

Sosiaaliasiamiehen raportti 2019

401/05.00/2020

Sosiaali- ja terveyslautakunta 11.06.2020 § 53

Valmistelija

Vt. sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497

EsittelijäVt. sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Paraisten kaupungin hallintosäännön mukaan potilas- ja sosiaaliasiamiestoiminnasta vastaa sosiaali- ja terveyslautakunta. Kunnat vastaavat siitä, että sosiaaliasiamiespalveluja on tarjolla riittävästi ja että sosiaaliasiamies voi työskennellä puolueettomasti.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (22.9.2000/812) mukaan sosiaaliasiamiehen on edistettävä asiakkaan asemaa sosiaalihuollossa. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä ja asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Sosiaaliasiamiehen on neuvottava asiakkaita lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustettava asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedotettava asiakkaan oikeuksista ja toimittava muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi. Sosiaaliasiamiehen on myös seurattava asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja annettava siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

Paraisten kaupunki on ostanut sosiaaliasiamiespalvelut Merikratos sosiaalipalvelut Oy:ltä ja sosiaaliasiamiehinä ovat toimineet Sanna Saarinen ja Maija-Kaisa Sointula. Vuonna 2019 sosiaaliasiamiehelle on tullut 13 yhteydenottoa (12 vuonna 2018). Yhteydenottoja on tullut perheoikeudellisista asioista 5, lastensuojelusta 5 ja aikuissosiaalityöstä 3. Prosentuaalisesti yhteydenottoja on ollut 1,1 kpl 1 000 asukasta kohden, kun kaikkien Merikratoksen sosiaaliasiamiesasiakaskuntien yhteydenottojen mediaani oli 1,9. Sosiaaliasiamiehen tietoon ei ole tullut mitään hälyttäviä koskien Paraisten kaupungin sosiaalihuoltoa. Sosiaaliasiamies esittää kuitenkin huomionaan, että kaupungin verkkosivuilla ei ole sosiaalihuollon muistutuslomaketta. Asia korjataan heti.

Liite

1 Sosiaaliasiamiehen raportti 2019

Ehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee sosiaaliasiamiehen raportin 2019 tiedoksi ja toimittaa sen kaupunginhallitukselle.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta vaatii, että raportti on jatkossa saatavilla ruotsiksi. Merikratokselta edellytetään vastausta siihen, mihin vastaamaton kuntakysely on lähetetty.

Tiedoksianto

Kaupunginhallitus