

Socialservice Sosiaalipalvelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sosiaali- ja terveysosasto

Miia Lindström, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja

Heidi Ulriksson, sosiaalipalvelupäällikkö

6100 SOCIALSERVICE	TP 2019	TA+MUUT. 2020	NÄMND/LTK 2021	Ero%
TOIMINTATUOTOT				
MYYNITUOTOT	183 461	152 500	178 579	17,1
MAKSUTUOTOT	70 613	111 800	128 416	14,9
TUET JA AVUSTUKSET	350 493	282 353	276 100	-2,2
MUUT TOIMINTATUOTOT	38 400	124 160	114 468	-7,8
TOIMINTATUOTOT	642 966	670 813	697 563	4,0
TOIMINTAKULUT				
HENKILÖSTÖKULUT	-1 329 782	-1 351 266	-1 385 924	2,6
PALVELUJEN OSTOT	-6 398 099	-6 238 754	-6 468 571	3,7
AINEET, TARIKKEET JA TAVARAT	-15 670	-17 820	-18 060	1,3
AVUSTUKSET	-1 336 776	-1 383 600	-1 373 500	-0,7
MUUT TOIMINTAKULUT	-224 755	-306 984	-313 101	2,0
TOIMINTAKULUT	-9 305 082	-9 298 424	-9 559 156	2,8
TOIMINTAKATE	-8 662 116	-8 627 611	-8 861 593	2,7

Toiminta 2021

Sosiaalipalveluyksikön tuottamat palvelut perustuvat sosiaalihuollon voimassa olevaan lainsäädäntöön ja erikoislainsäädäntöön. Sosiaalipalvelut perustuvat siihen, että subjektiiviseen oikeuteen kuuluvia sosiaalipalveluja myönnetään lain edellyttämällä tavalla. Muita sosiaalipalveluja myönnetään harkinnanvaraisina ja osoitettujen määrärahojen mukaisessa laajuudessa.

Toiminta käsittää yksikön hallinnon sekä seuraavat osatoiminnot: ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki, kehitysvammahuolto, vammaispalvelut, kuntouttava työtoiminta, alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuki, päihdehuolto, sosiaalihuollon tukiasuminen, työllistämistuki, sosiaaliasiamiespalvelut, päivä- ja työtoimintakeskus ja pakolaistoiminta.

Visiona on sosiaalipalvelujen tuottaminen lähipalveluperiaatteen mukaisesti tarpeen edellyttämässä laajuudessa kelpoisuusvaatimukset täyttävien, riittävien henkilöstöresurssien voimin. Kuntalaisille tarjottavien sosiaalipalvelujen järjestämisen pitkäjännitteinen suunnittelu. Henkilöstömitoitus vastaa työmäärää.

Vuoden 2021 talousarvio noudattaa pääpiirteittäin edellisen vuoden käyttöä lukuun ottamatta kunnan osuutta työmarkkinatuesta ja nuorten ammatillisia tukihenkilöitä/nepsy-valmennusta.

Koska pitkäaikaistyöttömien määrän ennustetaan kasvavan edelleen syksyn 2020 aikana, kunnan työmarkkinatukiosuuden määrärahaa korotetaan tuntuvasti.

Kasvavana asiakasryhmänä ovat neuropsykiatrisesti oireilevat nuoret ja nuoret/lapset, jotka tarvitsevat ammatillisia tukihenkilöitä. Palvelut järjestetään yksityisten palveluntuottajien kautta.

Avustuksina saatavien tuottojen madaltuminen johtuu siitä, että suuri osa valtion rahoituksesta pakolaistoiminnalle päättyy, kun pakolaisten vastaanottamisesta on kulunut neljä vuotta. Tämä tapahtuu marraskuussa 2020. Kaupunki on päättänyt ottaa vastaan uusia pakolaisperheitä, mutta ajankohdasta ei ole vielä saatu tietoa Maahanmuuttovirastolta. Vuoden 2021 talousarviossa arvioidaan kuitenkin, että vuoden aikana voidaan ottaa vastaan kaksi viiden hengen pakolaisperhettä.

Päihde- ja mielenterveyshuollon asiakkaat ovat kasvava ryhmä, joka tarvitsee laaja-alaista tukea arjen hallintaan. Näitä henkilöitä pyritään tukemaan heidän omissa kodeissaan tarjoamalla heille tavoitteellista ja säännöllistä asumisen tukea sosiaalitoimikomiteoiden määräyksellä ja seurannassa. Palkkaamalla mielenterveys- ja päihdetyöhön suuntautuneita lähihoitajia kenttätöihin tehokasta tukea on mahdollista antaa varhaisemmassa vaiheessa ja tällä tavoin ehkäistä sijoituksia tukiasumiseen. Lähihoitajat aloittivat työsuhteissaan syyskuun puolivälissä 2020.

Vammaisten arjessa annettavaa asumisen tukea voidaan kehittää muuttamalla Kärkulan kuntayhtymältä hankittavat ostopalvelut omaksi palvelutuotannoksi. Tällä hetkellä kaupunki ostaa Kärkältä asumisen tukea henkilöille, jotka asuvat omissa kodeissaan Morrentornin toiminta-alueella. Palkkaamalla lähihoitajia kenttätöihin voidaan saavuttaa säästöjä, mikä on otettu huomioon talousarviossa.

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut ovat lisääntyneet edelleen viime vuosina, mutta koronapandemian myötä käyttö on vähentynyt voimakkaasti keväällä. Tavoitteena on vähentää kustannuksia pitkällä aikavälillä etsimällä toimivia käytäntöjä esimerkiksi ryhmäkuljetuksiin. Tällainen toiminta tavoittaa lähinnä kuljetuspalvelua käyttävät vanhukset.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari
Kaupungin strategia näkyy sosiaalipalveluyksikössä siten, että yksikkö tarjoaa yksilöllisiä ratkaisuja arjen hallinnan haasteisiin.	Asiakaspalautteen järjestelmällinen kerääminen. Kaikille aikuissosiaalityön asiakkaille varataan mahdollisuus antaa asiakaspalautetta vähintään kolmen kuukauden ajan.	Palveluja kehitetään asiakaspalautteen vastauksista riippuen. Tavoitellaan yli 60 prosentin vastausprosenttia.
Positiivisen tulomuuton edistäminen: Pakolaisperheiden ja siten uuden työvoiman vastaanottaminen	Uusien pakolaisperheiden vastaanottamista koskevan kaupungin päätöksen täytäntöönpano	Uusien pakolaisten määrä kaupungissa 2–4 viiden hengen perhettä. Aikuisten työmarkkinoille tai opintoihin sijoittumisen seuranta.
Kestävät ratkaisut: Asiakastyön kestäväan taloudelliseen kehitykseen tähtäävät ohjeet ja kriteerit. Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen lisääminen. Hyvinvoiva henkilöstö.	Toimeentulotuen myöntämistä koskevien alueellisten ohjeiden käyttäminen ja implementointi. Isommat ja tarkoituksenmukaisemmat tilat toimintakeskus Kiikarille, jotta se voi ottaa vastaan enemmän pitkäaikaistyöttömiä. Henkilöstö on osallisena eri työtiimien ja prosessien kehittämisessä.	Vahvistetut, alueellisia ohjeita vastaavat kriteerit täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntämiselle. Kaupungin omana toimintana järjestämään kuntouttavaan työtoimintaan osallistuvien henkilöiden määrän lisääntyminen 20 hengellä nykyisestä määrästä. Henkilöstökokouksia säännöllisesti sekä toiminta-alueittain 1–4 kertaa kuussa että koko henkilöstön suurkokouksina vähintään 4 kertaa vuodessa. Kehityskeskustelut koko henkilöstön kanssa.

Aikuissosiaalityön haasteena on, että asiakkaiden mielenterveysongelmat aiheuttavat suuria vaikeuksia kyvyssä sitoutua suunniteltuun hoitoon ja palveluihin. Asiakkaan kanssa tehtävällä työllä ei näin saavuteta tavoiteltua vaikutusta. Parannusta voitaisiin saada aikaan vahvistamalla järjestelmällistä yhteistyötä mielenterveys- ja päihdeasioissa esimerkiksi moniammatillisen tiimin kautta.

Pitkäaikaistyöttömyys on lisääntynyt koronapandemian myötä ja se asettaa vaatimuksia pitkäaikaistyöttömien työllistämiseksi kaupungin omiin yksiköihin negatiivisen kustannuskehityksen hillitsemiseksi. Pitkäaikaistyöttömien työllistymismahdollisuuksia tulisi lisätä luomalla uusia kuntouttavan työtoiminnan paikkoja.

Henkilötyövuodet	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Hallinnollinen henkilöstö	2,8	3,2	3,2	3,2		
Sosiaalityöntekijä	4,1	5,5	6	6		
Ohjaaja	5,4	5,0	7	7		
Koordinaattori	2,0	3,0	2	2		
Lähihoitaja	1,3	1,0	3,5	2,4		
Koulunkäynninohjaaja	1,0	0,5	2,35	2,35		
Valvoja	1,0	1,0	0	0		
Liikenneassistentti	0,2	1,0	0,2	0,2		
Henkilötyövuodet yhteensä	18	20,2	24,25	23,15		
Henkilöstön lukumäärä 31.12.						
Vakituiset	20	23	21,9	22,15		
Määräaikaiset	3	1	2,35	1		
Henkilöstön lukumäärä 31.12.	23	24	24,25	23,15		

Mittarit	2018	2019	BU2020	BU2021	2022	2023
Toimeentulotukea saavat taloudet	246	289	290	300		
Kuljetuspalvelua saavat henkilöt	255	269	280	270		
Kehitysvammahuolto/asiakasmäärä	84	79	82	80		
Vammaispalvelu/asiakasmäärä	254	278	290	289		
Omaishoitoa saavat henkilöt, 0-64 v.	83	80	75	70		
Toimeentulotuki/asukas, €	11	13	12	12		
Toimeentulotuki/talous, €	687	672	638	617		
Vammaispalvelu/asukas, €	149	162	166	166		
Kehitysvammahuolto/asukas, €	206	231	222	240		
Omaishoito/asukas, €	41	48	44	40		
Nettokustannus/asukas						
Nettokustannus/asukas, €	508	571	579	602		