



MERIKRATOS

” Klienten har rätt till god service och gott bemötande inom socialvården”

Varför skulle jag kontakta socialombudsman?

Du vill ha råd som klienten inom socialvården eller inom småbarnspedagogik

Du vill ha råd om hur ska man framställa anmärkning eller klagåmal som gäller socialvården eller småbarnspedagogik

Du vill ha objektiv information i frågor som gäller tillämpningen av lag om socialvård eller lag om småbarnspedagogik

Du är osäkert eller missnöjd med socialservice eller med service som gäller småbarnspedagogik

Du är missnöjd med kvaliteten med bemötandet som du har fått inom socialvården eller i småbarnspedagogik

Socialombudsmannen skall:

(Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården 812/2000 24 § och Lag om småbarnspedagogik 540/2018 53 §)

ge klienterna råd i frågor som gäller tillämpningen av Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården eller av Lag om småbarnspedagogik,

bistå klienten i den fråga som avses anmärkning eller klagåmal

informera om klientens rättigheter,

också i övrigt arbeta för att främja klientens rättigheter och för att de skall bli tillgodosedda, samt följa hur klienternas rättigheter och ställning utvecklas i kommunen och årligen till kommunstyrelsen avge en redogörelse för detta.

Socialombudsman kan ge råd men fatta inga beslut eller bevilja inga förmåner. Socialombudsman kan inte förändra myndighetens beslut.

Kontakt information:

Rådgivning på tisdag klockan 12–15 och på onsdag-torsdag klockan 10–13, 050 341 5244

Personlig möte måste alltid bokas i förväg

Socialombudsman

Sointula, Maija-Kaisa

Vainio, Heidi

Merikratos Oy

E-postadress (inte skyddat, skicka ingen konfidentiell information) sosiaaliasiamies@merikratos.fi

Postadress: Merikratos Oy / sosiaaliasiamies, Pohjoisrinteentie 4, 21410 Lieto