

Terveydenhuollon etävastaanottojen asiakasmaksujen käyttöönotto poikkeusoloissa

176/02.05.00.00/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 15.04.2020 § 42

Valmistelija

Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497

EsittelijäVt. sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Maaliskuussa todettiin, että maassa on koronaviruspandemian takia poikkeusolot, minkä johdosta valtionjohto päätti ottaa käyttöön valmiuslain 18.3.2020. Sosiaali- ja terveysministeriö, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos ja sairaanhoitopiiri ovat tämän seurauksena julkaisseet direktiivejä ja ohjeita sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen poikkeusoloissa. Yli 70-vuotiaiden ja muiden riskiryhmiin kuuluvien asiakkaiden vastaanotot on esimerkiksi päätetty toteuttaa etänä tai siirtää eteenpäin. Kiireetön vastaanottotoiminta toteutetaan mahdollisuuksien mukaan vastaavalla tavalla koronaviruksen leviämisen estämiseksi.

Yli 70-vuotiaiden vuosikontrollit kuuluvat ensimmäisiin etänä toteutettuihin asiakasvastaanottoihin. Kokemus oli myönteinen. Myös sairaanhoitajat ja fysioterapeutit voivat antaa hoitoa etänä.

Poikkeusoloista johtuvilla sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan muutoksilla on taloudellisia vaikutuksia. Toiminnan kustannukset ovat ennallaan, mutta tulot pienenevät, koska asiakasmaksuja ei peritä. Tilanne on tullut kunnissa ajankohtaiseksi.

Kuntaliiton juristi on ottanut kantaa asiakasmaksuihin. Kuntaliiton mukaan etävastaanoton käynneistä voidaan periä asiakkaalta maksu asiakasmaksulain yleisten säännösten nojalla. Käytännössä maksun käyttöönotto edellyttää siis sitä, että maksun perusteista päätetään asianomaisessa toimielimessä. Asiakasmaksua määriteltäessä huomioidaan palvelusta välittömästi aiheutuvat kustannukset. Samalla tulee huomioida myös ne rajoitukset, joita maksun perimisille on asiakasmaksulain 5 §:ssä ja sitä koskevissa tulkinnoissa asetettu, esim. terveyskeskuskäyntien maksuttomuus alaikäisille tai hammashoitajan käynnin maksuttomuus suun terveydenhuollossa. Kuntalaskutuksen osalta toimitaan kuten muutoinkin, eli terveydenhuoltolain 58 §:ää soveltaen. Tämä tarkoittaa sitä, että kuntalaskutuksessa vähennetään asiakkaalta peritty asiakasmaksu.

Vallitsevien poikkeusolojen ja negatiivisen talouskehityksen vaaran takia sosiaali- ja terveyslautakunnalle ehdotetaan, että se hyväksyy terveydenhuollon etävastaanoton asiakasmaksujen käyttöönoton. Ehdotetaan, että voimassa olevat asiakasmaksut voisivat koskea myös etävastaanottojen maksuja.

Liite**5 Terveydenhuollon asiakasmaksut**

Ehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy terveydenhuollon asiakasmaksujen käyttöönoton etävastaanottoja varten terveydenhuollon voimassa olevien asiakasmaksujen periaatteiden mukaisesti. Asiakasmaksujen periminen on voimassa poikkeusolojen ajan.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksianto