

**ANMÄRKNING**

enligt lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården

Social- och hälsovårdsavdelningen

Datum (myndigheten ifyller)

Anmärkningen kan ges till klientombudsmannen, verksamhetsenhetens förman eller chefen för resultatområdet

<b>KLIENTENS PERSON- UPPGIFTER</b>	Efternamn, alla förnamn (tilltalsnamnet understruket)		Personsignum
	Adress		
	Postnummer och postanstalt		Telefonnummer
	Minderårigs vårdnadshavare eller intressebevakare och dennes adress		

<b>VEM SOM UPPGJORT ANMÄRKNINGEN</b> (ifall annan än klienten)	Namn		
	Adress		
	Postnummer och postanstalt		Telefonnummer

<b>FÖREMÅLET FÖR ANMÄRKNINGEN</b>	Verksamhetsenhet		
	Tidpunkt då händelsen inträffat		
	Vem/vilka anmärkningen berör (tex. Namn och tjänsteställning)		

<b>ORSAKEN TILL ANMÄRKNINGEN</b>	Personalens beteende eller annat som		
	<input type="checkbox"/> berör bemötande/hantering av ärendet	<input type="checkbox"/> Sekretess och dataskydd	<input type="checkbox"/> Servicens tillgänglighet
	<input type="checkbox"/> Anteckningar i dokumenten	<input type="checkbox"/> Behandlingstiden	<input type="checkbox"/> Beslutet
	<input type="checkbox"/> Klientavgift	<input type="checkbox"/> Tillgång till information	<input type="checkbox"/> Kontakten till arbetstagaren
	<input type="checkbox"/> Annat:		

<b>BESKRIVNING AV HÄNDELSEN</b> (vid behov i skild bilaga)	

se bilaga


<b>KRAV</b>	Förslag om hur situationen kan korrigeras

<b>UNDERSKRIFT AV DEN SOM UPPGJORT ANMÄRKNINGEN</b>		
	(datum)	(namnförtydligande)

<b>KLIENTENS SAMTYCKE</b>	Jag samtycker till att socialvårdsmyndigheten eller annan anordnare av socialservice samt utövare av hälsovårdsverksamhet får ge uppgifter om mitt klientförhållande, vilka uppgifter är nödvändiga för att utreda denna anmärkning, utan hinder av vad som stadgas om sekretessbelagda uppgifter och tystnadsplikt. Samtidigt samtycker jag till att anmärkningshandlingarna får ges klientombudsmannen till kännedom.
	Klientens underskrift _____

Ändring i svaret på anmärkningen får inte sökas genom besvär. Lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården, 23 §.

<b>HANDLINGAR</b>	Handlingarna jämte bilagor returneras till den som uppgjort anmärkningen.	Returnerats, datum
-------------------	---	--------------------