

Socialservice Sosiaalipalvelut

Social- och hälsovårdsnämnden
Social- och hälsovårdsavdelningen
Miia Lindström, social- och hälsovårdsdirektör
Heidi Ulriksson, socialservicechef

6100 SOCIALSERVICE	Bokslut 2020	Budget 2021	NÄMND LTK 2022	Skillnad %
Verksamhetsintäkter				
Försäljningsintäkter	224 522	178 579	179 000	0,2
Avgiftsintäkter	104 670	128 416	127 300	-0,9
Understöd och bidrag	235 892	246 100	251 000	2,0
Övriga Verksamhetsintäkter	67 688	114 468	150 100	31,1
Verksamhetsintäkter	632 771	667 563	707 400	6,0
Verksamhetskostnader				
Personalkostnader	-1 276 486	-1 301 636	-1 744 369	34,0
Löner och arvoden	-1 008 105	-1 067 232	-1 392 760	30,5
Lönebikostnader	-268 381	-234 404	-351 609	50,0
Köp av tjänster	-6 067 738	-6 338 395	-6 085 084	-4,0
Material och varor	-25 460	-18 060	-24 932	38,1
Understöd	-1 397 315	-1 373 499	-1 460 264	6,3
Övriga Verksamhetskostnader	-298 985	-313 101	-334 549	6,9
Verksamhetskostnader	-9 065 983	-9 344 691	-9 649 198	3,3
VERKSAMHETS BIDRAG	-8 433 212	-8 677 128	-8 941 798	3,1

Verksamheten 2022

Tjänster och service från socialserviceenheten baserar sig på gällande socialvårdslagstiftning och speciallagstiftning. Socialservice baserar sig på att tjänster som hör till de subjektiva rättigheterna beviljas i enlighet med vad lagen förutsätter. Övrig socialservice ges enligt prövning och i den utsträckning som anslag anvisas.

Verksamheten består av enhetens administration samt delverksamhetsområdena förebyggande och kompletterande utkomststöd, omsorgen om utvecklingsstörda, handikappservice, arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte, stöd för närståendevård för under 65-åringar, missbruksvård, stödboende inom socialvården, sysselsättningsstöd, socialombudsmannaverksamhet, dag- och arbetsverksamhetscentral samt flyktingverksamhet.

Visionen är att producera socialservicetjänster enligt närserviceprincipen i den utsträckning som behovet påkallar med behörig och tillräcklig personal. Långsiktig planering av ordnandet av sociala tjänster till kommuninvånarna. Personaldimensioneringen motsvarar arbetsmängden.

Prognosen är att kostnaderna för kommunens andel i arbetsmarknadsstödet fortsätter öka. Företagare, som har förlorat sin inkomst finns med vissa villkor med på listan för kommunens andel i arbetsmarknadsstödet under 2021. På hösten fanns 40 företagare på den s.k. straffavgiftslistan och det är oklart om regeringen beslutar förlänga det under 2022. Det beaktas i budgeteringen att företagarna finns kvar.

En växande grupp är ungdomar och barn med neuropsykiatriska utmaningar. Denna grupp faller lätt emellan stödformerna i samhället. Kriteriet för gravt handikapp uppfylls sällan vilket är ett lagenligt krav för att t.ex. bevilja personlig assistans. Professionella stödpersoner kan beviljas inom serviceformen anpassningsträning med beaktande av budgeterade medel. Servicen ordnas via privata serviceproducenter. Diskussionen kring ungdomar med nepsy-problematik är ett större tema i kommunen. Uppskattningen är att antalet unga som behöver beviljas servicen ökar och det beaktas i budgeteringen. Utbildningsanslag för en nepsy-coach till socialservicen budgeteras för att på sikt minska köptjänster.

Klienter inom missbruk- och mentalvården är en växande grupp som behöver omfattande stöd för hanteringen av vardagen. Anställningen av fältarbetare som regelbundet och målinriktat besöker kunder i deras hem har utfallit sig väl såväl ekonomiskt som verksamhetsmässigt i det långsiktiga stödjandet av livshantering. Man kan också år 2022 fortsätta att minska på dessa köptjänster.

Boendestödet i vardagen för personer med funktionsnedsättning genom att omvandla köptjänster från Kårkulla samkommun till egen serviceproduktion har lyckats bra. Det har ökat stadens insyn i behovet av stöd. Planen är att öka den egna produktionen genom att anställa ytterligare en fältarbetare. Då kunde staden ta över så gott som alla klienter i kategori 1 och 2 som har boendestöd i hemmet. Anställningen av fältarbetare hämtar in besparing.

Kikarens verksamhet flyttar till nya ändamålsenliga utrymmen från början av året. Detta medför ökade möjligheter att utvidga verksamheten för arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte och social rehabilitering. Visionen är också att kunna producera en liten andel av dagverksamhet, som i dagens läge är köptjänst.

Mängden klienter inom vuxensocialarbetet överstiger drastiskt den mängd som rekommenderas för socialarbetare. Enligt nationell rekommendation är mängden högst 35–50 klienter, medan medeltalet i Pargas är över 80 klienter per socialarbetare i dagens läge. Arbetshälsan är äventyrad hos personalen och tid finns varken för återhämtning, utveckling av arbetet, förverkligande av planer eller för förebyggande arbete. Korrigerande åtgärder i kundarbetet blir dyra i längden samt omfattande arbetsmässigt. Anställningen av en socialhandledare skulle hjälpa upp situationen och få i gång ett system med pararbete mellan socialarbetare och socialhandledare, vilket också tillämpas inom familjeenheten. Idealiska läget för pararbete är samma mängd socialarbetare som socialhandledare, i dagens läge är förhållandet 5:3. Ett syfte med sammanslagningen av socialservicen och familjeenheten är att förenhetliga arbetsprocesserna. Anställning av åtminstone en socialhandledare till i vuxensocialarbetet är således befogad och budgeteras för 2022. Från och med försommaren 2021 har man också varit tvungen att köpa in arbetskraft för socialhandledning en dag i veckan.

Inom äldreomsorgen har man haft löneanslag för en halv socialarbetartjänst och det har inte kunnat rekryteras socialarbetare på halvtid. Antalet äldre ökar och sociala problem och utmaningar blir alltmer komplexa och det är nödvändigt med behörig socialarbetare på heltid som är specialiserad på geriatri och äldreomsorgsfrågor. Att anställa socialarbetaren till teamet för vuxensocialarbetet skulle ge denne ett kollegialt team och ge en bredare bas att stå på och sannolikt underlätta rekryteringen. Substansledningen skulle bibehållas inom äldreomsorgen och socialservicens chef skulle i praktiken vara en administrativ förman.

Mål	Åtgärder	Mätare
Stadens strategi: Ökad vetskap om stadens strategi hos personalen	Behandling av stadens strategi i olika personalmöten och utvecklingssamtal	Stadens strategi syns som en naturlig del i det dagliga arbetet
Inflyttning: Erbjuder kvalitativa tjänster	Mångsidiga tjänster med låg tröskel inom skälig tid	Uppföljning av anmälningars och ansökningars behandlingstider
Hållbarhet i verksamheten: Välmående personal	Att hållas inom nationellt rekommenderad klientmängd. Personalen är delaktig i planering av arbetet.	Regelbunden uppföljning av klientmängd och andra faktorer i arbetet som påverkar möjligheterna till att jobba yrkesetiskt hållbart

Årsverken	2019	2020	BU2021	BU2022	2023	2024
Administrativ personal	3,2	3,2	3,2	3	0	0
Socialarbetare	5,5	6	6	7	0	0
Handledare	5,0	7	7	8	0	0
Koordinator	3,0	2	2	2	0	0
Närvårdare	1,0	3	2,4	3,4	0	0
Elevassistent	0,5		2,35	2,35	0	0
Övervakare	1,0	0	0	0	0	0
Trafikassistent	1,0	0,2	0,2	0,2	0	0
Årsverken totalt	20,2	23,75	23,15	25,95		
Antal anställda 31.12.						
Tillsvidare	23	20,40	22,15	23		
Tidsbundna	1	3,35	1	2		
Antal anställda 31.12.	24	23,75	23,15	25		

Mätetal	2019	2020	BU2021	BU2022	2023	2024
Hushåll som beviljats utkomststöd	289	281	300	285		
Personer som erhåller färdtjänst	269	244	270	250		
Omsorgen om utvecklingsstörda/antal klienter	79	76	80	76		
Handikappservice/antal klienter	278	239	289	240		
Närståendevårdtagare, 0-64 år	80	65	70	65		
Utkomststöd/invånare, €	13	12	9	11		
Utkomststöd/hushåll, €	672	626	450	561		
Handikappservice/invånare, €	162	145	162	169		
Omsorgen om utvecklingsstörda/invånare, €	231	231	232	225		
Närståendevård/invånare, €	48	40	40	43		
Nettokostnad/invånare						
Nettokostnad/invånare, €	571	559	577	599		