

## Att ringa nödnumret 112

Nödcentralen rekommenderar att man ringer nödnumret 112 i brådskanie, verkliga nödsituationer när liv, hälsa, egendom eller miljö hotas eller är i fara, eller om det finns skäl att misstänka detta.

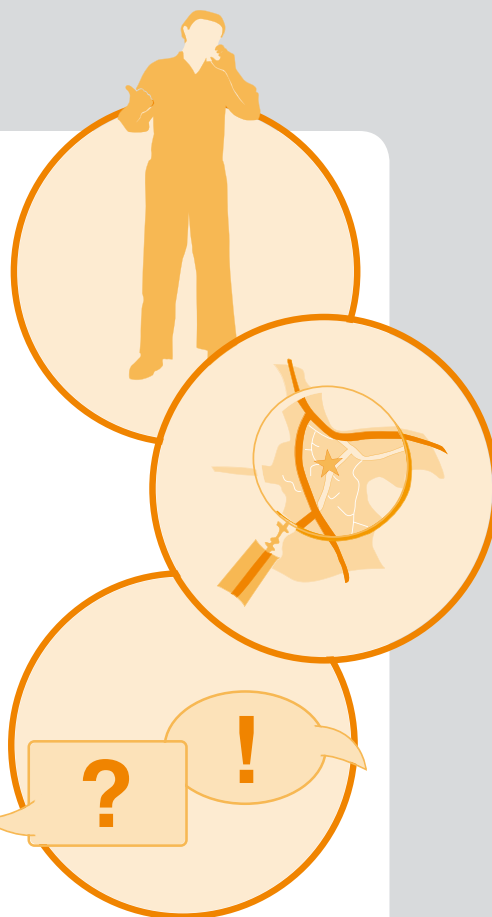
I en nödsituation är det viktigast att komma ihåg nödnumret 112 och ringa till det så snabbt som möjligt, så att hjälpen kommer hastigt fram. Du behöver inte vara rädd för att ringa nödnumret, och du behöver inte heller lära dig utantill några särskilda instruktioner innan du ringer till nödnumret. Utbildade nödcentraloperatörer ställer de frågor som behövs. De ger dig också råd och handledning. Nedan beskrivs i huvuddrag hur ett nödsamtal framskrider.

1. **RING NÖDSAMTALET SJÄLV, OM DU KAN.**  
Det är viktigt att den som samtalet gäller ringer nödsamtalet själv, om möjligt, eftersom han eller hon bäst kan ge den information som nödcentraloperatören behöver för att bedöma vilken hjälp som ska skickas till platsen. Ett samtal som kommer genom mellanhänder kan fördröja hjälpen.
2. **BERÄTTA VAD SOM HAR HÄNT.**  
Nödcentraloperatören ställer frågor om situationen till den som ringer, så att operatören kan skicka exakt den hjälp som behövs på platsen.
3. **ANGE EXAKT ADRESS OCH KOMMUN.**  
Det kan finnas likalydande adresser i kommunerna på nödcentralens verksamhetsområde. Därför är det viktigt att uppge både adressen och orten. Skriv upp din adress och häng upp den på ett synligt ställe hemma hos dig, så att du säkert anger rätt adress om du råkar ut för en nödsituation.
4. **SVARA PÅ FRÅGORNA.**  
De frågor som nödcentraloperatören ställer är viktiga. Frågorna fördröjer inte hjälpen. I brådskanie fall larmar operatören hjälpande myndigheter och samarbetspartner redan under samtalets gång. Operatören ger de larmade enheterna också tilläggsinformation om händelsen.
5. **HANDLA ENLIGT DE INSTRUKTIONER DU FÅR.**  
Operatören är utbildad att ge instruktioner i olika situationer. Det är viktigt att följa operatörens instruktioner. Rätt utförda åtgärder i initialskedet har ofta stor betydelse för slutresultatet.
6. **AVSLUTA SAMTALET FÖRST NÄR DU FÅR TILLSTÅND ATT GÖRA DET.**  
Hjälpen kan fördröjas om samtalet avslutas i förtid. Avsluta samtalet först när operatören gett dig tillstånd att göra det. Håll telefonlinjen fri. Operatören eller personalen som är på väg till olycksplatsen kan ringa dig och fråga efter mer information om händelsen.

### VISA RÄDDNINGSPERSONALEN VÄGEN TILL PLATSEN. RING NÖDNUMRET PÅ NYTT OM LÄGET ÄNDRAS.



Om det uppstår en tillfällig kö till nödnumret - lägg inte på luren! Du hör ett inspelat meddelande, som ber dig dröja ett ögonblick på linjen. Nödcentralen svarar på nödsamtalen så snabbt som möjligt och alltid i den ordning samtalen kommit in. Du behöver inget riktnummer. Nödsamtalet är avgiftsfritt. **Instruktioner i farliga situationer: se sida 868 i Yleisradios text-tv eller gå till webbadressen [www.112.fi](http://www.112.fi).**



# 112

[www.112.fi](http://www.112.fi)