



HÄTÄTILANTEESSA SOITA 112

Hätäkeskus suosittaa soittamaan hätänumeroon 112 kiireellisissä, todellisissa hätätilanteissa hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön ollessa uhattuna tai vaarassa, tai jos on syytä epäillä näin olevan.

Hätänumeroon ei soiteta kiireettömissä asioissa eikä kyselytarkoituksessa. Tämä pätee myös erilaisissa häiriö- ja poikkeustilanteissa, joissa tiedustelu-soitot saattavat tukkia hätänumeron.

Hätätilanteessa on tärkeintä muistaa hätänumero 112 ja soittaa siihen mahdollisimman nopeasti, jotta apu saadaan pikaisesti paikalle. Hätänumeroon soittamista ei tarvitse pelätä, eikä siihen soittamiseen

tarvitse opetella mitään erityistä ohjetta. Ammattitaitoiset hätäkeskuspäivystäjät kysyvät tarvittavat kysymykset ja antavat neuvoja sekä opastavat soittajaa.

Muistathan, että hätänumeron väärästä tai ilkeästä käytöstä voidaan rangaista. Hätänumeroon kuulumattomiin puheluihin käytettävä aika on suoraan pois todellisten hätäpuheluiden käsittelyajasta. Pahimmillaan turhat soitot voivat viivästyttää hädässä olevan henkilön avun saantia kohtalokkain seurauksin.

Alla on selitetty pääpiirteittäin, miten hätäpuhelu etenee.

- 1. SOITA HÄTÄPUHELU ITSE, JOS VOIT.**
Tärkeää olisi, että hätäpuhelun soittaisi hän, jota asia koskee. Hänellä on sellaisia tietoja, joita päivystäjä tarvitsee määriteltessään mitä apua hän paikalle lähettää. Välikäsien kautta tuleva puhelu voi viivästyttää avun paikalle tuloa.
- 2. KERRO, MITÄ ON TAPAHTUNUT.**
Hätäkeskuspäivystäjä kysyy soittajalta tietoja tapahtuneesta, jotta hän osaa tarvittaessa lähettää juuri siihen tilanteeseen oikean avun.
- 3. KERRO TARKKA OSOITE JA KUNTA.**
Hätäkeskuksen alueella saattaa olla useita samoja osoitteita eri kunnissa. Siksi on tärkeää kertoa osoitteen lisäksi tapahtumapaikkakunta. Kirjoita kotiisi näkyvälle paikalle osoitteesi, jotta ilmoitat sen hätätilanteessa varmasti oikein.
- 4. VASTAA SINULLE ESITETTYIHIN KYSYMYKSIIN.**
Päivystäjän esittämillä kysymyksillä on tarkoituksensa. Kysymykset eivät viivästytä avun hälyttämistä. Kiireellisessä tapauksessa päivystäjä hälyttää jo puhelun aikana auttamaan tulevat viranomaiset ja yhteistyökumppanit, sekä antaa näille lisätietoja tapahtuneesta.
- 5. TOIMI ANNETTUJEN OHJEIDEN MUKAAN.**
Päivystäjä on koulutettu antamaan ohjeita eri tilanteisiin. On tärkeää noudattaa annettuja ohjeita. Oikein suoritetuilla ensitoimenpiteillä on usein merkitystä tilanteen lopputuloksen kannalta.
- 6. LOPETA PUHELU VASTA SAATUASI SIIHEN LUVAN.**
Liian aikainen puhelun päättäminen voi hidastaa auttajien paikalle saapumista. Saatua luvan puhelun päättämiseen, sulje puhelin. Pidä linja vapaana. Päivystäjä tai kohteeseen saapuva auttaja voi tarvita lisätietoja tapahtuneesta.

OPASTA AUTTAJAT PAIKALLE.

SOITA UDESTAAN, MIKÄLI TILANNE MUUTTUU.

! Jos hätänumero on hetkellisesti ruuhkautunut - älä sulje puhelinta! Kuulet nauhoitteen, jossa kehoitetaan odottamaan hetki linjalla. Hätäpueluihin vastataan mahdollisimman nopeasti ja aina soittamisjärjestyksessä. Hätänumeroon soittaessasi et tarvitse koskaan suuntanumeroa. Hätäpuhelu on maksuton. Ohjeet vaaratilanteesta: katso Yleisradion teksti-TV:n sivu 868 tai www.pelastustoimi.fi.