

VANHUSTENHUOLTO

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sosiaali- ja terveysosasto, Miia Lindström, vt. sosiaali- ja terveysjohtaja

Camilla Bergman-Kärpijoki, vanhustyön päällikkö

Vanhustenhuolto	Tilinpäätös 2018	Talousarvio 2019	TA muutokset 2019	Muutettu ta 2019	Käyttö 31.12.2019	Käyttöaste %
Myyntituotot	124 896	255 180	10 753	265 933	236 279	88,8
Maksutuotot	2 342 872	2 538 000	10 000	2 548 000	2 553 061	100,2
Tuet ja avustukset	140 373	130 000	-76 000	54 000	65 470	121,2
Muut toimintatuotot	507 782	543 033	-13 033	530 000	502 586	94,8
Toimintatuotot	3 115 923	3 466 213	-68 280	3 397 933	3 357 395	98,8
Henkilöstökulut	-8 472 550	-8 293 912	-314 118	-8 608 030	-8 755 887	101,7
Palvelujen ostot	-3 759 388	-4 393 516	-450 604	-4 844 120	-4 490 102	92,7
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-465 842	-425 323	-22 109	-447 432	-429 160	95,9
Avustukset	-524 642	-511 020	0	-511 020	-549 145	107,5
Muut toimintakulut	-1 828 501	-1 888 750	-889	-1 889 639	-1 910 184	101,1
Toimintakulut	-15 050 923	-15 512 521	-787 720	-16 300 241	-16 134 479	99,0
Toimintakate	-11 935 000	-12 046 308	-856 000	-12 902 308	-12 777 084	99,0
Suunnitelman mukaiset poistot	-242 370	-248 708	0	-248 708	-242 709	97,6
Laskennalliset erät	915 456	937 735	0	937 735	937 735	100,0
Nettokulut yhteensä	-11 261 914	-11 357 281	-856 000	-12 213 281	-12 082 058	98,9

Talouden toteuma

Vuosi 2019 oli taloudellisesti haastava. Meillä on jatkossakin edessämme suuria haasteita johtuen demografisesta kehityksestä ja hoitoa ja hoivaa tarvitsevien ikääntyneiden määrän kasvusta. Lisätalousarvio oli välttämätön, koska henkilöstökulut ylittivät alkuperäisen talousarvion noin 450 000 eurolla. Muun muassa pula kelpoisuusehdot täyttävästä henkilöstöstä ja asiakkaiden entistä suurempi hoitoisuus aiheuttavat enemmän sairauspoissaoloja, mikä nostaa henkilöstökuluja. Ostopalvelut ylittivät budjetoidun tason noin 91 000 eurolla, koska kaupungin piti ostaa budjetoitua määrää enemmän tehostetun palveluasumisen paikkoja. 856 000 euron lisätalousarvion jälkeen talousarvio pysyi kehyksissä.

Toiminta ja strategiset toimenpiteet

Vanhustenhuolto lisääntyy demografisen kehityksen myötä ja toiminnan on seurattava aikaansa vastatakseen olemassa oleviin tarpeisiin. Sosiaali- ja terveysministeriön tavoitteena on kotona asumisen mahdollisuuksien parantaminen. Sen myötä vuoden 2019 keskeisimpinä tavoitteina oli vahvistaa kotihoidon toimintaa ja kehittää prosesseja turvallisuuden lisäämiseksi ja potilasturvallisuuden parantamiseksi. Kotihoidon toimintaa on uudistettu ja käyttöön on otettu uusia työskentelymalleja. Kotihoidon tavoitteena on kotona asumisen tukeminen sekä vanhusten palveluasumisen tarpeen vähentäminen. Myös laadukkaaseen palveluasumiseen tulee kuitenkin olla mahdollisuus, kun sille on tarvetta.

Päivätoiminta on kotihoidolle tärkeä tukitoiminto ja sitä tulee kehittää entisestään. Muisti- ja mielenterveysongelmista kärsivien asiakkaiden määrä kasvaa, mikä asettaa toiminnalle entistä suuremmat vaatimukset. Vanhustenhuoltoon on suunniteltu tehokkaampaa ennaltaehkäisevää toimintaa ja kehittämistyö on käynnissä. Ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä voidaan vähentää tehokkaasti hoidon ja huolenpidon tarvetta ja parantaa kotona asumisen mahdollisuuksia.

Näiden tavoitteiden ja strategioiden lisäksi vanhustenhuolto on pyrkinyt aktiivisesti edistämään esimiesten ja henkilöstön hyvinvointia. Ensiarvoisena visiona on pystyä tarjoamaan laadukasta vanhustenhuoltoa oikein resursein ja oikea-aikaisesti ja siten, että motivoitunut henkilöstö voi tuntea tyydytystä työssään. Vuoden aikana on luotu selkeämmät tavoitteet, toimintakriteerit, strategiat ja vastuualueet henkilöstölle. Vastuualueita on muutettu toiminnan tarpeiden mukaisesti asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyyden edistämiseksi.

Tavoitteet 2019

Tavoite	Arviointi	Tavoitetaso	Toteuma 31.12.
Osallisuuden ja sosiaalisen yhdessäolon mahdollisuuksien lisääminen yksinäisyyden vähentämiseksi	<p>Vanhusten osallisuuden vahvistaminen parantamalla tiedottamista ja neuvontaa sekä arvioimalla laatua.</p> <p>Laadun mittaus erilaisin mittarein.</p> <p>Sellaisen päivätoiminnan kehittäminen vanhuksille, joka ylläpitää/parantaa heidän fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyään ja keventää omaisten kuormitusta.</p>	<p>Liikkuvan palvelupisteen järjestäminen. Etäyhteyden mahdollistavien laitteiden ja sovellusten käyttöön ottaminen ja käyttökoulutuksen järjestäminen.</p> <p>KompAssi-hankkeessa toteutetaan mm. uusi neuvonnan ja tiedottamisen konsepti valtakunnallisen ruotsin- ja suomenkielisen puhelinpalvelun muodossa.</p> <p>Laatupelien käyttöön ottaminen kaupungin kaikissa vanhusten asumisyksiköissä ja omaistapaamisten järjestäminen säännöllisesti.</p> <p>Vanhusten päivätoimintapaikkojen määrän lisääminen. Päivätoiminnan roolin vahvistaminen kotiuttamisen yhteydessä sosiaalisten ja fyysisten aktiviteettien avulla. Tähän on olemassa tilat ja välineet (sisällä ja ulkona).</p> <p>Pilottihanke: Lumokuvaturvapuuhelmien testaus turvattomuuden ja yksinäisyyden tunteen vähentämiseksi.</p>	<p>KompAssi-hanke jatkuu ja sen myötä palveluohjausohjelman käyttöönotto.</p> <p>Kotihoito on käynnistänyt uuden toimintamallinsa 16.9.2019 hyvin tuloksin. Uuden kotiuttamistiimin toiminta on vähentänyt kotihoidon tarvetta ja parantaa yksikkörajat ylittävää yhteistyötä. Työ jatkuu vuonna 2020. Kotihoidon uusi ment-tiimi on aloittanut ja hakee vielä toimintamuotoaan. Ment-tiimin työllä pyritään ehkäisemään yksinäisyyttä ja tukemaan erilaisissa mielenterveys- ja päihdeongelmissa.</p> <p>Yhteistyö SPR:n kanssa jatkuu, sen tavoitteena on ehkäistä yksinäisyyttä ja lisätä sosiaalista yhdessäoloa ja hyvinvointia.</p> <p>Päivätoimintaa pitää edelleen laajentaa sekä kanta-Paraisilla että saaristossa, mutta tiloista on puutetta.</p>

<p>Kotihoidon vahvistaminen tulevia haasteita varten sekä kotipalvelun ja kotisairaanhoidon välisen yhteistyön parantaminen</p>	<p>Ajankäytön parantaminen käyttämällä laajemmin erilaista nykYTEKNIikkaa.</p> <p>Pilottihankkeiden arviointi muun muassa kyselykaavakkeiden ja tilastojen avulla.</p>	<p>Uuden optimointiohjelman käyttöön ottaminen.</p> <p>Automaattisen lääkeannostelun pilottihanke, vapauttaa henkilöstöresursseja.</p> <p>Pilottihanke, jossa lähihoitaja ja sairaanhoitaja työskentelevät yhdessä moduulina jollakin Paraisten keskustan alueella.</p>	<p>Kotihoidon toimintamalli muuttui 16.9.2019 alkaen. Kotihoidon ja kotisairaanhoidon välistä yhteistyötä on parannettu ja tehostettu. Automaattinen lääkeannostelu kotihoidossa on vapauttanut henkilöstöresursseja asiakastyöhön. Teknologiaa pitää tulevana vuosina soveltaa enemmän käytäntöön eri toiminnoissa.</p>
<p>Asiakkaiden päihde- ja mielenterveysongelmien vähentäminen</p>	<p>Henkilöstön kouluttaminen ja tilastojen seuraaminen.</p>	<p>Jokaisessa yksikössä on koulutettu päihde- ja mielenterveystyön asiantuntija.</p> <p>Neuvontakeskus tiedottaa asiasta vähintään kerran vuodessa. Yhdistykset osallistuvat ehkäisevään työhön.</p> <p>Kootaan kotihoitoon ns. ment-tiimi niin, että henkilöstö saa tukea toisistaan ja voi täyttää paremmin asiakkaiden tarpeet.</p>	<p>Ment-tiimi on aloittanut toimintansa. Tiimi tukee asiakkaita heidän kotonaan ja se tukee myös henkilökuntaa erilaisissa mielenterveys- ja päihdeongelmiin liittyvissä kysymyksissä.</p>

Henkilöstö

TYÖVUODET	2016	2017	2018	BU 2019	2019
Hallinnollinen henkilöstö	2,2	2,8	2,2	2,7	2,7
Yksikön johtaja	8,0	7,3	9,0	9,0	9,0
Sosiaalityöntekijä	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Sairaanhoitaja	19,0	22,0	22,0	20,0	20,0
Lähihoitaja tai vastaava	117,5	150,2	144,1	124,5	124,5
Ohjaaja tai vastaava	4,5	4,2	5,0	5,0	5,0
Muistikoordinaattori	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Muut	3,5	2,6	4,0	4,0	4,0
Oppisopimusopiskelijat			5,0	10,0	10,0
Työvuodet yhteensä	156,2	190,6	192,8	176,7	176,7
Henkilöstön lukumäärä 31.12.					
toistaiseksi		145	162	162	143
määräaikaiset		73	65	65	72
Henkilöstön lukumäärä 31.12.		218	227	227	215

Suoritteet ja mittarit

SUORITTEITA	2016	2017	2018	BU 2019	2019
Kotihoidon käynnit (kotipalvelu+kotisairaanhoito)	89 759	101 068	96 263	100 000	103 489
Kotihoidon asiakasmäärä	753	786	733	795	658
Palveluasunnot	32	32	33	33	33
Tehostettu palveluasuminen	127	127	129	129	129
Kotikäynnit palveluasunnoissa ja tehostetussa palveluasumisessa	180 515	175 371	180 740	184 000	177 681
Omaishoito, asiakkaita	118	122	211	125	135

MITTARIT	2016	2017	2018	BU 2019	2019
kustannus/asukas €	653	721	781	750	842
Kotihoidon (kotipalvelu+kotisairaanhoito), €/käynti	33,6	30	36	32	31
Omaishoito, €/asiakas	4 770	4 568	4 689	5 209	4 823
Palveluasuminen €/asiakas	24 893	29 760	23 728	30 490	33 328
Kotona asuvien määrä ikäluokassa 75+			1507		1 548

