

Päätös palveluseteleiden käyttöönotosta

420/07.03.00/2021

Kaupunginhallitus 26.04.2021 § 123

**Valmistelija
Esittelijä**

Talouspäällikkö Petra Palmroos, puh. 040 839 7170
Kaupunginjohtaja Patrik Nygrén, puh. 040 511 4383
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Palveluseteleiden käyttöönottoa valmistellaan, jotta kuntalaisten palvelutarpeisiin voidaan vastata paremmin ja osa kaupungin palvelutarjonnasta voidaan digitalisoida. Aluksi palvelusetelit otetaan käyttöön sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Palveluseteli on vaihtoehto palveluille, jotka kunta järjestää itse tai kuntayhtymän tai maakunnan kautta taikka hankkii ostopalveluna palveluntarjoajilta. Kunta päättää, ottaako se palvelusetelijärjestelmän käyttöön ja mihin palveluihin järjestelmä otetaan käyttöön. Palveluseteleiden käyttöönotto edellyttää sääntökirjan vahvistamista palvelusetelilajeittain. Paraisilla tarkoituksena on aloittaa tehostetusta palveluasumisesta. Palvelusetelin arvo voi olla sama kaikille asiakkaille tai sen arvo voi perustua asiakkaan tuloihin.

Kunta päättää palvelusetelin arvon määrittämisestä ja hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palveluseteliä voi käyttää. Asiakas maksaa palveluntuottajan hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen palveluntuottajalle.

Otettaessa palvelusetelijärjestelmä käyttöön Paraisilla kaupunki tulee käyttämään Tieran kehittämää järjestelmää. Tiera on 240 kunnan, 55 kuntayhtymän, 45 kuntaomisteisen osakeyhtiön, 3 säätiön ja Kuntaliiton yhdessä omistama yhtiö. Parainen on osakkaana Kuntien Tiera Oy:ssä, jota tässä tekstissä kutsutaan pelkästään Tieraksi. Tiera kehittää osakkailleen tieto- ja viestintätekniisiä palveluja ja digiratkaisuja. Palvelusetelijärjestelmä on nimeltään Parasta palvelua tai PSOP (Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä). Kuten nimestä käy ilmi, järjestelmän puitteissa voi hallinnoida myös tiettyjä ostopalveluja, kuten tehostettua palveluasumista. Parasta palvelua -järjestelmä suunnitellaan integroitavan kaupungin talousjärjestelmään, mikä helpottaa hallinnointia, mutta vaatii uudenlaisia rutiineja sekä osastoilta että talouspalveluilta. Parasta palvelua -järjestelmä toimii asiakkaille suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Järjestelmän käyttöönotto organisoidaan yhdessä Tieran kanssa.

Palveluseteleiden käyttöönottoa varten on budjetoitu seuraavat varat vuodeksi 2021: talouspalvelut on budjetoitu 11 000 euroa talousjärjestelmään integrointia varten ja sosiaali- ja terveystoiminta on budjetoitu 20 000 euroa.

Käyttöönottokustannus perustuu kaupungin asukaslukuun sekä Tieran 15 päivän implementointikustannuksiin, joista muodostuu 18 249 euron kokonaiskustannus.

Integraation kaupungin talousjärjestelmään arvioidaan maksavan noin 11 060 euroa ja vaativan 10 työpäivää.

Jatkuva vuotuinen palvelumaksukustannus PSOP-järjestelmästä lasketaan kaupungin asukasluvun perusteella ja se on yhteensä noin 12 000 euroa vuodessa.

Ehdotus

Kaupunginhallitus ehdottaa kaupunginvaltuustolle, että kaupunginvaltuusto päättää, että Paraisten kaupunki ottaa käyttöön palvelusetelijärjestelmän.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksianto

Valtuuston lopullisen käsittelyn jälkeen: Miia Lindström, Helena Lindell, Petra Palmroos, Patrik Nygrén ja Monica Avellan
