

Rakennusvalvonnan sähköinen asiointiohjelma vaihtuu

562/02.08.00.00/2021

Rakennus- ja ympäristölautakunta 15.09.2021 § 141

**Valmistelija
Esittelijä**

Johtava rakennustarkastaja Sanna Simonen, puh. 050 596 2642
Johtava rakennustarkastaja Sanna Simonen, puh. 050 596 2642
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Rakennusvalvonnassa on ollut sähköinen asiointipalvelu Lupapiste luvan hakemiseen jo vuodesta 2016 lähtien. Vuonna 2021 lupahakemuksista 65 % on saapunut sähköisen asiointikanavan kautta. Sähköinen luvan hakemispalvelun käyttäminen on edistynyt pikkuhiljaa. Rakennusluvista jo suurin osa ovat sähköisesti haettuja. Sähköinen asiointipalvelu mahdollistaa suunnittelijoiden ja hakijoiden ajasta riippumattoman luvan hakemisen asiakirjojen jättämisen. Asiointipalvelun kautta voi myös tehdä neuvontapyyntöjä. EService mahdollistaa jatkossa myös sähköisen neuvontapalvelun ennen luvan jättämistä ja parantaa näin ennakkoneuvonnan saatavuutta ja dokumentointia, kun tiedot kirjautuvat kiinteistön tietoihin.

Keväällä 2021 tehdyn kilpailutuksen perusteella rakennusvalvonnan uudeksi sähköisen asioinnin ohjelmistoksi on valittu Trimble eService. Ohjelma on koekäytössä ja julkaistaan yleiseen käyttöön syyskuun aikana, jolloin Lupapiste poistuu käytöstä uusien haettavien lupien osalta. Ohjelmiston vaihdon tarkkapäivä ilmoitetaan kotisivuilla, jolloin Lupapisteen linkki poistetaan ja eServicen linkki tulee tilalle.

Kirjautuminen - Trimble asiointipalvelu (pargas.fi)

Lupapisteessä keskeneräiset luvat julkaistaan loppuvuoden aikana eServicen puolelle, jolloin luvan hakija ja/tai suunnittelija ja työnjohtajat kirjautuvat eServiceen jatkamaan sähköistä asiointia. Mikäli hakijalla tai suunnittelijalla on tarve vaihtaa ohjelmaa aikaisemmin, kuin se on julkaista, niin julkaisua eServiceen voi pyytää rakennusvalvonnan asiakaspalvelusta soittamalla 040-488 6080 tai lähettämällä sähköpostia rakennusvalvonta@parainen.fi. Tavoitteena on poistaa Lupapiste kokonaan käytöstä vuoden 2021 aikana, jolloin kaikki luvat, jotka ovat keskeneräisiä ja eivät loppukatselmoitu julkaistaan eServicessä.

Naapurikunnista mm Turussa on ollut jo käytössä eService pitkään, joten ohjelmisto on tuttu jo alueen yrittäjille. EService on yrittäjähakijoille myös ilmainen, joten parantaa yrittäjien sähköisen asioinnin mahdollisuutta.

Seuraavassa vaiheessa on tarkoitus kilpailuttaa sähköisen arkiston toimittaja. Ennakkokyselyitä ja selvitystyötä ollaan jo tehty. Trimblen ohjelmisto mahdollistaa sähköisen arkistoinnin useamman sähköisen arkistoinnin toimittajan

kanssa. Tavoitteena on saada rakennusvalvonnalle sähköinen arkisto vuoden 2022 aikana toimintakuntoon.

Ehdotus

Lautakunta merkitsee tiedoksi rakennusvalvonnan sähköisen asiointiohjelman vaihtumisen.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.
