

Sosiaali- ja terveyslautakunta
Sosiaali- ja terveyslautakunta

§ 56
§ 13

06.06.2019
13.02.2020

Sosiaali- ja terveyslautakunnan henkilöstöasioita pohtivan työryhmän jatkotoimenpiteiden raportti

79/01.00.00.02/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 06.06.2019 § 56

Valmistelija Esittelijä

Vt. sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
Vt. sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta asetti henkilöstöasioita pohtivan työryhmän 12.4.2018 §:ssä 35. Työryhmän tehtäväksi annettiin tarkastella akuutisti henkilökunnan työtilannetta, psyykkistä ja fyysistä hyvinvointia sekä osaston johtamista henkilökunnan ja osastopäällikön kokemusten pohjalta. Työryhmä on mm. tarkastellut toimenpiteitä, joihin työsuojelu on ryhtynyt, sekä aluehallintoviraston raportteja. Työryhmä on lähettänyt kyselyn koko henkilökunnalle sekä pääluottamusmiehille. Työryhmän loppuraportti esiteltiin sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksen 31.1.2019 §:ssä 12, lisäksi henkilöstölle järjestettiin kaksi infotilaisuutta (saaristossa ja Paraisilla). Samassa kokouksessa lautakunta päätti jatkotoimenpiteistä vt. sosiaali- ja terveystoimintajohtajan ja viranhaltijoiden johdolla. Lisäksi päätettiin, että sosiaali- ja terveyslautakunta seuraa kehitystä ja että raportoinnin on tapahduttava ennen kesää 2019.

Vt. sosiaali- ja terveystoimintajohtaja on keskustellut toimenpide-ehdotuksista ja niiden toteuttamisesta sosiaali- ja terveydenhuollon johtoryhmässä. Osaston lähtötilanteen voidaan todeta muuttuneen lautakunnan työryhmän aloitettua toimintansa noin vuosi sitten. Toiminnan johdossa on useita uusia esimiehiä, mikä on itsessään tuonut mukanaan muutoksia. Työ on edennyt niin, että jokaisen alueen vastaava on osallistunut sosiaali- ja terveyslautakunnan työryhmän raporttiin ja määritellyt sen pohjalta oman vastuualueensa (sosiaalipalvelut, perhepalvelut, vanhustenhuolto ja terveydenhuolto) haasteet ja kehittämistoimet. Työn tukena ovat olleet myös Kiva-Q-kyselyn tulokset. Kussakin yksikössä on työstitetty toimenpiteitä ja tehty kooste nykytilanteesta.

Koko sosiaali- ja terveystoimintayhteisöön yhteisiä tavoitteita ovat työskentely paremman työhyvinvoinnin puolesta, yhteenkuuluvuus ja yhteinen kehittäminen kohti samaa tavoitetta.

Sosiaali- ja terveystoimintayhteisö aloittaa laatutyön toiminnan sertifioimiseksi. Laatutyöllä tarkoitetaan toiminnan prosessien läpikäyntiä ja dokumentointia. Prosessikuvaukset tehdään yhteistyössä koko henkilökunnan kanssa, kaikki ammattiryhmät osallistuvat työhön. Aluehallintoviraston raportteja tarkasteltaessa voidaan todeta, että monissa yksiköissä on samanlaisia puutteita ja että yhteisiä ohjeita ja säännöstöjä tarvitaan. Yhteisiä tavoitteita selvennetään prosessikuvausten avulla. Koko osastolla tarvitaan asennemuutosta. Kaikkeat työt on kunnioitettava ja yhteistyötä arvostettava riippumatta ammatista ja asemasta osastolla. Vuosikello on toinen työkalu, jolla toiminnan yhteiset

tavoitteet voidaan saavuttaa. Talousosasto työstää vuosikelloa kaupungin talousarviotyötä varten. Sen pohjalta sosiaali- ja terveysosasto voi laatia oman vuosikellonsa.

Henkilökunnan hyvinvointia koskevat keskustelut ovat kuluneen vuoden aikana olleet hyvin ajankohtaisia koko osastolla. Yhteisöllisyydelle ja yhteistyölle on suuri tarve. Myös sosiaali- ja terveydenhuollon johtoryhmä on ilmaissut tarpeensa keskustella yhteisistä asioista ja saada toisiltaan palautetta eri asioissa. Yhteistyötä ja luottamusta rakennetaan ja syvennetään ajan kanssa. Tämä mahdollistetaan valmistelemalla edellytykset ja foorumi kokouksia varten kaikilla tasoilla. Yksikkö- ja toimialarajat ylittävää yhteistyötä on myös painotettu, mikä tukee myös Paraisten kaupungin strategiaa. Koko henkilökunnan kanssa pidetään kehityskeskusteluja, ja mahdollisuuksia työkiertoon osaston yksiköissä on avattu.

Edellä mainittujen toimenpiteiden parissa tehtävä työ jatkuu, ja sosiaali- ja terveysosastolla pyritään hyväksyvään ja herkkäkorvaiseen ilmapiiriin ja kulttuuriin.

Liite

- 8 Terveydenhuollon kooste (**tietosuojattu**)
- 9 Sosiaalipalveluyksikön kooste (**tietosuojattu**)
- 10 Perheyksikön kooste (**tietosuojattu**)
- 11 Vanhustenhuollon kooste (**tietosuojattu**)

Ehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta keskustelee raportoiduista toimenpiteistä ja merkitsee ne tiedoksi.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin. Lautakunta seuraa jatkotoimenpiteiden toteutumista vuodenvaihteessa 2019-2020.

Tiedoksianto

Kaupunginhallitus

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.02.2020 § 13

**Valmistelija
Esittelijä**

Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
Vt. sosiaali- ja terveysjohtaja Miia Lindström, puh. 040 688 5497
etunimi.sukunimi@parainen.fi

Sosiaali- ja terveysosaston yksiköt ovat jatkaneet henkilöstöasioiden parissa työskentelyä tarkoituksenaan parantaa henkilöstön hyvinvointia. Hyvinvoiva henkilöstö on yksi sosiaali- ja terveysosaston vuoden 2020 taloussuunnitelman yleisistä tavoitteista.

Laatutyö on aloitettu koordinaattorin johdolla. Laatutyön tarkoituksena on sertifioida Paraisten kaupungin sosiaali- ja terveydenhuolto tulevaisuudessa SHQS:n mukaisesti. Henkilöstö on mukana ja osallisena toiminnan prosessikuvauksen laatimisessa. Tämä työ selvittää yhteisiä tavoitteita.

Mahdollisuuksia työkiertoon ja työvapaaseen ja sen aikaiseen työskentelyyn toisessa yksikössä tai toisen työnantajan palveluksessa on parannettu yhdessä. Tulokset ovat olleet hyviä. Henkilöstö, joka on työskennellyt väliaikaisesti toiselle työnantajalle, on usein palannut takaisin, kokeneempana. Henkilöstö, joka on väliaikaisesti vaihtanut yksikköä, on joissakin tapauksissa palannut ja usein myös jäänyt töihin Paraisten kaupungille, mutta eri yksikköön. Henkilöstön siirtyminen yksiköstä toiseen on myös mahdollistettu tapauksissa, joissa työ yksikössä ei enää ole soveltunut henkilöstölle. Tällä tavalla on pidemmän päälle vältetty sairauspoissaoloja tai jopa sairauseläkkeelle siirtymistä.

Monet yksiköt panostavat parempaan työhyvinvointiin parantamalla viestintää ja käymällä avoimempaa sisäistä vuoropuhelua. Yksiköissä on laadittu yhteisiä pelisääntöjä ja sopimuksia. Kehityskeskusteluita on pidetty. Ulkopuolista työnohjausta on käytetty eri ryhmissä. Henkilöstö on toivonut sisäistä (ja ulkoista) käytännön koulutusta eri aloilta, ja sitä on järjestetty tarkoituksena antaa henkilöstölle työkaluja päivittäiseen työhön. Myös uusien työntekijöiden perehdyttämiseen on kiinnitetty huomiota. Monien yksiköiden kohdalla voidaan todeta, että avoimiin työsuhteisiin on monia hakijoita, vaikka valtakunnallisesti tarkasteltuna kelpoisuusvaatimukset täyttävästä henkilöstöstä on pulaa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon johtoryhmä työskentelee keväällä 2020 intensiivisesti yhteisten tavoitteiden parissa lisätäkseen ja parantaakseen yhteistyötä, myös yksikkörajojen ylitse. Kokousten lisäksi järjestetään yhteinen workshop.

Henkilöstöasioissa on edelleen haasteita. Erityisesti sairauspoissaolojen riskiä on vältettävä. Henkilöstön hyvinvoinnin eteen tehdään jatkuvasti töitä myös jatkossa. Toisten huomioimisen, osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien tulee vastedes leimata koko henkilöstön työskentelyä.

Kokouksessa esitellään Kiva-Q-mittauksen tulokset joulukuulta 2019.

Ehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta keskustelee Kiva-Q-kyselyn tuloksista ja henkilöstöasioiden jatkotoimenpiteistä ja tutustuu niihin.

Päätös

Kiva-Q-kyselyn tuloksista keskustellaan yksiköissä. Sosiaali- ja terveyslautakunta seuraa jatkotoimenpiteitä kesään 2020 asti.

Tiedoksianto