

## **VSKK avaa palvelukeskuksen - Ajanvarausnumero muuttuu**

Palvelukeskus aloittaa toimintansa 2.5.2018. Palvelukeskuksen palveluihin kuuluvat puhelimitse tehtävät ajanvaraukset, neuvonta sekä kuvaverkkopalvelut. Tavoitteenamme on nopeuttaa ja parantaa puhelinpalveluamme.

Samalla päivittyy myös käytössä oleva puhelunohjausjärjestelmä, jonka myötä VSKK:n ajanvarausnumero muuttuu. Muutoksen jälkeen tilauskeskuskäytössä olleet lyhytvalintanumerot eivät enää toimi.

### **Palvelukeskuksen puhelinnumero on 12.4.2018 alkaen 02-313 3633**

Puhelunohjausjärjestelmä ohjaa soittajaa valitsemaan seuraavista palveluista:

1. ajanvaraus
2. neuvonta
3. kuvaverkkopalvelut
4. ruotsinkielinen palvelu

**HelpDesk** palvelee edelleen entisessä numerossa **02 313 1888 / 31 888**  
tai sähköposti [vskkhelpdesk@tyks.fi](mailto:vskkhelpdesk@tyks.fi)

Yhteistyöterveisin

Helena Luotolinna-Lybeck  
Ylihoitaja  
VSKK