

Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 7	13.02.2020
Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 49	11.06.2020

Vanhustenhuollon turvapalvelun maksujen vahvistaminen

524/05.02.07.00/2018

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.02.2020 § 7

Valmistelija Vanhustyön päällikkö Camilla Bergman-Kärpijoki, puh. 050 596 2614
Esittelijä Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 23.8.2018 §:ssä 78, että turvahälytinpalvelu maksaa 31 euroa kuussa riippumatta puhelinliittymästä. Hintaan on lisätty 5,50 euron tietoliikennemaksu.

Hälyttimen asennus, korjaukset ja hälytyskäynnit (henkilöstökustannukset) sisältyvät maksuun. Paraisten keskustassa turvapalvelu toimii ympäri vuorokauden. Saaristossa palvelu toimii päivällä ja illalla, ja yöllä henkilöstöä on valmiudessa siltä varalta, että joku tarvitsee apua. Kaupungin tehostetussa palveluasumisessa tai palvelutalossa asuvalle turvahälytin on maksuton, lukuun ottamatta 5,50 euron maksua, jonka entinen palveluntuottaja Mehiläinen (nykyinen Stella turvapuhelinpalvelut) on laskuttanut suoraan asiakkaalta. Paraisten kaupunki ei ole perinyt hälytyskäynneistä maksua.

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi turvapuhelimia ja teknologiapalveluita koskevan puitesopimuksen Stella Turvapuhelin Oy:n kanssa 12.12.2019 §:ssä 126.

Uudesta sopimuksesta aiheutuu vuositasolla noin 45 000 euron kustannusten nousu. Jos asiakaskohtaisia hintoja nostettaisiin 36,50 eurosta 39,00 euroon kuussa, turvapuhelinpalvelujen tuotot nousisivat noin 23 000 eurolla vuodessa olettaen, että maksavia asiakkaita olisi 243 (vrt. lokakuu 2019).

Ehdotus Turvahälytinpalvelun asiakaskohtaisia kustannuksia nostetaan 39 euroon kuussa 15.3.2020. Asiakkaille ei tule palvelusta lisäkustannuksia.

Päätös Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti palauttaa asian lisäselvitystä varten.

Tiedoksianto Carina Willberg, Suvi Simelius-Nieminen, Camilla Bergman-Kärpijoki, Susanne Björklöf

Sosiaali- ja terveyslautakunta 11.06.2020 § 49

Valmistelija Vanhustyön päällikkö Camilla Bergman-Kärpijoki, puh. 050 596 2614

Esittelijä

Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Turvapuhelinpalvelu on tarkoitettu asiakkaille, jotka tuntevat olonsa turvattomaksi, joilla on liikkumisvaikeuksia tai joiden sairaus vaikeuttaa tavallisen puhelimen käyttöä. Turvapuhelin voidaan myöntää myös omaishoitajalle, joka eri syistä johtuen voi joutua kutsumaan apua. Turvapalvelu voidaan myöntää myös määräajaksi.

Turvapalvelusta vastaa Stella Terveysteknologia Oy, joka nykyään on osa AddSecure-konsernia. Alun perin Paraisten kaupunki solmi sopimuksen Stella Kotipalvelut Oy:n kanssa, mutta yrityskaupassa omistus siirtyi Stella Terveysteknologia Oy:lle (jatkossa tässä valmistelussa käytetään nimeä Stella Oy). Sopimus Stella Oy:n kanssa solmittiin 16.12.2019. Stella Kotipalvelut Oy voitti vuonna 2015 KL-kuntahankinnassa tehdyn hankinnan; KL-kuntahankinta teki julkisia hankintoja valtiolle ja kunnille. Nykyään KL-kuntahankinta on yhdistetty Hanseliin.

Turvapalvelu toimii siten, että asiakkaan hälytys menee 26.5.2020 alkaen Stella Oy:n hälytyskeskukseen, joka välittää hälytykset eteenpäin riippuen asiakkaan asuinpaikasta. Paraisten alueella toimii turvatiimi, joka toimii vuorokauden ympäri, ja saaristokunnan osissa hälytysten kautta saapuvan turvatiimin vastaanottaa palvelutalojen henkilökunta aamuin ja illoin ja yöaikana tätä varten on jokaisessa kunnan osassa, Nauvo, Korppoo, Houtskari ja Iniö, olemassa myös työntekijä varalla, jos paikalle tarvitaan apua. Stella Oy:n päivystäjä kartoittaa hälytystilanteen ja välittää tarvittaessa tiedon Paraisten turvatiimille, jos paikalle tarvitaan apua. Stella Oy on luvannut, että heidän päivystäjänsä pystyvät tarjoamaan palvelun myös ruotsin kielellä. Palvelu vähentää Paraisten turvatiimin työkuormaa, kun Stella Oy:n hälytyskeskuksen päivystäjä tekee ensimmäisen kartoituksen avun tarpeesta. Osa hälytyksistä voidaan hoitaa puhelimitse.

Paraisten kaupunki on maksanut aikaisemmalle palveluntuottajalle turvapuhelinpalvelusta 12 euroa/asiakas/kuukausi. Tästä kunta on veloittanut asiakkaalta 31 euroa edellisen sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen mukaisesti, ja edellinen palveluntuottaja veloitti vielä tämän lisäksi 5,50 euroa suoraan asiakkaalta. Hinta asiakkaalle oli siten 36,50 euroa/kuukausi. Tähän hintaan sisältyi myös turvapalvelukäynnit asiakkaan luona.

Nykyisen sopimuksen mukaan Stella Oy veloittaa Paraisten kaupungilta 27 euroa/asiakas/kuukausi. Stella Oy ei veloita mitään suoraan asiakkaalta.

Lokakuussa 2019 turvapuhelinpalveluasiakkaita oli 243 henkilöä, määrä hieman vaihtelee. Tämän määrän mukaan laskettuna tämä tarkoittaa, että turvapuhelinpalvelun hinta on tästä lähtien noin 78 732 euroa/vuosi plus henkilöstökulut. Turvapalvelussa on Paraisen keskusta-alueella 6 työntekijää ja henkilöstökulut ovat noin 308 000 euroa/vuosi. Turvapalvelu työllistää myös jonkin verran saaristokunnan osissa, mutta siellä ei ole erikseen työntekijöitä turvapalvelussa.

Turvapuhelinhälytyksiä tulee arviolta noin 550-600 hälytystä per kuukausi, joista

noin 50 % johtaa turvakäynteihin.

Tehostettujen palvelutalojen ja palvelutalojen asukkailta turvapalvelusta ei erikseen veloiteta maksua.

Uusi palvelukonsepti tulee hieman vähentämään turvatiimin työtaakkaa, koska aiemmin Paraisten kaupungin työntekijät vastaanottivat kaikki turvapuhelut, mutta jatkossa Stella Oy:n hälytyskeskus tekee ensikartoituksen ja ainoastaan turvatiimin apua tarvitsevat hälytykset saapuvat turvatiimille. Stella Oy:n arvion mukaan hälytyskeskus käsittelee noin 60 % hälytyksistä ja 40 % johtaa auttamiskäyntiin. Paraisten vanhustenhuollossa suhde on se, että noin 48 % hoidetaan puhelimitse ja noin 52 %:ssa tapauksista tarvitaan apua paikan päälle (tilastot 01/2020).

Monet kunnat Varsinais-Suomessa ovat solmineet sopimuksen Stella Oy:n kanssa. Suurin osa kunnista perii palvelusta perusmaksua 27-29 euroa, asennusmaksua, sekä turva-auttajakäynneistä 10-16 euroa.

Ehdotamme, että turvapuhelinpalvelun perusmaksu jatkossa olisi 27 euroa/kk/asiakas, joka kattaisi Stella Oy:n perimän perusmaksun, asennuksesta veloitettaisiin asiakkaalta 30 euroa (jonka Stella Oy perii kaupungilta) ja turva-auttajakäynti maksaisi asiakkaalle 12 euroa/käynti. Asiakkaalta laskutettaisiin enintään 15 käyntiä per kuukausi.

Tämän mukaan Paraisten kaupunki saisi arviolta noin 43 200 euroa tuloja käyntimaksuista, mikä kattaisi noin 14 % henkilöstökustannuksista.

Lisäksi perittäisiin maksua säännöllisestä joka yö tapahtuvista, suunnitelluista yöturvapalvelukäynneistä seuraavasti: käynti 1 kerta/yö 45 euroa/kk ja käynti 2 kertaa/yö 90 euroa/kk.

Turvapuhelinpalvelun lisäksi on mahdollista hankkia asiakkaalle turvapuhelinpalvelu GPS-paikantimella (turvakello). Tästä palvelusta Stella Oy veloittaa 32,60 euroa/asiakas/kuukausi.

Turvakello on toimiva apuväline ensisijaisesti muistisairaille. Ehdotamme, että tästä palvelusta veloitetaan 32,60 euroa/asiakas/kuukausi, sekä asennusmaksu 30 euroa. Turvatiimin käynneistä veloitetaan sama hinta kuin tavallisen turvarannekkeen omaavien asiakkaiden luona käynneistä.

Turvapuhelinpalvelun ja turvakellon lisäksi voi saada myös muita teknologisia palveluita tarpeen mukaan. Näitä ovat hellahälytin, ovihälytin tai ikkunahälytin, vetonaruhälytin, häkäkaasuhälytin ja savu- ja palovaroitin. Näistä Stella veloittaa 0,01 euroa/kk/laite asukkailta, joilla on jo turvapuhelinpalvelu tai turvakello käytössä. Lisäksi on mahdollisuus hankkia kaatumisanturi, joka maksaa 13,30 euroa/kk/laite.

Näiden asentaminen käy helposti ja hälytys menee Stella Oy:n hälytyskeskukseen. Paraisten kaupunki veloittaa lisälaitteistosta (0,01 euroa/kk/laite) 2,50 euroa per laite/kk, sekä kaatumisanturista 15,80 euroa/kk. Näiden laitteiden hankinta

perustuu aina palveluntarpeeseen.

Turvapalveluun liittyen on vielä huomioitava, että kadonneen tai rikkoutuneen turvapuhelimen asiakas korvaa itse ja että sairaalajakso ei keskeytä kuukausimaksua.

Turvapuhelinperusmaksu	27 €/kk
Turvapuhelimen asennus	30 €/kerta
Turvatiimin asiakaskäynti kertaa kuukauden aikana)	12 €/kerta (peritään enintään 15
Suunniteltu yöturvapalvelukäynti 1 x/yö	45 €/kk
Suunniteltu yöturvapalvelukäynti 2 x/yö	90 €/kk
Turvapalvelu GPS-paikantimella	32,60 €/kk
Lisälaitteisto turvapuhelinasiakkaille:	
Hellahälytin	2,50 €/kk
Ovi- tai ikkunahälytin	2,50 €/kk
Vetonaruhälytin	2,50 €/kk
Häkäkaasuhälytin	2,50 €/kk
Savu- ja palovaroitin	2,50 €/kk
Kaatumisanturi	15,80 €/kk

Ehdotus Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy yllä olevat turvapalvelun ja -teknologian hinnat ja ehdot kokonaisuudessaan.

Päätös Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti palauttaa asian turvapalvelukustannusten oman maksukaton selvittämiseksi.

Tiedoksianto Carina Willberg, Suvi Simelius-Nieminen, Camilla Bergman-Kärpijoki, Susanne Björklöf