



## ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR VATTENTJÄNSTER

1.4.2022

## ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR VATTENTJÄNSTER

<b>1 ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR OCH DEFINITIONER .....</b>	<b>1</b>
1.1 Tillämpningsområde .....	1
1.2 Ikraftträdande .....	1
1.3 Ordningsföljd vid tillämpning .....	1
1.4 Vattentjänstverk .....	1
1.5 Vattentjänster .....	2
1.6 Kund .....	2
1.7 Abonnent .....	2
1.8 Konsument .....	2
1.9 Fastighetsinnehavare .....	2
1.10 Förbindelsepunkt .....	2
1.11 Eva-anordningar och tomtledningar .....	2
1.12 Verksamhetsområde .....	3
1.13 Avloppsvatten .....	3
1.14 Avlopp .....	3
1.15 Prislista .....	3
<b>2 ANSLUTNING .....</b>	<b>3</b>
2.1 Specificering av förbindelsepunktens läge .....	3
2.2 Separering av dagvatten .....	3
2.3 Ansökan/Utlåtande om anslutning .....	4
2.4 Anslutning utanför verksamhetsområdet .....	4
2.5 Anslutning på särskilda villkor .....	4
2.6 Bortkoppling från ledningsnätet .....	5
<b>3 AVTAL .....</b>	<b>5</b>
3.1 Avtal om vattentjänster .....	5
3.2 Ingående av anslutningsavtal .....	5
3.3 Ingående av bruksavtal .....	6
3.4 Ändring av avtalsvillkor .....	6
3.5 Uppsägning av avtal .....	6
3.5.1 Anslutnings- och bruksavtal .....	6
3.5.2 Bruksavtal .....	7
3.5.3 Gemensamma villkor .....	7
3.6 Skyldighet att meddela om ändringar och ingående av nytt avtal .....	8
3.7 Överlåtelse av avtal .....	8
3.8 Avbrott i vattentjänsterna .....	9
3.9 Särskilt villkor som gäller konsumenten .....	10
3.10 Återupptagande av vattentjänsterna efter avbrott .....	11
<b>4 AVGIFTER .....</b>	<b>11</b>
4.1 Avgifter för vattentjänster .....	11
4.2 Ändringar i avgifter .....	11
4.3 Meddelande om ändringar i avgifter och prislistans struktur .....	12
<b>5 MÄTNING .....</b>	<b>12</b>
5.1 Vattenförbrukning och avloppsvattnets mängd .....	12
5.2 Installation av mätare .....	12
5.3 Mätarplats .....	13
5.4 Avläsning .....	13
5.5 Underhåll .....	13
5.6 Tillfällig borttagning av mätare .....	14
5.7 Mätprecision .....	14
5.8 Kontroll .....	14



<b>6</b>	<b>FAKTURERING</b>	<b>15</b>
6.1	Faktura	15
6.2	Sändning och betalning av faktura	15
6.3	Fakturerings via nätbank, e-faktura osv.	15
6.4	Försummelse av betalningen	16
6.5	Gottgörelse/Tilläggsdebitering	16
6.6	Säkerhet	16
<b>7</b>	<b>VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT I VERKSAMHETEN</b>	<b>18</b>
7.1	Verkets verksamhet	18
7.2	Fel samt rätt till prisavdrag	18
7.3	Force majeure	19
7.4	Oförutsett, tillfälligt avbrott	19
7.5	Tillfälligt avbrott på grund av underhålls- eller reparationsarbete eller av annat skäl	20
7.6	Information om avbrott och begränsningar	20
7.7	Verkets ersättningsskyldighet	20
7.8	Förebyggande och begränsning av skada	21
7.9	Begränsningar av kvantiteten av och kvaliteten på vatten som leds till allmänt avlopp	21
7.10	Kundens ansvar och informationsskyldighet	22
<b>8</b>	<b>FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSANORDNINGAR</b>	<b>23</b>
8.1	Fva-anordningar	23
8.2	Föreskrifter och anvisningar angående byggande	23
8.3	Planer och installation	23
8.4	Ändringsarbeten på tomtledningar	24
8.5	Verkets skyldigheter	24
8.6	Kundens skyldigheter	24
8.7	Användning av kundens fva-anordningar i undantagssituationer	25
8.8	Särskilda bestämmelser om fva-anordningar	26
<b>9</b>	<b>FASTIGHETENS ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN</b>	<b>26</b>
9.1	Ingående av avtal om sprinkleranläggning	26
9.2	Ansökan och avtal	27
<b>10</b>	<b>ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET</b>	<b>27</b>
10.1	Placering av ledningar, anordningar och märkskyltar	27
10.2	Luftning av allmänt avlopp	27
10.3	Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och på kundens fastighet	27
<b>11</b>	<b>MENINGSSKILJAKTIGHETER</b>	<b>28</b>

# 1 ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR OCH DEFINITIONER

## 1.1 Tillämpningsområde

Med dessa vattentjänstverkets (härefter verket) allmänna leveransvillkor avses de allmänna villkor som fogas till kundens avtal och som gäller anslutning till verkets ledningsnät och tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster.

Dessa allmänna leveransvillkor tillämpas på vattentjänster och följs i avtalsförhållandena mellan verket och kunden när en fastighet ansluts till verket och verkets tjänster anlitas. Dessa allmänna leveransvillkor ska i tillämpliga delar följas även när det endast är fråga om en fastighets vattenförsörjning eller avloppshantering.

Vid behov kan verket ingå ett särskilt avtal med en industrianläggning eller en annan näringsidkare för att avvika från innehållet i dessa allmänna leveransvillkor.

De villkor i dessa allmänna leveransvillkor som gäller avbrott eller fel i vattentjänsterna, prisavdrag eller skadestånd ska till den del något annat inte har avtalats tillämpas i avtalsförhållandena mellan verket och andra kunder än konsumenter. Om inget annat anges nedan, tillämpas de villkor som gäller konsumenter endast på personkunder som definieras i punkt 1.8.

## 1.2 Ikraftträdande

När ett beslut om att införa nya eller ändra gällande allmänna leveransvillkor har fattats, sänder verket leveransvillkoren till kunderna och informerar om saken minst två kalendermånader innan de nya allmänna leveransvillkoren eller ändringarna träder i kraft. Dessa allmänna leveransvillkor träder i kraft 1.4.2022. Till dessa avtalsvillkor bifogas en dataskyddsbeskrivning för verkets kundregister.

Genom dessa allmänna leveransvillkor upphävs alla de allmänna bestämmelser och bestämmelser av allmän natur om anslutning till verkets ledningsnät och tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster samt vattenförsörjnings- och leveransvillkor som verket tidigare har utfärdat.

## 1.3 Ordningsföljd vid tillämpning

När rättigheter och skyldigheter fastställs beaktas dokumenten i följande ordning: tvingande lagstiftning, myndighetsföreskrifter som grundar sig på lagstiftning, avtal inklusive avtalsvillkor, allmänna leveransvillkor, verkets prislista och särskild serviceprislista samt dataskyddsbeskrivning.

## DEFINITIONER

### 1.4 Vattentjänstverk

Vattentjänstverket är en inrättning enligt 3 § 3 punkten i vid var tid gällande lag om vattentjänster (9.2.2001/119) som sköter ett samhälles vattentjänster inom ett verksamhetsområde som kommunen har godkänt.

## 1.5 Vattentjänster

Med vattentjänster avses vattenförsörjning, dvs. ledande, behandling och leverans av vatten för användning som hushållsvatten, samt avloppshantering, dvs. bortledning och behandling av spillvatten, i den omfattning som avtalas mellan verket och kunden.

## 1.6 Kund

Med kund avses en ägare eller innehavare av en fastighet eller annan part som ingår ett avtal med verket.

## 1.7 Abonnent

Med abonnent avses en kund som är ägare eller med ägare likställd innehavare av en fastighet som ska anslutas eller har anslutits till verket. Med abonnent avses också en förvärvare som inträder som avtalspart vid byte av ägare eller med ägare likställd innehavare av fastigheten.

## 1.8 Konsument

Med konsument avses en kund enligt 1 kap. 4 § i konsumentskyddslagen (38/1978) som är en fysisk person som ingår avtal med verket om anslutning eller tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster huvudsakligen för annat ändamål än näringsverksamhet. Till den del något annat inte särskilt anges tillämpas de villkor som gäller kunder också på konsumenter. I de villkor som endast tillämpas på konsumenter hänvisas till konsument i stället för kund.

## 1.9 Fastighetsinnehavare

Med fastighetsinnehavare eller annan part (härefter fastighetsinnehavaren) avses en kund som med stöd av ett jordlegoavtal eller ett hyresavtal för bostadslägenhet som den ingått med abonnenten innehar en fastighet eller byggnad som anslutits till verkets ledningsnät, t.ex. som huvudhyresgäst i en industri- eller bostadsfastighet som ägs av abonnenten.

## 1.10 Förbindelsepunkt

Med förbindelsepunkt avses den punkt där tomtledningarna ansluts till de allmänna ledningarna.

Verkets skyldighet att underhålla vattenlednings- och avloppsnätet anses upphöra och fastighetens skyldighet att underhålla fastighetens vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) anses börja vid förbindelsepunkten.

Vid bestämmande av förbindelsepunkt följer verket det som anges i 12 § i lagen om vattentjänster och dess detaljmotivering (RP 218/2013 rd).

## 1.11 Fva-anordningar och tomtledningar

Fastighetens vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) är de anordningar som fastigheten har för att leda hushålls- och släckvatten och avleda spillvatten.

Fastighetens tomtledningar är tomtvattenledningen och tomtavloppet med tillhörande ventiler (inklusive backventiler och mätar ventiler). Tomtvattenledningen är en ledning

mellan förbindelsepunkten och fastighetens vattenmätare som har installerats för att leda hushållsvatten. Tomtavloppet är ett avlopp mellan förbindelsepunkten och byggnaden som har installerats för att avleda spillvatten. Också ventilerna i mätanordningen ingår i kundens fva-anordningar och ligger på kundens ansvar, även om mätaren ägs av verket.

#### 1.12 Verksamhetsområde

Verksamhetsområde är det geografiska område enligt 3 § 3 punkten i lagen om vattentjänster där verket sköter vattentjänsterna på det sätt som bestäms i lagen om vattentjänster.

#### 1.13 Avloppsvatten

Med avloppsvatten avses spillvatten som avleds från fastigheten till verkets spillvattenavlopp. Vilket vatten som nämns i denna punkt som avses i varje enskilt fall då vatten mottas bestäms efter vilket/vilka slags vatten som avleds från kundens fastighet till verkets avlopp.

#### 1.14 Avlopp

Med avlopp avses spillvattenavlopp. Med kombinerat avlopp avses ett spillvattenavlopp där verkets spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten leds i samma avlopp. Bestämmelser om separering av dagvatten finns i punkt 2.2.

#### 1.15 Prislista

Med prislista avses ett dokument som specificerar de avgifter som verket tar ut för anslutning till och anlåtande av vattentjänster. Verket kan också ha en särskild serviceprislista för övriga tjänster som det tillhandahåller.

## 2 ANSLUTNING

### 2.1 Specificering av förbindelsepunktens läge

Förbindelsepunktens läge specificeras i ord i avtalet eller i ett utlåtande om anslutningspunkt. Förbindelsepunktens läge kan även antecknas på bygglovshandlingarna och/eller på den karta som bifogas till avtalet. Om anteckningarna avviker från varandra, tillämpas det som antecknats i avtalet.

### 2.2 Separering av dagvatten

Dräneringsvatten, takvatten och regnvatten som eventuellt samlas in från gårdsplanen bildar tillsammans fastighetens dagvatten som inte får ledas in i spillvattenavloppet. Fastigheten ska se till att dagvattnet leds in någon annanstans än bland spillvattnet. Inom stadens område är det teknikenheten med ansvar för stadens allmänna områden som ansvarar för dagvatten och hantering av dagvatten, inte vattentjänstverket.

En fastighet som ska ansluta sig eller har anslutit sig till verkets spillvattenavlopp är inom en skälig tid som utsätts av verket skyldig att separera dagvattnet från spillvattenavloppet och ansluta sig till dagvattensystemet i enlighet med kommunens föreskrifter. Abonnenten kan avtala med kommunen om anslutning till ett annat verks dagvattensystem eller avledning av dagvattnet på annat sätt.

Om verket övergår eller har övergått från kombinerat avloppssystem till separat avloppssystem eller inte längre tar emot dagvatten i spillvattenavloppet med stöd av lagen om vattentjänster eller annars slutar avleda fastighetens dagvatten i spillvattenavloppet, meddelar verket fastigheten en skälig tid inom vilken fastigheten är skyldig att separera spillvatten och dagvatten och vid behov dräneringsvatten. Om avledning till kombinerat avlopp fortsätter, kan verket ta ut en avgift som är högre än avgiften för avledning till separat avlopp enligt verkets prislista.

Om en kund utan avtal eller tillstånd leder in dagvatten i spillvattenavloppet, har verket rätt att av kunden ta ut en månatlig sanktionsavgift enligt vid var tid gällande prislista tills avledningen till det kombinerade avloppet har upphört.

### 2.3 Ansökan/Utlåtande om anslutning

Abonnenten lämnar i sin ansökan om anslutning uppgifter om fastighetens läge och användningsändamål, antalet byggnader som ska anslutas, mängden byggrätt och den våningsyta som beviljats i bygglovet, en uppskattning av vattenförbrukningen och avloppsvattnets mängd och beskaffenhet samt nödvändiga kartbilagor och eventuella andra utredningar som behövs för prövningen av ärendet och som verket särskilt bestämmer, som de lägsta avloppspunkterna, samt situationsplaner och huvudritningar där verket antecknar förbindelsepunkterna och -höjderna för vattenledningen och/eller avloppen samt avloppens uppdrämningshöjder och den höjdnivå som anger trycknivån i vattenledningsnätet. Anteckningarna kan även göras i utlåtandet om anslutningspunkt eller i anslutningsavtalet. Vid anslutning till tryckavlopp ska typen av pumpstation och anslutningssättet anges.

Endast verket har rätt att koppla in en fastighet till verkets ledningsnät och koppla bort en fastighet från ledningsnätet.

Verket har skyldighet att upprätta endast en anslutning per fastighet.

Verket kan kräva att en backventil installeras i fastigheten för att förhindra återflöde samt en tryckreduceringsventil.

Abonnenten kan före installationen lägga fram planerna för tomtledningarna, deras material och storlek och de anordningar som ska kopplas till dem till verket för godkännande. Tomtledningarnas material, storlek och placering bestäms eller godkänns av verket. Abonnenten ansvarar för de planer som den lägger fram.

### 2.4 Anslutning utanför verksamhetsområdet

Då fastigheten ligger utanför verksamhetsområdet kan verket ingå ett avtal om vattenleverans och/eller avloppshantering, om abonnenten förbinder sig att bekosta och underhålla ledningarna från verkets vattenledning eller avlopp fram till fastigheten.

### 2.5 Anslutning på särskilda villkor

Verket beslutar från fall till fall om anslutning till tryckavlopp och anslutningsvillkoren för detta samt om anslutningsvillkoren för abonnenter som önskar ansluta sig tillfälligt och för



fabriker, inrättningar, företag, affärer eller andra abonnenter enligt 10 § 4 mom. i lagen om vattentjänster som på grund av sin vattenförbrukning eller kvaliteten på eller kvantiteten av det avloppsvatten som ska ledas in i avloppen kan försvåra verkets verksamhet.

Om inte annat avtalas eller om inte annat följer av omständigheterna, följs dessa allmänna leveransvillkor i tillämpliga delar mellan ovannämnda abonnenter och verket. Verket kan till den del det anses nödvändigt fastställa avtalsvillkor som avviker från eller kompletterar dessa allmänna leveransvillkor.

## 2.6 Bortkoppling från ledningsnätet

Om abonnenten önskar att dess fastighet kopplas bort från verkets ledningsnät, ska den skriftligen komma överens om detta med verket och vid behov för bortkoppling av fastighetens anordningar från ledningsnätet och återställning av området betala momsbelagda avgifter enligt vid var tid gällande prislista motsvarande grävnings- och arbetskostnaderna.

## 3 AVTAL

### 3.1 Avtal om vattentjänster

Avtal om vattentjänster är anslutnings- och bruksavtal och ett särskilt bruksavtal (härefter bruksavtalet).

Anslutnings- och bruksavtalet gäller anslutning av en fastighet till verkets ledningsnät och tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster. Avtalsparter är abonnenten och verket. Bruksavtalet gäller tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster. Avtalsparter är fastighetsinnehavaren och verket. Avtalen ingås skriftligen och/eller elektroniskt.

Verket har rätt att återropa det avtal som det har ingått med kunden oberoende av vad abonnenten och fastighetsinnehavaren har sinsemellan avtalat om fastighetens vattentjänster.

### 3.2 Ingående av anslutningsavtal

Efter att verket har godkänt ansökan om anslutning eller gett ett utlåtande enligt punkt 2.3 ingår abonnenten och verket ett avtal om anslutning till verkets ledningsnät och anlitande av verkets tjänster (anslutnings- och bruksavtal).

I avtalet fastställer verket en uppdämningshöjd för fastigheten, dvs. den nivå som avloppsvattnet kan stiga till i avloppssystemet, på det sätt som anges i punkt 2.3. Om verket inte särskilt har fastställt en uppdämningshöjd för en fastighet som ska ansluta sig, är nivån på uppdämningshöjden i avloppet för avloppsvatten i separata avloppssystem nivån vid tomtavloppets förbindelsepunkt + 1000 mm räknat från avloppets inre överkant, medan nivån på uppdämningshöjden i kombinerade avloppssystem är nivån på marken eller den gata som betjänar fastigheten + 100 mm vid tomtavloppets förbindelsepunkt.



Om abonnenten installerar eller har installerat avlopp i utrymmen under uppdämningshöjden, ansvarar verket inte för de olägenheter eller skador som uppdämningen (översvämning i avloppet) eventuellt föranleder. För att undvika skador ska kunden skydda de utrymmen med avlopp som är belägna under uppdämningshöjden. Detta gäller också befintliga utrymmen som har byggts innan fastigheten har anslutits till ledningsnätet.

### 3.3 Ingående av bruksavtal

En fastighet som har ett gällande anslutningsavtal ska också ha ett gällande bruksavtal. Bruksavtalet mellan abonnenten och verket ingås samtidigt och i samma dokument som anslutningsavtalet och det gäller tills vidare.

Verket kan också ingå bruksavtal med fastighetsinnehavaren, om abonnenten ger sitt skriftliga samtycke till detta och om inte verket har utestående fordringar som gäller förfallna avgifter på abonnenten och fastighetsinnehavaren inte på basis av uppgifterna i kreditupplysningen är uppenbart oförmögen att fullgöra sin betalningsskyldighet enligt avtalet. Verket kan dessutom kräva att anslutningsavgiften och övriga avgifter som gäller fastigheten har betalats innan bruksavtalet ingås. Om samma fastighet har flera innehavare (andra än abonnenten), ingås endast ett bruksavtal med dessa.

Bruksavtal som ingås med andra än abonnenter kan också ingås för viss tid. Om det inte finns ett gällande bruksavtal som ingåtts senare, följs bruksavtalet mellan abonnenten och verket.

När bruksavtalet mellan fastighetsinnehavaren och verket upphör att gälla på grund av uppsägning eller efter att en viss tid har passerat följs från och med den dag bruksavtalet mellan abonnenten och verket utan särskilda åtgärder.

### 3.4 Ändring av avtalsvillkor

Verket har rätt att göra sådana ändringar i avtalet som beror på ändringar i lagstiftningen eller myndighetsbeslut eller väsentliga förändringar i de rådande omständigheterna. Verket har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar i avtalsvillkoren som inte påverkar de centrala innehållet i avtalsförhållandet. Ändringar av avgifter behandlas separat i punkt 4.2.

Verket sänder kunden ett meddelande om hur och när avtalsvillkoren kommer att ändras och vad som ligger till grund för ändringen i god tid innan avtalet ändras. Om grunden är något annat än en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut som grundar sig på en sådan ändring, får ändringen träda i kraft tidigast två månader efter det att meddelandet har sänts.

### 3.5 Uppsägning av avtal

#### 3.5.1 Anslutnings- och bruksavtal

Verket får säga upp ett anslutnings- och bruksavtal endast om det på grund av en väsentlig förändring i fastighetens vattenförbrukning eller i beskaftenheten eller mängden

av avloppsvatten som leds in i avlopp från fastigheten är oskäligt att hålla avtalet i kraft. Verket får även säga upp ett avtal om tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster om vattentjänsten har avbrutits på de grunder om vilka bestäms i 26 § i lagen om vattentjänster och det är oskäligt att hålla avtalet i kraft.

Verket får även säga upp ett anslutnings- och bruksavtal då anlitandet av vattentjänsterna har upphört och fastigheten har blivit obebodd annat än tillfälligt och verket inte har meddelats en annan faktureringsadress och fakturorna som verket skickat är obetalda för minst tre års tid.

Abonnenten får säga upp anslutnings- och bruksavtalet på verkets verksamhetsområde endast om fastigheten med stöd av 11 § i lagen om vattentjänster har beviljats befrielse från anslutningsskyldighet. Verket kopplar bort abonnentens fva-anordningar från ledningsnätet på abonnentens bekostnad. Ett anslutnings- eller bruksavtal kan också brytas delvis t.ex. endast i fråga om hushållsvatten. Verket kopplar då bort endast en del av abonnentens fva-anordningar från ledningsnätet på abonnentens bekostnad.

Då anslutningsavtalet upphör att gälla upphör också bruksavtalet för fastigheten att gälla.

Det som anges ovan hindrar inte verket från att säga upp anslutnings- och bruksavtalet om en fastighet som anslutits till verkets ledningsnät utgår ur verkets verksamhetsområde på grund av att detta minskas. Uppsägningen av avtalet på grund av att verksamhetsområdet minskas förutsätter emellertid att fastighetens vattentjänster kan tryggas på det sätt som bestäms i 8 a § och 24 § 5 mom. i vid var tid gällande lag om vattentjänster.

### 3.5.2 Bruksavtal

Verket får säga upp bruksavtalet om vattentjänsterna har avbrutits med stöd av punkt 3.8 i dessa villkor och det är oskäligt att hålla avtalet i kraft. Om anslutningsavtalet sägs upp, upphör bruksavtalet att gälla utan särskild uppsägning.

Fastighetsinnehavaren ska säga upp sitt bruksavtal med verket då den inte längre innehar fastigheten. Ovannämnd kund ska meddela verket om uppsägningen av bruksavtalet senast två veckor före den tidpunkt då den önskar att avtalet ska upphöra att gälla.

Efter att ha mottagit detta meddelande informerar verket abonnenten om detta. Samtidigt påminner verket abonnenten om att en fastighet som har ett gällande anslutningsavtal också ska ha ett gällande bruksavtal. Bruksavtalet mellan abonnenten och verket följs från och med den dag som avtalet med fastighetsinnehavaren upphör att gälla. Om avtalet inte sägs upp, upphör det att gälla senast då anslutningsavtalet sägs upp.

### 3.5.3 Gemensamma villkor

Då kunden har rätt att säga upp sitt avtal med verket ska uppsägningen göras skriftligen eller elektroniskt minst två veckor före den tidpunkt då kunden önskar att avtalet ska upphöra att gälla.



Kunden ska också meddela verket mätarställningen för den dag då avtalet upphör att gälla.

Då anslutnings- och bruksavtalet upphör att gälla har verket rätt att på abonnentens bekostnad koppla bort fastighetens anordningar från sitt ledningsnät. Då bruksavtalet upphör att gälla har verket rätt att på kundens bekostnad koppla bort fastighetens anordningar från sitt ledningsnät, om abonnentens anslutnings- och bruksavtal inte är i kraft. Uppsägning av avtal befriar inte kunden från betalningsskyldighet eller skyldighet att ersätta skador som den har orsakat.

Verket ansvarar inte för eventuella skador som vattnet eller avloppsvattnet orsakar på kunden, fastigheten eller en tredje part efter att avtalet har upphört att gälla.

### 3.6 Skyldighet att meddela om ändringar och ingående av nytt avtal

Kunden är skyldig att meddela verket om ändring av användningsändamålet för fastigheten eller en del av den samt om till- eller nybyggnad minst en månad innan lokalerna tas i bruk eller ändringen genomförs. Kunden är skyldig att meddela verket också om dess vattenbehov eller mängden avloppsvatten ökar eller om avloppsvattnets beskaffenhet förändras väsentligt jämfört med vad som avtalats vid anslutning av fastigheten. Abonnenten ansvarar för ovannämnda meddelanden till verket också då fastigheten används av någon annan än abonnenten.

Om användningsändamålet för fastigheten eller en del av den ändras väsentligt eller så att punkt 2.5 i dessa leveransvillkor borde tillämpas vid anslutning av fastigheten eller om de tillståndsvillkor som myndigheterna utfärdat i fråga om halterna i eller mängden av avloppsvatten ändras eller om ändringar av lagstiftning eller nationella föreskrifter, anvisningar eller tillståndsvillkor annars förutsätter det, är kunden skyldig att med verket ingå ett nytt anslutnings- och bruksavtal som beaktar ändringen.

Om fastighetens vatten- och avloppsanordningar på kundens begäran eller annars har kopplats bort från ledningsnätet och man efter bortkopplingen önskar försörja fastigheten med vatten eller avleda avloppsvatten från fastigheten, ska abonnenten och verket ingå ett nytt anslutnings- och bruksavtal.

En förutsättning för det nya avtalet är att kunden ersätter verket för de kostnader som orsakas av bortkopplingen från ledningsnätet, återinkopplingen till ledningsnätet och åtgärderna i samband med återinkopplingen.

### 3.7 Överlåtelse av avtal

Abonnenten informerar förvärvaren om eventuella förfallna avgifter innan parterna avtalar om överlåtelse av fastigheten.

Abonnenten meddelar verket skriftligen eller elektroniskt om överlåtelsen av fastigheten inom en månad från överlåtelsedagen. Abonnenten förbinder sig att i överlåtelsebrevet inkludera ett villkor med stöd av vilket abonnentens avtal överläts till förvärvaren och denna förbinder sig att följa samtliga villkor i avtalet.

Förvärvaren inträder som avtalspart efter det att verket har godkänt överlåtelsen av avtalet. Verket meddelar förvärvaren när avtalsöverlåtelsen har godkänts. Med anledning av överlåtelsen av avtalet upprättas ett nytt avtalsdokument som undertecknas av båda parter. Samtidigt lämnas en prislista, en särskild serviceprislista, allmänna leveransvillkor och en dataskyddsbeskrivning till förvärvaren.

För att överlåtelsen av avtalet ska godkännas krävs att anslutningsavgiften och övriga avgifter är betalda och att de övriga avtalsvillkoren har uppfyllts eller att den nya abonnenten (förvärvaren) uttryckligen har åtagit sig dessa skyldigheter. I annat fall betraktas förvärvaren som en ny abonnent med vilken ett nytt anslutnings- och bruksavtal ska ingås och av vilken en anslutningsavgift ska tas ut.

Med överlåtelse av fastighet avses ovan i denna punkt ett sådant arrangemang som leder till att fastighetens ägare eller med ägaren likställd innehavare antingen helt eller delvis byts ut.

Abbonenten kan inte utan verkets godkännande överföra sina betalningsskyldigheter eller andra skyldigheter som grundar sig på avtalet till hyresgäst eller tredje part. Kunden är trots upphörande eller överlåtelse av avtalet eller ingående av ett nytt avtal skyldig att fullgöra sina betalningsskyldigheter och andra skyldigheter enligt avtalet.

Då abonnenten baserat på sitt avtal ansvarar för hyresgästens eller en tredje parts betalning av avgifter för vattentjänster meddelar verket abonnenten om väsentligt försenade betalningar, om inte försummelsen har avhjälpats inom skälig tid efter betalningsupmaning.

Om verket upphör med sin verksamhet på området eller om vatten- och avloppsledningsnätet överläts till en annan ägare eller om andra jämförbara omorganiseringar görs inom verket, kan verket överlåta det avtal som verket och kunden har ingått till en annan ägare med de rättigheter och skyldigheter som gäller vid tidpunkten för överlåtelsen. Den som övertar verksamheten meddelar kunden om överlåtelsen senast i samband med den första fakturan, men överlåtelsen är i kraft oberoende av detta meddelande.

### 3.8 Avbrott i vattentjänsterna

Verket har rätt att avbryta leveransen av vatten och mottagandet av spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten och koppla bort fastighetens vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) från verkets vattenledning och/eller avlopp om något av följande inträffar:

- a) Kunden trots skriftlig anmärkning inte ser till att fva-anordningarna är i det skick som bestämmelserna i kapitel 8 och andra stadganden förutsätter och om kunden försummar att inom en skälig tid som utsätts av verket vidta sådana åtgärder som verket kräver för att eliminera olägenheter som skadar eller kan skada verkets utrustning eller som kan ha skadlig inverkan på vattnets eller avloppsvattnets beskaffenhet eller mängd eller vattentrycket.
- b) Kunden tillgriper eller försöker tillgripa vatten, utan tillstånd bryter plomberingen på vattenmätaren, tar bort den fjärravlästa mätaren uppsåtligen eller av grov oaktsamhet eller inte tecknar ett avtal med verket eller använder vatten på ett



sätt som strider mot avtalet eller utan att ta notis om verkets skriftliga anmärkning utan verkets tillstånd via sin tomtvattenledning distribuerar vatten till tredje part eller låter någon annan fastighet ansluta sig till sin tomtvattenledning eller sitt tomtavlopp utan att detta har avtalats med verket eller obehörigt avleder tredje parts avloppsvatten via sina tomtavlopp till de allmänna avloppen.

- c) Kunden trots skriftlig påminnelse väsentligt försummar sin betalningsskyldighet. Leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten kan emellertid inte avbrytas för en konsument eller mindre fastighet för bostadsändamål, utom under de förutsättningar som bestäms i vid var tid gällande lag om vattentjänster.
- d) Kunden på annat sätt väsentligt bryter mot eller försummar sina skyldigheter som följer av lagstiftningen, de myndighetsföreskrifter som utfärdats med stöd av lagstiftningen eller avtalet.
- e) Annan kund än konsument har försatts i konkurs och verket har utestående fordringar på konkursboet och konkursboet inte ingår ett avtal med verket om betalning av fordringar som uppstår efter att kunden försatts i konkurs eller om utmätning av fastigheten verkställs på grund av abonnentens skulder och ingen säkerhet för betalning av avgifterna har ställts.

Verket får avbryta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten tidigast fem veckor efter det att kunden första gången har underrättats om ett hot om avbrott och försummelsen eller brottet mot skyldigheterna inte har avhjälpts i tid före den angivna tidpunkten för avbrottet.

Leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten får emellertid avbrytas omedelbart, om verksamheten är ägnad att medföra omedelbar fara eller avsevärda olägenheter för driften av verket, för hälsan eller för miljön eller om annan kund än konsument har försatts i konkurs.

Vattentjänsterna kan också avbrytas tillfälligt på kundens skriftliga begäran. Begäran om avbrott ska göras skriftligen, och om möjligt senast två veckor före den önskade tidpunkten för avbrott. Om kunden trots det begärda avbrottet önskar ha kvar möjligheten att anlita vattentjänsterna, ska den betala avgifterna enligt verkets gällande prislista för upprätthållande av denna möjlighet.

Om kundens fastighet kopplas bort från ledningsnätet, ansvarar verket inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som avbrottet i leveransen av vatten och/eller avledandet och mottagandet av avloppsvatten eventuellt föranleder.

Avbrott i eller uppsägning av vattentjänsterna befriar inte kunden från betalningsskyldighet eller skyldighet att ersätta skador som den har orsakat.

### 3.9 Särskilt villkor som gäller konsumenten

Om kunden är en konsument som avses i punkt 1.8 i dessa leveransvillkor tillämpas vid försummelse av betalning dessutom följande villkor:

Om försummelsen av betalningen beror på konsumentens betalningssvårigheter som denne har råkat i till följd av en svår sjukdom, arbetslöshet eller någon annan med dessa jämförbar särskild omständighet, huvudsakligen utan att själv vara orsak till dem, och om kunden har underrättat verket om sådana betalningssvårigheter, får leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten avbrytas tidigast tio veckor efter det att kunden första gången har underrättats om hotet om avbrott.

Konsumenten ska genast då hen får veta om omständigheter som utgör hinder för betalning av fakturan skriftligen meddela verket om detta. Meddelandet befriar inte konsumenten från betalningsskyldighet.

### 3.10 Återupptagande av vattentjänsterna efter avbrott

Efter avbrott i vattentjänsterna av annan orsak än på kundens begäran, fortsätter tillhandahållandet av vattentjänsterna efter det att orsaken till avbrottet har eliminerats, förutsatt att anslutnings- och bruksavtalet fortfarande är i kraft. Verket är emellertid inte skyldigt att återuppta tillhandahållandet av vattentjänsterna förrän kunden har betalat verkets utestående fordringar och de avgifter och kostnader som har föranletts av en skriftlig anmärkning eller andra meddelanden och av andra åtgärder som anknyter till avbrottet och återinkopplingen.

När vattentjänsterna har avbrutits på kundens begäran förutsätter återupptagandet av vattentjänsterna att kunden ersätter verket för de kostnader som har orsakats av avbrottet och återupptagandet av vattentjänsterna och för eventuella kostnader för bortkoppling från och återinkoppling till nätet till den del som ersättning för dessa kostnader inte betalats i samband med avbrottet.

## 4 AVGIFTER

### 4.1 Avgifter för vattentjänster

Verket tar ut avgifter som fastställs i prislistan. Därtill kan verket debitera kunden för arbets- och materialkostnader enligt de faktiska kostnaderna, om inte priset för de tjänster som beställs separat särskilt har fastställts i prislistan.

### 4.2 Ändringar i avgifter

Verket har rätt att ändra avgifterna och prislistans struktur, om orsaken till ändringen är en av följande:

- en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut som grundar sig på en sådan ändring
- andra särskilda skäl efter det att omständigheterna förändrats väsentligt.

Verket har dessutom rätt att ändra avgifterna och prislistans struktur på ett sådant sätt att innehållet i avtalet inte som helhet ändras väsentligt, om orsaken till ändringen är en av följande:

- revidering av prissättnings- och avtalssystemen



- ändring i verkets kostnader för drift, ombyggnader och investeringar, med beaktande av att verkets samtliga kostnader enligt lagen om vattentjänster ska täckas med avgifter
- kostnader som föränleds av miljö- och hälsoskydd, användning av naturtillgångar och begränsningar av markanvändning eller ändring av dessa kostnader.

Verket har dessutom alltid rätt att göra sådana små ändringar i avgifterna och prislistans struktur som inte påverkar det centrala innehållet i avtalet.

#### 4.3 Meddelande om ändringar i avgifter och prislistans struktur

Verket meddelar kunden avgiftsändringarna och grunderna för dessa samt ändring av prislistans struktur minst en månad innan ändringarna träder i kraft. Verket strävar efter att informera om ändringarna elektroniskt. Kunderna ombeds meddela verket sina elektroniska kontaktuppgifter. Om kunden har meddelat verket sina elektroniska kontaktuppgifter, använder verket dem som huvudsaklig informationskanal. Kunden ansvarar för att se till att verket har dess uppdaterade elektroniska kontaktuppgifter.

Meddelandet om ändringarna ska göras på ett tydligt och lätt noterbart sätt. Meddelandet sänds till kundens faktureringsadress och det kan t.ex. bifogas som separat information till en faktura till kunden. Om fakturorna till kunden sänds till en nätbank, sänder verket dessutom ett meddelande till fastighetens postadress eller till den e-postadress som kunden uppgett.

## 5 MÄTNING

### 5.1 Vattenförbrukning och avloppsvattnets mängd

Vattenförbrukningen och avloppsvattnets mängd konstateras med hjälp av en vattenmätare som verket installerar, eller i undantagsfall enligt verkets uppskattning.

Kunden ska följa vattenförbrukningen och ändringarna i den. Kunden ska vara tillräckligt väl informerad om mängden avloppsvatten som avleds från fastigheten till avloppet och meddela verket sådana ändringar som väsentligt påverkar avloppsvattnets mängd.

### 5.2 Installation av mätare

Verket installerar en vattenmätare och en mätarkonsol för varje vattenanslutning. Om inte annat avtalas, ägs vattenmätaren och mätarkonsolen av verket. Vattenmätarnas typer och storlekar bestäms av verket. De arbeten och den utrustning, inklusive ventiler, kopplingsanordningar osv. som ingår i installationen betalas av abonnenten, som också blir ägare till dessa.

Verket behöver emellertid inte installera en vattenmätare, om vattenförbrukningen av någon särskild orsak är obetydlig eller om fastigheten endast är ansluten till verkets avlopp. Verket behöver inte installera någon mätare för fakturering av dagvatten, utan verket kan uppskatta mängden dagvatten som avleds från fastigheten till verkets avlopp.



Mätning av kundens vattenförbrukning är en förutsättning för anslutning till spillvattenavloppet. Om verket så kräver, ska mätningen genomföras med en vattenmätare som ägs av verket. Verket installerar på abonnentens bekostnad en vattenmätare för att konstatera fastighetens vattenförbrukning i syfte att fakturera för spillvatten också då fastigheten endast är ansluten till avloppet och får sitt vatten från en egen vattenkälla eller avtalet om leverans av vatten har sagts upp. Avgiften grundar sig på en avgift som fastställs i verkets prislista.

### 5.3 Mätarplats

Kunden är skyldig att utan ersättning reservera för vattenmätaren en varm plats som är försedd med en golvbrunn, byggd enligt myndighetsföreskrifter och godkänd av verket. Av särskilda skäl och enligt särskild överenskommelse kan emellertid en plats som inte är försedd med golvbrunn reserveras för vattenmätaren.

Kunden är skyldig att se till att verket eller en aktör som verket befullmäktigat utan hinder kan vidta åtgärder i anknytning till avläsning, installation, underhåll, byte osv. av mätaren. Kunden kommer överens med verket om en tidpunkt då verket eller en aktör som verket befullmäktigat kan komma till fastigheten för att utföra ovan avsedda åtgärder. Om kunden inte ser till att verket eller en aktör som verket befullmäktigat har obehindrad åtkomst till fastigheten och mätarplatsen för att vidta de ovannämnda åtgärderna, ansvarar kunden för de skador som detta orsakar.

Verket ansvarar inte för skador som förorsakas på en mätarplats som byggts och underhållits i strid med vid var tid gällande myndighetsföreskrifter eller skador som förorsakas av att golvbrunn saknas. Verket ansvarar inte för skador som förorsakas på mätarplatsen, även om mätarplatsen en gång i tiden hade byggts i enlighet med myndighetsföreskrifter.

### 5.4 Avläsning

Verket avläser vattenmätarna efter behov.

Kunden ska lämna mätarställningen som behövs för faktureringen vid de tidpunkter som fastställs av verket. Om mätarställningen inte lämnats inom utsatt tid eller om inte annat särskilt avtalats med verket om avläsningen, har verket rätt att fakturera enligt uppskattning eller ta ut en ersättning för avläsningen enligt prislistan.

Kunden är skyldig att till verket på anmodan lämna uppgifter om vattenförbrukningen och om sådana förändringar som påverkar leveransen av vatten och att meddela eller låta verket meddela ett separat avloppsverk hur mycket vatten som har förbrukats.

Verket har rätt att ordna fjärravläsning av vattenmätare. I detta syfte har verket rätt att i fastigheten installera och använda sådan utrustning som behövs för avläsning.

### 5.5 Underhåll

Verket underhåller vattenmätaren och mätarkonsolen och byter ut dessa på sin bekostnad med bestämda mellanrum, om de inte ägs av kunden. Om vattenmätaren och mätarkonsolen ägs av kunden, ska kunden se till att dessa underhålls och byts ut med bestämda mellanrum. För klarhetens skull konstateras att med underhåll av vattenmätare avses endast underhåll av själva mätanordningen, inte av de tillhörande delarna.



Om inte annat avtalas, är det endast verket som har rätt att installera, reparera, ta bort, koppla eller kontrollera vattenmätaren eller bryta plomberingen på vattenmätaren.

Om en vattenmätare som ägs av verket har skadats av en orsak som beror på kunden, har verket rätt att debitera kunden för de arbets- och materialkostnader som uppkommer av utbyte, underhåll och reparation av mätaren enligt prislistan.

Om det för byte och installation av mätaren är nödvändigt, ska även de delar av ledningsnätet som direkt gränsar till vattenmätaren och mätarkonsolen iståndsättas samtidigt på kundens bekostnad, även om de hör till kundens underhållsansvar.

#### 5.6 Tillfällig borttagning av mätare

Om kunden för tiden för ett tillfälligt avbrott önskar att verket tar bort vattenmätaren på grund av köld, arbete på fastigheten eller någon annan risk, är verket skyldigt att mot ersättning enligt prislistan ta bort mätaren och sedan återinstallera den. Kunden ska begära borttagning av mätaren skriftligen eller elektroniskt minst två veckor före önskad tid.

#### 5.7 Mätprecision

På mätprecision tillämpas föreskrifter utfärdade av den myndighet på vilken saken enligt stadgandena vid var tid ankommer. Om inte annat följer av myndighetsföreskrifter, anses vattenmätaren mäta rätt om den felvisning som konstateras vid kontroll är mindre än  $\pm 5\%$  då belastningen motsvarar ungefär det nominella flödet.

#### 5.8 Kontroll

Verket ser till att de vattenmätare som verket använder kontrolleras på det sätt som föreskrivs eller bestäms i lag eller i en förordning eller ett beslut som utfärdats med stöd av lag och även annars efter behov. Om inte annat bestäms, kan verket kontrollera vattenmätarna på egen bekostnad med bestämda mellanrum eller i samband med mätarbyte. Verket kontrollerar vattenmätaren på kundens skriftliga begäran. Ett protokoll upprättas över åtgärden.

Om det vid en kontroll som kunden beställt konstateras att vattenmätaren visar rätt i enlighet med de föreskrifter som avses i punkt 5.7, debiterar verket kunden för en kontrollavgift enligt vid var tid gällande prislista. I annat fall betalas kostnaderna för kontrollen av verket.

Om mätarna inte har kontrollerats med bestämda mellanrum eller om det i samband med mätarbyte eller senare konstateras att mätaren har mätt fel och kunden därför debiterats för mycket i bruksavgift, betalar verket kunden gottgörelse enligt punkt 6.5 nedan.

## 6 FAKTURERING

### 6.1 Faktura

Av fakturan ska tillräckligt tydligt framgå de förbruknings- och enhetsprisuppgifter som faktureringen grundar sig på, faktureringsperiod samt avgifter som tas ut för särskilda åtgärder.

Verket justerar på kundens begäran fakturering som grundar sig på en uppskattad förbrukning då det skett väsentliga förändringar i de förhållanden som ligger till grund för den uppskattade faktureringen eller om det annars finns befogade grunder för justering.

Verket fakturerar kunden minst en gång om året. Verket har rätt att fakturera bruksavgifterna utgående från avläsning av vattenmätaren i rater som grundar sig på tidigare faktureringsperioder eller uppskattning, varvid den slutliga avgiften fastställs enligt den faktiska förbrukning som konstateras vid avläsning av mätaren eller vid den avläsning av mätaren som kunden utför på verkets anmodan.

Om kunden har betalat för mycket gottgör verket kunden och om kunden har betalat för litet tilläggs debiterar verket det belopp som fattas. På gottgörelse eller tilläggsdebitering betalas ingen ränta. Om beloppet som ska gottgöras eller tilläggs debiteras är obetydligt, kan verket betala eller ta ut det i samband med följande faktura.

### 6.2 Sändning och betalning av faktura

Faktuorna sänds till den faktureringsadress som kunden har uppgett. Fakturan kan adresseras till endast en part i anslutnings- och bruksavtalet, om inte annat har särskilt avtalats om delningen av faktuorna.

Anslutningsavgiften kan faktureras abonnenten i samband med ingåendet av avtalet och tilläggsanslutningsavgiften efter det att bygglov för en till- eller ombyggnad av fastigheten har godkänts. Anslutnings- och tilläggsanslutningsavgiften bestäms enligt vid var tid gällande prislista.

Faktuorna ska betalas senast på den förfallodag som anges i fakturan. Tiden mellan sändningen av fakturan och förfallodagen ska vara minst fjorton dagar. Om kunden är någon annan än konsument, kan avtalsparterna också avtala om en kortare förfallotid.

Kunden ansvarar utgående från sitt avtal för att fakturan betalas också när fakturan sänds till en tredje part på kundens begäran.

### 6.3 Fakturering via nät bank, e-faktura osv.

Om verket använder e-fakturering, kan kunden börja använda e-faktura via bankens e-fakturatjänst. En e-faktura anses ha nått kunden när den har lämnats till kundens nät bank.

Kunden ansvarar för hanteringen och betalningen av e-fakturan. Om kunden använder e-faktura, har varken verket eller banken någon skyldighet att leverera e-fakturan i någon annan form.



---

Verket ansvarar inte för de skador som orsakas kunden på grund av felaktiga uppgifter från kunden eller banken.

#### 6.4 Försummelse av betalningen

Verket eller en aktör som agerar på uppdrag av verket skickar minst en betalningspåminnelse till kunden innan fordringarna överlämnas för indrivning. Betalningspåminnelsen skickas tidigast två veckor efter fakturans förfallodag. Kunden är skyldig att betala kostnaderna för betalningspåminnelsen och indrivningen. Om kunden försummar att betala fakturan på utsatt tid, ska dröjsmålsränta enligt räntelagen betalas för den överlöpande tiden.

#### 6.5 Gottgörelse/Tilläggsdebitering

Kunden kan göra skriftliga eller elektroniska anmärkningar om fakturorna till verket. Konsumenten kan även göra anmärkningar till verket muntligt. En anmärkning befriar inte kunden från skyldigheten att betala fakturan på utsatt tid, utom i de fall där fakturans förfallodag eller belopp är klart felaktigt på grund av ett uppenbart skrivfel.

Om en anmärkning visar sig vara befogad eller om verket annars märker fel i sin fakturering, gottgör verket kunden eller tilläggs debiterar kunden det belopp som fattas. På gottgörelse eller tilläggsdebitering betalas ingen ränta.

Verket har rätt till tilläggsdebitering och kunden till gottgörelse på grund av fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare. Fordringar som grundar sig på fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare kan krävas av verket och kunden för en period på högst tre år.

Konsumenten kan emellertid kräva att fordringar som grundar sig på fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare ska gälla för felets hela verkningstid, om tidpunkten för uppkomsten av fakturerings-, mätnings- och avläsningsfelet och felets inverkan på faktureringen kan entydigt konstateras i efterhand. Detta gäller dock inte för en längre tid än tio år.

Gottgörelsen eller tilläggsdebiteringen görs i samband med faktureringen eller separat med stöd av verkets uppskattning som grundar sig på kontroll av mätutrustningen, kundens tidigare förbrukning eller andra uppgifter. För tiden mellan felaktig faktura och tilläggsdebitering eller gottgörelse betalas ingen ränta. Kunden ska beviljas en skälig betalningstid för betalning av tilläggsdebiteringen. Om kunden inte inom den tid som beviljats betalar fakturan som tilläggsdebiteringen gett upphov till, kan dröjsmålsränta enligt räntelagen tas ut för den påföljande tiden.

#### 6.6 Säkerhet

Vid ingående av avtal har verket rätt att begära av en kund som inte är konsument en skälig säkerhet eller förskottsbetalning för betalning av fordringar som grundar sig på avtalet. Om kunden väsentligt försummat sin betalningsskyldighet eller om det saknas tillgång till uppgifter om kundens betalningsanmärkningar eller kreditupplysning på basis av vilka det kan konstateras att kunden fullgjort sina betalningsskyldigheter, kan verket dessutom i samband med ingående av avtalet och under avtalets giltighetstid avkräva kunden en säkerhet, komplettering av säkerheten eller förskottsbetalning.



Om verket har kopplat bort kunden från ledningsnätet och/eller hävt avtalet på grund av att kunden försummat betalningar, kan verket avkräva kunden en säkerhet i samband med återinkoppling till ledningsnätet eller ingående av ett nytt avtal. Av ovan nämnda orsak kan verket även avkräva konsumenten en säkerhet.

Om kunden som är konsument väsentligt försummat sin betalningsskyldighet kan verket i samband med ingående av avtalet och under avtalets giltighetstid avkräva kunden en skälig säkerhet, komplettering av säkerheten eller förskottsbetalning. Verket ska vid ingående av avtalet och under avtalets giltighetstid dessutom ha ett mycket vägande skäl till sitt krav på säkerhet eller förskottsbetalning. Mycket vägande skäl kan vara till exempel:

- leveransen av vatten till och mottagandet av avloppsvatten från konsumenten har avbrutits på grund av att betalningar försumrats
- verket har utestående fordringar på konsumenten som hänför sig till leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten som förfallit och vars belopp kan anses väsentligt, eller
- det framgår av konsumentens kreditupplysning att konsumenten är uppenbart oförmögen att fullgöra sin betalningsskyldighet enligt avtalet.

När kunden utgående från avtalet eller dessa leveransvillkor är skyldig att ställa en säkerhet eller göra en förskottsbetalning eller komplettera säkerheten, och kunden inte gör detta inom en skälig tid, kan detta betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som kan leda till att tillhandahållandet av vattentjänsterna avbryts.

Säkerhetens eller förskottsbetalningens belopp motsvarar de uppskattade bruksavgifterna under minst tre månader och högst ett år. Verket betalar ingen ränta på säkerheten eller förskottsbetalningen.

Verket återbetalar säkerheten till kunden omedelbart vid avtalets utgång när slutfakturan har betalats och eventuella andra skyldigheter enligt avtalet har fullgjorts. Om avtalet fortsätter att gälla återbetalas säkerheten senast inom två år (inom ett år till en konsument) efter att säkerheten ställdes, om inte kunden har väsentligt försummat sina betalningar under tiden då verket innehaft säkerheten. Om kunden inte är konsument kan verket och kunden komma överens om ett annat förfarande gällande återbetalning av säkerheten.

Om kunden försummat sin betalningsskyldighet under tiden då verket innehaft säkerheten och säkerheten använts för kundens betalningar, återbetalas den återstående delen av säkerheten när avtalet upphör att gälla. Trots återbetalning kan verket kräva en ny säkerhet om sådana försummelse som avses ovan i denna punkt åter börjar.

Som förskottsbetalning kan kunden avkrävas avgifter som man kommit överens om i förväg och som förfaller till betalning senare. Till den del som förskottsbetalningen inte används för att betala avgifter på förfalldagen gottgör verket kunden i anslutning till fakturor som förfaller efter förskottsbetalningens förfalldag.

I stället för säkerhet eller förskottsbetalning kan verket och kunden komma överens om att avgifter enligt avtalet betalas i förskott. Vid återgång till det normala betalningsschemat följs i tillämpliga delar vad som anges ovan i denna punkt om återbetalning av säkerheten.

## 7 VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT I VERKSAMHETEN

### 7.1 Verkets verksamhet

Verket levererar hushållsvatten som uppfyller de kvalitetskrav som ställts av tillsynsmyndigheter som övervakar kvaliteten av hushållsvatten, kontrollerar vattenkvaliteten i ledningsnätet på det sätt som godkänts i kontrollundersökningsprogrammet och/eller mottar abonnentens spillvatten från hushållet och annat avloppsvatten av motsvarande kvalitet och/eller dagvatten och dräneringsvatten i enlighet med avtalet och dessa allmänna leveransvillkor.

En karta eller annan beskrivning av verkets verksamhetsområde, de vid var tid gällande allmänna leveransvillkoren, prislistan och eventuellt en särskild serviceprislista samt en dataskyddsbeskrivning ska finnas tillgängliga på verkets verksamhetsställe.

Verket driver sin verksamhet så att avbrott i leverans av vatten och mottagande av avloppsvatten och variationer i vattentrycket eller vattnets kvalitet inte avviker från allmänt godkänd praxis i branschen eller från bestämmelserna i hälsoskyddslagstiftningen eller annan lagstiftning.

Verket är skyldigt att underhålla och rusta upp verkets utrustning så att avbrott i leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten inträffar så sällan som möjligt. I fall av avbrott i leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten vidtar verket sådana åtgärder att avbrottet med tanke på kostnaderna blir så kortvarigt som möjligt och föranleder så lite olägenheter som möjligt.

Vid avbrott i leveransen av vatten som pågår i över 24 timmar ordnar verket möjlighet att ta vatten från tillfälliga tappställen.

Verket kan vid behov ge anvisningar om beredskap inför avbrott i leverans av vatten eller mottagande av avloppsvatten samt om karenstider och förfaringssätt under och omedelbart efter avbrotten. Om anvisningarna och karenstiderna inte följs, ansvarar verket inte för de skador som åsamkas kunden, kundens fva-anordningar eller tredje part.

### 7.2 Fel samt rätt till prisavdrag

En vattentjänst är behäftad med ett fel när vattenkvaliteten, vattenleveranssättet eller verkets tjänster inte motsvarar det som kan förutsättas utgående från avtal eller gällande lagstiftning. Vattentjänsten är behäftad med ett fel också när den under en sammanhängande period eller upprepade gånger är avbruten, om inte avbrottet kan anses vara obetydligt med beaktande av skälen till och förhållandena under avbrottet. Som fel betraktas också om anslutningsarbetet försenas eller om leveransen av vatten och/eller mottagandet av avloppsvatten inleds senare än avtalat, om förseningen beror på verket och om den med beaktande av skälen och förhållandena inte anses vara obetydlig.

De incidenter som avses nedan i punkterna 7.3, 7.4 och 7.5 eller med dem jämförbara incidenter betraktas inte som fel. Som fel betraktas vanligtvis inte heller det när verket tillfälligt avbryter eller begränsar leveransen av vatten eller mottagandet av avloppsvatten av ett skäl som kunden eller en tredje part har orsakat eller av något annat skäl som inte

beror på verket. Ett sådant skäl kan till exempel vara att en anordning eller ett rör som behövs i leveransen av vatten eller mottagandet av avloppsvatten går sönder på grund av kundens eller tredje parts åtgärder, avbrott i elleveransen, störning i vattenförsörjningen, leverans av släckvatten eller annat motsvarande skäl.

Kunden har rätt till ett prisavdrag som motsvarar felet. Om felet beror på ett avbrott i vattentjänsten, utgör prisavdraget en sådan andel av den årliga grundavgiften som motsvarar minst två veckor. Yrkandet på prisavdrag ska framställas till verket inom en skälig tid från det att kunden observerade eller borde ha observerat felet.

Följande tillämpas endast på konsumenter och på vattentjänster till bostadsfastigheter: Om felet beror på ett över 12 timmar långt sammanhängande avbrott i vattentjänsterna, utgör prisavdraget minst två procent av konsumentens årliga grund- och bruksavgift.

Verket gör prisavdraget från fakturan efter att ha konstaterat ett sammanhängande avbrott i vattentjänsterna. Det som anges här tillämpas förutom på konsumenter också på kunder som är bostadsaktiebolag eller andra motsvarande boende gemenskaper, då avbrottet berör en sådan fastighet som i huvudsak används för boende.

Vid beräkning av den årliga bruksavgiften används samma mätarställning som utgjorde grunden för den senaste utjämningsfakturan som sändes till kunden. I beräkningen av den årliga grundavgiften används de grundavgifter för vattentjänsterna som debiterats av kunden under samma period.

### 7.3 Force majeure

Med force majeure avses en sådan störning eller ett sådant avbrott i verkets tjänster som orsakas av ett hinder som står utanför verkets påverkningsmöjligheter, som verket skäligen inte kan förutsättas beakta i verksamheten och vars följder verket inte har kunnat undvika eller övervinna trots att det iakttagit all omsorgsfullhet.

Verket har rätt att omedelbart avbryta eller begränsa leveransen av vatten och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av force majeure eller om det är nödvändigt på grund av att det föreligger risk för att människoliv, hälsa eller egendom äventyras.

Vid force majeure befrias verket från skyldigheten att leverera vatten och ta emot avloppsvatten i den utsträckning och för en så lång tid som det är omöjligt för verket att driva sin normala verksamhet på grund av force majeure.

Verket ska utan dröjsmål vidta åtgärder för att återuppta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten.

### 7.4 Oförutsett, tillfälligt avbrott

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten eller mottagandet av avloppsvatten av ett skäl som inte beror på verket eller som kunden eller en tredje part har orsakat, som t.ex. att en anordning eller ett rör som behövs i leveransen av vatten eller mottagandet av avloppsvatten går sönder, avbrott i elleveransen, störning i vattenförsörjningen, leverans av släckvatten eller annat motsvarande skäl.

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten på grund av driftstörningar vid avloppsreningsverket eller defekt i avloppsanordningar eller avloppsledningsnätet.

Verket ska snabbt vidta åtgärder för att återuppta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten.

#### 7.5 Tillfälligt avbrott på grund av underhålls- eller reparationsarbete eller av annat skäl

Som fel betraktas inte ett avbrott som beror på sådant normalt reparations- eller underhållsarbete av verkets anordningar som pågår i en sammanhängande, mindre än 12 timmar lång period och som kunden har informerats om i förväg. Som fel betraktas inte heller ett avbrott som kan anses vara obetydligt med beaktande av skälen till och förhållandena under avbrottet eller en störning eller ett avbrott i verkets tjänster som beror på force majeure.

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av arbete som utförs på en anordning, utrustning eller ett ledningsnät som behövs i leveransen av vatten eller mottagandet av avloppsvatten, på grund av ovannämnt underhålls- eller reparationsarbete av dessa, på grund av att dessa går sönder eller blir defekta eller på grund av avbrott i leveransen, störning i vattenförsörjningen, leverans av släckvatten eller annat motsvarande skäl.

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten på grund av arbete som utförs vid avloppsreningsverket eller på avloppsanordningar eller avloppsledningsnätet.

#### 7.6 Information om avbrott och begränsningar

Verket informerar utan dröjsmål, med beaktande av förhållandena, kunden om oförutsedda och akuta avbrott i och begränsningar av vattenleveransen eller mottagandet av avloppsvatten genom sms, e-post eller brev eller allmänt på verkets webbplats.

Kunden är skyldig att meddela verket sina aktuella kontaktuppgifter.

Kunden uppmanas att ansluta sig i verkets avgiftsfria tjänst för störningsinformation och meddela sina kontaktuppgifter till denna sms-tjänst. Tjänsten möjliggör snabb informationsförmedling i akuta störningssituationer och förhandsinformation om planerade driftavbrott.

Verket informerar om på förhand kända avbrott och begränsningar på grund av underhålls-, reparations- och andra arbeten i god tid innan arbetena inleds. Informationen om avbrott och begränsningar i ett bestämt område ges till abonnenterna i det berörda området, medan informationen om avbrott och begränsningar med större geografisk utbredning ges via verkets webbplats och andra medier.

#### 7.7 Verkets ersättningsskyldighet

Verket ersätter skada som genom fel som en vattentjänst är behäftad med har förorsakats en person eller egendom som är avsedd för enskild användning eller konsumtion och

som den skadelidande har använt huvudsakligen för detta ändamål. Det som anges ovan tillämpas dessutom på kunder som är bostadsaktiebolag eller andra motsvarande boende gemenskaper, då skadan har förorsakats en sådan egendom som i huvudsak används för boende.

Verket ersätter endast ekonomisk skada som har förorsakats en konsument genom fel som en vattentjänst är behäftad med. Verket ersätter inte ekonomisk skada som har förorsakats andra kunder. Indirekta skador är verket skyldigt att ersätta en konsumentkund endast om felet eller skadan beror på vårdslöshet från verkets sida. De indirekta skadorna räknas upp i 28 § 3 mom. i lagen om vattentjänster.

Verket ansvarar inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som en kund förorsakas av sådana avbrott och begränsningar i leveransen som inte beror på ett fel i vattentjänsterna. Om det är fråga om ett fel i vattentjänsterna, ansvarar verket endast för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som en konsumentkund förorsakas av avbrott och begränsningar i leveransen eller mottagandet.

Verket ansvarar inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som förorsakas av sådana variationer i vattnets kvalitet eller vattentrycket eller sådana avbrott eller begränsningar i mottagandet av avloppsvatten som inte beror på ett fel i vattentjänsterna. Om det är fråga om ett fel i vattentjänsterna, ansvarar verket endast för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som en konsumentkund förorsakas av variationer i vattnets kvalitet eller vattentrycket. Verkets ersättningsansvar för ett fel i vattentjänsterna är också begränsat i fråga om vattnets kvalitet. Verket ansvarar för ett kvalitetsfel i vattnet endast i fråga om kallt vatten. Om det levererade hushållsvattnet vid sedvanligt och normalt bruk orsakar en kund skada då det är uppvärmt, ansvarar verket inte för skadan.

Verket ansvarar inte heller för skador, olägenheter eller förluster av förmåner som beror på att vattentjänsterna till fastigheten har avbrutits på kundens begäran eller som beror på kundens eller tredje parts anordningar, åtgärder eller försummelser.

## 7.8 Förebyggande och begränsning av skada

Avtalsparten ska i syfte att förhindra skada, då skada uppkommer eller då det finns risk för skada, vidta alla de åtgärder för förebyggande eller begränsning av skada som rimligen kan krävas eller förutsättas av den. Om kunden med sitt eget agerande föranleder skada, är verket inte skyldigt att ersätta den. Skada som har förorsakats avtalsparten i samband med begränsning av en skada som enligt dessa avtalsvillkor ska ersättas, ska ersättas.

## 7.9 Begränsningar av kvantiteten av och kvaliteten på vatten som leds till allmänt avlopp

Kunden får inte till verkets avlopp leda sådant vatten eller vatten som innehåller sådana halter av skadliga ämnen om vilka det särskilt föreskrivs eller bestäms i statsrådsbeslut eller myndighetsföreskrifter eller som är till skada för avloppens, pumpstationernas och reningsverkens drift, behandling och återvinning av avloppsslam eller mottagande vattendrag.





Avloppsvatten får inte kylas ned till så låg temperatur att det orsakar frysrisk i avloppsledningsnätet eller stör reningsverkets drift.

Bensin, lösningsmedel eller ämnen som kan föranleda brand- eller explosionsfara eller annat farligt avfall får inte ledas till verkets avlopp.

Till verkets avlopp får inte följande ämnen tillföras på ett sätt som medför olägenhet eller risk för skada:

- föremål, textilier, metaller, sand, mull, glas, gummi, plast, fett, olja eller annat samhälls- eller industriavfall som kan förorsaka stopp i avloppet eller försvåra behandlingen av avloppsvatten, eller ämnen som vid reaktion med avloppsvattnet kan förorsaka stopp, giftbildning, frätskador eller en avsevärd stegring av avloppsvattnets temperatur
- slam från slamavskiljare och samlingsbrunnar
- gifter eller ämnen som bildar giftiga gaser, syror eller ämnen som fräter avloppsverkets konstruktioner
- avloppsvatten, vars pH-tal (surhetsgrad) i förbindelsepunkten till det allmänna avloppet är mindre än 6,0 eller större än 11
- stor, momentan vattenmängd eller stor vattenmängd med en temperatur som överstiger +40 °C
- övriga för avloppsverket eller recipienten skadliga eller giftiga ämnen eller ämnen som förorsakar störningar i avloppsledningsnätet eller i avloppsreningsverkets drift eller som äventyrar de anställdas hälsa.

Det är förbjudet att avleda dagvatten och dräneringsvatten till spillvattenavloppet och att avleda spillvatten till dagvattenavloppet, förutsatt att det inte finns ett särskilt avtal om detta.

#### 7.10 Kundens ansvar och informationsskyldighet

Kunden är skyldig att ersätta verket, andra kunder och tredje part för de olägenheter och skador som försummelse att följa de ovan nämnda anvisningarna och karenstiderna, överskridning av de högsta tillåtna halter som anges i avtalet och i statsrådets förordningar eller beslut och försummelse att följa de förbud som anges i punkt 7.9 föranleder för verket, behandlingen av avloppsvatten, det mottagande vattendraget och återvinningen av avloppsslam.

Om förbjudna eller skadliga ämnen har hamnat eller det finns risk för att sådana hamnar i avloppet från fastigheten, ska kunden utan dröjsmål informera verket om detta.

Kunden är skyldig att informera verket om sådana förändringar som inverkar på kvaliteten på det avloppsvatten eller avloppsslam som kommer från fastigheten till verket. Information om förändringar i kvaliteten på avloppsvatten eller avloppsslam och om de omständigheter som påverkar dessa förändringar ska ges till verket minst två veckor innan förändringarna genomförs.

## 8 FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSANORDNINGAR

### 8.1 Fva-anordningar

Fastighetens vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) definieras i punkt 1.11.

### 8.2 Föreskrifter och anvisningar angående byggande

Utöver vad byggnadstillsynsmyndigheten i den kommun där fastigheten är belägen anser nödvändigt ska vid planering, installation, ändring, reparation och underhåll samt inspektioner av fva-anordningar följas gällande lagstiftning samt myndighetsföreskrifter och anvisningar om fva-anordningar och arbetsledning som bygger på lagstiftning och de krav som framförts med stöd av dessa.

### 8.3 Planer och installation

Abonnenten är skyldig att enligt verkets anvisningar informera verket om när installation av fva-anordningar inleds och hur installationen framskrider.

Om den fastighet som ska anslutas har fva-anordningar som har byggts tidigare och som abonnenten vill fortsätta använda, ska abonnenten på anmodan lämna in de ritningar av anordningarna som verket fastställer. Verket kan genomföra en inspektion av anordningarna och besluta i vilken utsträckning anordningarna kan godkännas.

Om abonnenten vill ändra eller komplettera fva-anordningarna eller ta i drift andra fva-anordningar utöver dem som den informerat verket om tidigare, eller om abonnenten ökar vattenförbrukningen eller avledandet av avloppsvatten märkbart på ett sätt som man inte kunde räkna med då vattenledningarna och avloppen för fastigheten dimensionerades, ska planerna som gäller dessa åtgärder lämnas in till byggnadstillsynsmyndigheten i den kommun där fastigheten är belägen och vidare till verket.

Verket påtalar de brister som det observerar vid en eventuell inspektion för abonnenten, men att lämna in anordningar, ritningar eller planer till byggnadstillsynen, någon annan myndighet eller verket överför inte kundens ansvar för att fastighetens fva-anordningar fungerar på ett behörigt sätt till verket.

#### 8.4 Ändringsarbeten på tomtledningar

Abonnenten är skyldig att ta del i kostnaderna för sanerings- och ändringsarbeten på tomtledningar med en andel som motsvarar den nytta som abonnenten får, förutsatt att ändringsarbetena utförs i anslutning till och på grund av ändringsarbeten i verkets ledningsnät. Detta gäller de delar av tomtledningarna som inte finns på abonnentens fastighet då förbindelsepunkten är belägen utanför fastighetens område. Till den del som abonnenten och verket inte avtalar annat fördelas kostnadsandelarna på följande sätt:

Ledningens ålder (år)	Verkets kostnadsandel	Abonnentens kostnadsandel
0–19	100	0
20–29	70	30
30–39	40	60
40 eller mer	0	100

Om abonnenten på egen bekostnad vill flytta tomtledningarna till en annan plats, ska ett skriftligt avtal om denna åtgärd ingås med verket.

Verket informerar abonnenten i förväg om tidsplanen och den uppskattade kostnaden för sanering och ändring av tomtledningar.

#### 8.5 Verkets skyldigheter

Verket ansluter tomtledningarna till verkets ledningar. Verket ansvarar för de arbeten som det utför i enlighet med vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för byggnadsentreprenader. Om verket konstaterar att kundens vattenförbrukning är så stor att det är skäl att misstänka ett betydande läckage i fva-anordningarna, kan verket informera kunden om detta.

#### 8.6 Kundens skyldigheter

Ägaren eller innehavaren av en fastighet som har anslutits till verkets ledningsnät ansvarar för fastighetens vatten- och avloppsanordningar ända fram till förbindelsepunkten. Kunden ansvarar för att fastighetens fva-anordningar är i skick.

Kunden ska planera, bygga och underhålla fva-anordningarna på ett sådant sätt att de inte föranleder olägenhet för fastigheten, verket eller en tredje part och att vattnet fortgående uppfyller de kvalitetskrav som har uppställts av de myndigheter som övervakar hushållsvattnets kvalitet. Exempelvis läckande avlopp anses förorsaka olägenheter. Dessutom ska bestämmelserna i punkt 10.2 följas.

Fastighetsägaren eller -innehavaren ansvarar även för fastighetens andra än ovannämnda anordningar, utrustning och system som på fastigheten används till att leda och hantera hushållsvatten och spillvatten eller dagvatten och dräneringsvatten.

Om kundens avloppsvatten som sådant inte uppfyller de krav som ställs på avloppsvatten som leds till allmänt avlopp eller om det i väsentlig mån innehåller för verket skadliga ämnen eller farligt avfall, måste det förbehandlas på ett sätt som verket godkänner innan



det leds till verkets avlopp. Dessutom ska de begränsningar som anges i punkt 7.9 beaktas.

Kunden är skyldig att se till att sådana tomtledningar eller tillhörande utrustning som kan försvåra eller äventyra verkets drift förnyas och repareras. Om kunden trots verkets uppmaning försummar reparationsarbete, kan verket sätta en skälig tidsfrist inom vilken arbetet ska utföras med hot om avbrytande av vattentjänsterna. Verket kan fakturera för vatten som går till spillo vid eventuellt läckage.

Kunden är skyldig att utan dröjsmål informera verket om fel och läckage som den observerat i tomtledningarna och verkets utrustning. Kunden är även skyldig att informera verket om tomtledningar som tagits eller ska tas ur drift. Verket utför proppning av tomtledningen på kundens bekostnad.

Kunden ska regelbundet kontrollera och underhålla fastighetens fva-anordningar, som anordningar för att höja och sänka trycket i vattenledningen, anordningar för beredskap till pumpning, behandling och uppdämning av avloppsvatten och anordningar för beredskap till avbrott i vattentillförseln och avledandet av avloppsvatten samt andra motsvarande anordningar.

Kunden ska se till att de avskiljare som används i fastighetens anordningar för avloppsvatten (sandavskiljare, olje- och bensinavskiljare, fettavskiljare, amalgamavskiljare) töms regelbundet så att de hela tiden hålls i fungerande skick. Avskiljarna och larmanordningarna i dessa ska dessutom underhållas regelbundet så att avskiljaranordningarna ska fungera på planerat sätt. Vid tömning och underhåll av avskiljarna ska kunden även följa myndighetens föreskrifter om avfallshantering.

Fastighetens vatten- och avloppsanordningar ska även i övrigt hållas i ett sådant skick och användas på ett sådant sätt att ingen fara eller olägenhet åsamkas för användningen av vattentjänstverkets anordningar, hälsan och miljön. Kunden är skyldig att följa verkets anvisningar eller bestämmelser om installation, användning, underhåll och driftkontroll av dessa anordningar. Kunden är på verkets skriftliga anmodan skyldig att avlägsna sådana fva-anordningar från fastigheten som stör verkets drift.

Kunden är skyldig att se till att hushållsvatten som verket har levererat eller spillvatten som ska ledas till verket inte leds ut från abonnentens fastighet eller via abonnentens tomtvattenledning till andra fastigheter eller andra konsumenter, om inte annat avtalats med verket.

Kunden får inte stänga eller öppna tomtledningens avstängningsventil utan tillstånd från verket.

## 8.7 Användning av kundens fva-anordningar i undantagssituationer

I undantagssituationer har verket rätt att tillfälligt leverera vatten via tomtledningen på kundens fastighet till en annan kund eller leda en annans avloppsvatten in i de allmänna avloppen via kundens avlopp. Kunden har rätt att för konstaterad olägenhet få gottgörelse som motsvarar avgiften för den förbrukning som fastställs enligt avläsning eller uppskattning.

Under eller omedelbart efter driftstörningar vid verket har verket rätt att använda kundens fva-anordningar för spolning av den allmänna vattenledningen. Kunden har rätt att få gottgörelse som motsvarar avgiften för den förbrukning som fastställs enligt avläsning eller uppskattning.

## 8.8 Särskilda bestämmelser om fva-anordningar

Om kunden på grund av företagsverksamhet eller något annat skäl kräver att vattentillförseln och avledandet av avloppsvatten ska ske utan avbrott eller om verksamheten ställer särskilda krav på vattnets kvalitet, är kunden skyldig att förbereda sig på avbrott eller variationer i vattnets kvalitet som förorsakas av sådana driftstörningar vid verket som avses i kapitel 7 genom att på fastigheten installera säkerhetsanordningar, reservvattenbehållare eller annan utrustning som säkerställer vattentillförseln, avledandet av avloppsvatten och vattnets tillfredsställande kvalitet.

En vattenanordning som är ansluten till verkets vattenledning får inte vara kopplad till en vattenanordning som får sitt vatten från en annan källa.

Om höjden eller höjdnivån på en enskild fastighet som ska anslutas avviker i betydande grad från den förhärskande höjden eller höjdnivån på områdets fastigheter, är abonnenten skyldig att på egen bekostnad utrusta fastigheten med en egen anordning avsedd för att höja och sänka trycket i vattenledningen. Fastighetsspecifika anordningar som behövs för att höja eller sänka trycket i vattenledningen får endast installeras med särskilt tillstånd från verket.

Om höjdnivån på en fastighet som ska anslutas är sådan att det inte är möjligt att avleda avloppsvatten till allmänna avlopp utan pumpning, är abonnenten skyldig att på egen bekostnad utrusta fastigheten med en pumpstation för att avleda avloppsvatten.

Avloppssystemet inne i byggnaden får inte vara anslutet till dagvattenavloppet.

Byggnaden ska ha en luftningsledning i enlighet med myndighetsföreskrifter och -anvisningar som gäller byggande.

Det är förbjudet att installera avfallskvarn.

## 9 FASTIGHETENS ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN

### 9.1 Ingående av avtal om sprinkleranläggning

Med sprinkleranläggning avses fast monterade, automatiska eller andra släckvattenanordningar avsedda för att upptäcka brand, avge brandlarm och släcka eller begränsa branden. Anläggningen består av en eller fler vattenkällor och sprinkler med rörsystem och ventiler samt eventuell cistern eller bassäng.

Kunden och verket ingår ett sprinkleravtal som gäller anslutning av fastighetens sprinkleranläggning till verkets ledningsnät och leverans av släckvatten till sprinkleranläggningen. Avtalet ingås skriftligen eller elektroniskt. På sprinkleravtalet tillämpas verkets villkor för sprinkleravtal.

På anslutning av en sprinkleranläggning, dess användning och tillhandahållande av verkets tjänster tillämpas mellan kunden och verket det som anges i sprinkleravtalet och verkets villkor för leverans av vatten till sprinklerabonnenter.

## 9.2 Ansökan och avtal

Kunden ska göra en skriftlig ansökan till verket om släckvattenförsörjning och anslutning då den avser att bygga en sprinkleranläggning eller andra automatiska anordningar för släckvatten i fastigheten.

Verket kan ingå ett särskilt avtal om leverans av släckvatten till anordningarna för släckvatten i fastigheten, förutsatt att verket anser att anslutningen inte stör leveransen av hushållsvatten eller verkets övriga verksamhet. Verket är inte skyldigt att godkänna direkt anslutning av sprinkleranläggningar till ledningsnätet.

## 10 ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET

### 10.1 Placering av ledningar, anordningar och märkskyltar

Verket har rätt att efter att ha hört fastighetens ägare eller innehavare utan ersättning placera ut nödvändiga ledningar, anordningar och märkskyltar på ändamålsenliga platser på abonnentens fastighet så att dessa medför så lite olägenhet som möjligt för fastighetens användning. Dessa ledningar, anordningar och märkskyltar är avsedda för leverans av vatten, kontroll av vattenkvaliteten, avledande av avloppsvatten, underhåll av ledningsnätet eller upptagning av släckvatten för brand- och räddningsväsendets behov.

### 10.2 Luftning av allmänt avlopp

Abbonenten ska bygga sina avloppsanordningar på ett sådant sätt att det allmänna avloppet kan luftas via fastighetens avlopp via minst en luftningsledning eller vid behov flera luftningsledningar som leder till ytterluften.

Kunden är skyldig att tillåta luftning av verkets avlopp via fastighetens avlopp.

### 10.3 Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och på kundens fastighet

Kunden ger en representant för verket eller en person som verket befullmäktigt tillträde till sina lokaler för installation, kontroll och andra åtgärder som är nödvändiga för verkets verksamhet.

En representant för verket eller en person som verket befullmäktigt får vid behov röra sig på kundens fastighet och där vidta åtgärder som behövs för anläggande, underhåll och drift av verkets anordningar. Om inte annat följer av särskilda skäl, informerar verket kunden på förhand om behovet att röra sig och vidta åtgärder på fastigheten.

Kunden ger en representant för verket eller en person som verket befullmäktigt tillträde till sin fastighet för installation, avläsning och annat underhåll av vattenmätaren. Om inte



annat följer av särskilda skäl, informerar verket kunden på förhand om behovet att röra sig och vidta åtgärder på fastigheten.

Verket ser till att besök och åtgärder på kundens fastighet medför så lite olägenhet eller skada som möjligt för fastigheten eller dess användning. Verket ersätter olägenhet och skada för fastigheten eller dess användning som det har orsakat, med undantag av tillfälligt försämrad trivsel eller tillfällig begränsning av användningen av fastigheten eller andra jämförbara obetydliga olägenheter eller skador.

## 11 MENINGSSKILJAKTIGHETER

Meningskiljaktigheter som gäller avtal mellan verket och kunden eller dessa allmänna leveransvillkor avgörs i domstol. Talan väcks i tingsrätten på den ort där den anslutna fastigheten är belägen, om inte annat har avtalats i enskilda fall eller annat följer av tvingande lagstiftning.

När det gäller meningskiljaktigheter som gäller avtalsvillkor för vattentjänster och som ingår i konsumenttvistenämndens kompetensområde kan en kund som är en sådan konsument som avses i punkt 1.8 föra ärendet till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv)) för behandling och väcka talan i tingsrätten på sin hemort i Finland.

Innan ärendet förs till konsumenttvistenämnden för behandling ska kunden kontakta Konkurrens- och konsumentverkets konsumentrådgivning ([www.konsumentradgivning.fi](http://www.konsumentradgivning.fi)).