



VESIHUOLLON YLEISET TOIMITUSEHDOT

TIEDOTE
KESKEISET MUUTOKSET
VOIMASSA OLEVIIN TOIMITUSEHTOIHIN

1.4.2022



VESIHUOLLON YLEISET TOIMITUSEHDOT

1	YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT	1
1.1	Soveltamisala	1
1.2	Voimaantulo	1
1.3	Soveltamisjärjestys	1
1.4	Vesihuoltolaitos	2
1.5	Vesihuolto	2
1.6	Kuluttaja	2
1.10	Liittämiskohta	2
1.11	Kvv-laitteisto ja tonttijohdot	2
1.12	Toiminta-alue	2
1.13	Hulevesi	2
1.14	Viemäri	2
1.15	Viemäri	3
1.16	Hinnasto	3
2	LIITTÄMINEN	3
2.1	Liittämiskohdan yksilöiminen	3
2.2	Huleveden erottaminen	3
2.3	Liittymishakemus/ -lausunto	3
2.4	Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella	4
2.5	Liittyminen erityisehdoin	4
2.6	Irtikytkeminen verkostosta	4
3	SOPIMUS	5
3.2	Sopiminen liittymisestä	5
3.3	Sopiminen käytöstä	5
3.4	Sopimusehtojen muuttaminen	5
3.5	Sopimuksen irtisanominen	5
3.5.1	Liittymis- ja käyttö Sopimus	5
3.5.2	Käyttö Sopimus	6
3.5.3	Yhteiset ehdot	6
3.6	Velvollisuus ilmoittaa muutoksista ja uuden sopimuksen tekeminen	6
3.7	Sopimuksen siirto	6
3.8	Palvelun keskeyttäminen	7
3.9	Kuluttajaa koskeva erityisehto	8
3.10	Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen	8
4	MAKSUT	8
4.1	Vesihuollon maksut	8
4.2	Maksujen muutokset	8
4.3	Ilmoittaminen maksujen ja hinnastorakenteen muutoksista	9
5	MITTAUS	9
5.1	Vedenkulutus ja viemäriveden määrä	9
5.2	Mittarin asentaminen	9
5.3	Mittaritila	10
5.4	Luenta	10
5.5	Kunnossapito	10
5.6	Tilapäinen mittarin poisto	10
5.7	Mittaustarkkuus	11
5.8	Tarkistaminen	11
6	LASKUTUS	11
6.2	Laskun lähettäminen ja maksaminen	11
6.3	Verkkopankkilaskutus, e-lasku tms.	12

6.4	Maksun laiminlyönti	12
6.5	Hyvitys/lisäveloitus	12
6.6	Vakuus	13
7	LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET	13
7.1	Laitoksen toiminta	13
7.2	Virhe ja oikeus hinnanalennukseen	14
7.3	Ylivoimainen este	14
7.4	Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys	15
7.5	Tilapäinen keskeytys huolto- tai korjaustyön takia tai muusta syystä	15
7.6	Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen	15
7.7	Laitoksen korvausvelvollisuus (muokattu, lisäykset lihavoituna)	16
7.8	Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset	16
	Muutosten perusteena on uuden käytännön vahvistaminen ja asiakkaan informointi selkokielellä.	17
8	KIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT	17
8.1	Kvv-laitteistot	17
8.2	Rakentamista koskevat määräykset ja ohjeet	17
8.3	Suunnitelmat ja asentaminen	17
8.4	Tonttijohtojen muutostyöt	17
8.5	Laitoksen velvollisuudet (muokattu, lisäykset lihavoitu)	18
8.6	Asiakkaan velvollisuudet	18
8.7	Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä	19
9	KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT	19
9.1	Sopiminen sprinklerilaitteistosta (uusi kappale)	19
9.2	Hakemus ja sopimus	20
10	ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ	20
10.2	Yleisen viemärin tuulettaminen	20
10.3	Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä	20
11	ERIMIELISYYDET	21

Hyvä asiakkaamme,

tiedotamme yleisten toimitusehtojen muutoksista. Muutokset tulevat voimaan 1.4.2022.

Yleisten toimitusehtojen muutosten perusteena on saattaa yleiset toimitusehdot vastaamaan vesihuoltolain (9.2.2001/119) ja kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) vaatimuksia. Suurimmaksi osaksi yleisiin toimitusehtoihin on tehty kieliasua koskevia muutoksia, jotta vesihuoltolaitos voi toteuttaa paremmin tiedottamisvelvollisuuttaan sekä poistettu hulevesiä koskevat asiat niiltä osin kuin Paraisten kaupunki vastaa hulevesien hoitamisesta ja ne eivät koske Paraisten kaupungin vesihuoltolaitosta tai tämän asiakkaita.

Oikeus muuttaa yleisiä sopimusehtoja perustuu vesihuoltolain (9.2.2001/199) 23 §:ään, jossa todetaan, että vesihuoltolaitos saa muuttaa sopimuksen mukaisia maksuja ja muita sopimuksen ehtoja lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia sekä sopimusehdoissa yksilöidyillä perusteilla edellyttäen, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu.

Voimassa olevien toimitusehtojen kohdan 3.4 Sopimusehtojen muuttaminen mukaan laitoksella on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi laitoksella on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Oikeus muuttaa maksuja perustuu voimassa olevien toimitusehtojen kohtaan 4.2 Maksujen muuttaminen. Uudet maksut tulevat voimaan 1.3.2022.

Seuraavassa selostetaan tarkemmin mikä muuttuu ja mikä on muutoksen peruste. Numerointi vastaa uusia yleisiä toimitusehtoja. Numerointi puuttuu, mikäli kyseinen kohta on kokonaan poistettu.

1 YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT

1.1 Soveltamisala

Tarkennettu määräystä, jonka mukaan kuluttajaa koskevia ehtoja sovelletaan vain kohdassa 1.8 määritellyn henkilöasiakkaaseen. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki.

1.2 Voimaantulo

Jatkossa laitos lähettää yleiset toimitusehdot asiakkaille ja tiedottaa asiasta vähintään kaksi kalenterikuukautta ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa aikaisemman kolmen kuukauden sijaan. Näiden sopimusehtojen liitteenä on jatkossa vesihuoltolaitoksen asiakasrekisterin tietosuojaseloste. Muutosten perusteena on tarve nopeuttaa uusien sopimusehtojen voimaansaattamista ja tietosuojaselosteen osalta tietosuojalainsäädäntö sekä velvollisuus informoida henkilötietojen käsittelystä.

1.3 Soveltamisjärjestys

Kieliasua koskevia muutoksia. Lisätty tietosuojaseloste. Muutoksen perusteena on tietosuojalainsäädäntö.

MÄÄRITELMÄT

1.4 Vesihuoltolaitos

Siirretty kappale, jossa kuvataan vesihuoltolaitoksen tehtäviä, kohtaan 7.1. Lisätty maininta vesihuollon toiminta-alueesta. Tehtävät määräytyvät vesihuoltolain nojalla ja muun soveltuvan lainsäädännön perusteella. Poistettu hulevesiä koskevat tiedot, jotka kuuluvat Paraisten kaupungille. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki (5.2.1999/132).

1.5 Vesihuolto

Poistettu maininta hulevesistä. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

1.6 Kuluttaja

Kieliasua koskevia muutoksia. Lisätty maininta, jonka mukaan niissä ehdoissa, joita sovelletaan ainoastaan kuluttajaan, viitataan asiakkaan sijasta kuluttajaan.

1.10 Liittämiskohta

Kieliasua koskevia muutoksia. Poistettu maininnat hulevesistä. Lisätty maininta, jonka mukaan liittämiskohtaa määritessään laitos noudattaa, mitä vesihuoltolain 12 §:ssä ja sen yksityiskohtaisissa perusteluissa (HE 218/2013 vp.) todetaan. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

1.11 Kvv-laitteisto ja tonttijohdot

Kieliasua koskevia muutoksia. Poistettu maininnat hulevesistä. Lisätty maininta, jonka mukaan kiinteistön tonttiviläilyin luetaan myös kuuluvaksi venttiilit (ml. takaiskut ja mittariventtiilit). Lisätty virke, jonka mukaan asiakkaan kvv-laitteistoon ja vastuulle kuuluu myös mittarilaitteiston venttiilit, vaikka mittari olisikin laitoksen omistuksessa.

Muutosten perusteena on nykyisen asiantilan vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä sekä huleveden osalta vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

1.12 Toiminta-alue

Korjattu viittaus oikeaan lainkohtaan. Toiminta-alueesta säädetään vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki.

1.13 Hulevesi

Poistettu hulevesiä koskeva määritelmä. Uusi määritelmä on kuvattu kohdassa 2.2 Huleveden erottaminen. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

1.14 Viemäriveresi

Poistettu maininnat hulevesistä. Viemäriveredellä tarkoitetaan jätevedettä, joka johdetaan kiinteistöltä jätevesiviemäriin. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

1.15 Viemäri

Poistettu maininnat hulevesistä. Viemärillä tarkoitetaan jätevesiviemäriä. Lisätty maininta sekaviemäristä. Sekaviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa laitoksen jätevesi, hulevesi ja perustusten kuivatusvesi johdetaan samassa viemäriässä. Huleveden erottamisesta on määräykset kohdassa 2.2. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

1.16 Hinnasto

Kieliasua koskevia muutoksia. Poistettu sana taksa käytöstä. Hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita laitos perii vesihuoltoon liittymisestä ja vesihuollon käytöstä. Laitoksella voi olla myös erillinen palvelumaksuhinnasto laitoksen tarjoamista muista palveluista.

2 LIITTÄMINEN

2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen

Jatkossa liittämiskohta voidaan merkitä myös erilliseen liitoskohtalausuntoon rakennuslupa-asiakirjoihin ja/tai sopimuksen liitteenä olevaan karttaan. Muutosten perusteena on uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

2.2 Huleveden erottaminen

Lisätty hulevesiä koskeva määritelmä. Lisätty vaatimus siitä, että kiinteistöjen on huolehdittava hulevesien johtamisesta muualle kuin jäteveden joukkoon. Kaupungin alueella hulevesistä ja niiden käsittelystä vastaa kaupungin yleisistä alueista vastaavia tekniikkayksikkö, ei vesihuoltolaitos.

Lisätty kappale, jonka mukaan kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt laitoksen jätevesiviemäriin, on laitoksen antamassa kohtuullisessa määräajassa velvollinen erottamaan hulevedet jätevesiviemäristä, ja velvollinen liittymään hulevesijärjestelmään kunnan määräysten mukaisesti. Liittyjä voi sopia liittymisestä toisen laitoksen hulevesiviemäriin tai hulevesien johtamisesta kunnan kanssa muulla tavoin.

Lisätty kappale, jonka mukaan voidaan periä sanktiomaksua asiakkaalta. Mikäli asiakas johtaa hulevesiä jätevesiviemäriin ilman sopimusta tai lupaa, laitoksella on oikeus periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausittain sanktiomaksua asiakkaalta, kunnes sekaviemärointi on lopetettu.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuollon kustannukset sekä maankäyttö- ja rakennuslaki.

2.3 Liittymishakemus/ -lausunto

Lisätty vaatimukset siitä, että liittyjän tulee antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön sijainnista, liitettävien rakennusten lukumäärästä, rakennusoikeuden määrästä, rakennusluvassa myönnetystä kerrosalasta sekä tarvittavista karttaliitteistä ja asian harkinnassa tarvittavista muista mahdollisista laitoksen erikseen määrittelemistä

selvityksistä, kuten alimmat viemäripisteet sekä viemäreiden liittämiskorkeudet ja vesijohtoverkoston painetasoa osoittavan korkeustason.

Lisätty maininta siitä, että merkinnät voidaan tehdä myös liitoskohtalausuntoon tai liittymissopimukseen. Paineviemäriin liittymisestä tulee toimittaa pumppaamon tyyppi ja liittymistapa.

Lisätty maininta siitä, että ainoastaan laitoksella on oikeus kytkeä ja erottaa kiinteistö laitoksen verkostoon. Lisätty maininta siitä, että laitoksella on velvollisuus tehdä ainoastaan yksi liittymä kiinteistöä kohden. Lisätty maininta siitä, että laitos voi vaatia kiinteistöihin asennettavaksi takaiskuventtiilin takaisinvirtauksen estämiseksi, ja paineenalennusventtiilin.

Lisätty maininta siitä, että liittyjä voi esittää tonttijohtoja ja tonttijohtojen materiaalia, kokoa ja niihin liitettäviä laitteita koskevat suunnitelmat laitoksen hyväksyttäväksi ennen asentamista. Lisätty maininta siitä, että liittyjä vastaa esittämistään suunnitelmista.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuollon kustannukset sekä maankäyttö- ja rakennuslaki, hyvä rakennustapa ja asiakkaiden kiinteistöjen sekä niillä sijaitsevien rakennusten suojaaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella

Muokattu laitoksen vastuuta siten, että laitos voi tehdä sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäröinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu kustantamaan ja ylläpitämään johdot laitoksen vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vesihuollon kustannukset.

2.5 Liittyminen erityisehdoin

Lisätty maininta siitä, että laitos päättää tapauskohtaisesti painevisäimäin liittymisestä ja liittymisehdoista. Korjattu viittaus oikeaan lainkohtaan. Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

2.6 Irti kytkeminen verkostosta

Lisätty maininta siitä, että jos liittyjä haluaa kiinteistönsä erotettavaksi laitoksen verkostosta, siitä on sovittava kirjallisesti laitoksen kanssa ja maksettava tarvittaessa toimenpiteistä aiheutuvat kiinteistön laitteistojen verkoston erottamisesta ja alueen ennallistamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset arvonlisäverolliset kaivu- ja työkustannusten suuruiset maksut.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vesihuollon kustannukset. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

3 SOPIMUS

3.2 Sopiminen liittymisestä

Lisätty viittaus kohtaan 2.3 liittymishakemus/-lausunto ja poistettu hulevesiviemäriä koskeva maininta.

Lisätty maininta siitä, että mikäli liittyjä on viemäroinyt padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta. Asiakkaan tulee suojata padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa vahinkojen välttämiseksi. Tämä koskee myös olemassa olevia tiloja, jotka on tehty ennen kiinteistön liittämistä verkostoon.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, asiakkaan rakennusten suojaaminen, vastuun rajoittaminen ja vesihuollon kustannukset, hyvä rakennustapa ja asiakkaiden kiinteistöjen sekä niillä sijaitsevien rakennusten suojaaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

3.3 Sopiminen käytöstä

Lisätty maininta siitä, että laitos voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa edellyttäen, ettei tämä ole luottotietomerkintöjen perusteella ilmeisen kyvytön suoriutumaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan. Lisäksi laitos voi edellyttää, että kiinteistöä koskeva liittymismaksu ja muut maksut on maksettu ennen käyttösopimuksen tekemistä. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittyjä), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki, vastuun rajoittaminen ja vesihuollon kustannukset. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

3.4 Sopimusehtojen muuttaminen

Lisätty maininta siitä, että muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä, jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös. Muutoksen perusteena on käytännön yhtenäistäminen.

3.5 Sopimuksen irtisanominen

3.5.1 Liittymis- ja käyttösopimus

Poistettu maininnat hulevesistä. Lisätty maininta siitä, että vesihuoltolaitos saa irtisanoa sopimuksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä myös silloin, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty 26 §:ssä säädetyillä perusteilla ja sopimuksen voimassa pitäminen on kohtuutonta sekä silloin, kun vesihuoltopalvelun käyttö on lakannut ja kiinteistö on jäänyt asumattomaksi muuten kuin tilapäisesti eikä laitokselle ole ilmoitettu muuta laskutusosoitetta ja laitoksen lähettämät laskut ovat maksamatta vähintään kolmelta vuodelta.

Lisätty maininta siitä, että liittymis- ja käyttösopimus voidaan päättää myös osittain esimerkiksi ainoastaan talousveden osalta, jolloin laitos erottaa liittymän kustannuksella tämän kvv-laitteistot verkostosta osittain.

Lisätty maininta siitä, että laitos voi irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen, jos laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö jää laitoksen toiminta-alueen ulkopuolelle toiminta-alueen supistamisen takia. Sopimuksen irtisanominen toiminta-alueen supistamisen takia edellyttää kuitenkin, että kiinteistön vesihuolto voidaan turvata siten kuin kulloinkin voimassa olevan vesihuoltolain 8 a §:ssä ja 24 §:n 5 momentissa säädetään.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja maankäyttö- ja rakennuslaki. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

3.5.2 Käyttösopimus

Kieliasua ja numerointia koskevia muutoksia. Muutosten perusteena on asiakkaiden informointi selkokielellä.

3.5.3 Yhteiset ehdot

Lisätty tieto siitä, että kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen voidaan tehdä myös sähköisesti. Lisäksi on lisätty ehto, että asiakkaan tulee myös ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarinlukema laitokselle.

Muutosten perusteena on uuden käytännön vahvistaminen.

3.6 Velvollisuus ilmoittaa muutoksista ja uuden sopimuksen tekeminen

Kohdat 3.6–3.8 on muokattu ja yhdistetty kohdaksi 3.6. Kieliasua ja numerointia on muutettu.

Lisäksi on lisätty maininta asiakkaan velvollisuudesta ilmoittaa laitokselle, jos sen vedentarve tai viemärivereden määrä kasvaa tai sen viemärivereden laatu muuttuu olennaisesti siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittyessä. Liittyjä vastaa edellä mainittujen ilmoitusten tekemisestä laitokselle myös silloin, kun kiinteistö on jonkun muun kuin liittymän käytössä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, numeroinnin osalta yleisten toimitusehtojen muuttaminen ja terminologian täsmentäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

3.7 Sopimuksen siirto

Aiemmin kohta 3.9.

Lisätty maininta siitä, että liittymä ilmoittaa luovutuksensaajalle mahdollisesti erääntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu.

Lisätty maininta siitä, että liittymä ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti laitokselle kiinteistön luovutuksesta kuukauden kuluessa luovutuspäivästä.

Lisätty maininta, että sopimuksen siirron johdosta tehdään uusi sopimusasiakirja, joka allekirjoitetaan molemminpuolisesti. Samassa yhteydessä luovutuksensaajalle annetaan hinnasto, erillinen palvelumaksuhinnasto ja yleiset toimitusehdot sekä tietosuojaaseloste.

Lisätty maininta, että liittymismaksun lisäksi tulee olla maksettuna myös muut maksut tai sellainen tilanne, että uusi liittyjä (luovutuksensaaja) on ottanut ne nimenomaisesti vastattavakseen.

Lisätty maininta, että kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu joko kokonaan tai osittain.

Lisätty maininta, että myös sopimuksen päättämisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet.

Lisätty maininta siitä, kun liittyjä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen vesihuoltomaksuista, laitos ilmoittaa olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle, ellei laiminlyöntiä ole maksukehotuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa.

Muutosten perusteena on sopimusoikeudelliset säädökset, vesihuoltolaki ja terminologian täsmentäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

3.8 Palvelun keskeyttäminen

Aiemmin kohta 3.10.

Lisätty maininta siitä, että laitoksella on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) laitoksen vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos asiakas poistaa tahallaan tai törkeästi huolimattomuudesta etäluettavan mittarin tai ei tee sopimusta laitoksen kanssa taikka käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tai laitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on ilman laitoksen lupaa jakanut tonttivesijohtonsa kautta vettä kolmannelle tai antaa muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai -viemäriinsä ilman, että siitä on sovittu laitoksen kanssa taikka muutoin on johtanut kolmannen viemäriveresiä oikeudettomasti tonttiviläjänsä kautta yleisiin viemäriin.

Poistettu maininta, että veden toimittamista ja viemärivereden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 170 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta.

Lisätty maininta, että veden toimittamista ja viemärivereden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä muutoin kuin kulloinkin voimassa olevassa vesihuoltolaissa säädetyin edellytyksin.

Poistettu maininta siitä, asuinkäytössä olevalla pienkiinteistöllä tarkoitetaan edellä tässä kohdassa omakotitaloa tai asunto-osakeyhtiömuotoista pari- tai rivitaloa, jossa asuu kaksi tai muutama kuluttajataloutta.

Lisätty maininta siitä, että laitoksella on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) laitoksen vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja laitoksella on saatavia konkurssipesästä eikä konkurssipesä tee laitoksen kanssa sopimusta konkurssiin asettamisen jälkeen syntyvien saatavien maksamisesta tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

Lisäksi kieliasua ja terminologiaa on selkeytetty.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston suojaaminen ja numeroinnin osalta yleisten toimitusehtojen muuttaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

3.9 Kuluttajaa koskeva erityisehto

Aiemmin kohta 3.11.

3.10 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Aiemmin kohta 3.12.

4 MAKSUT

4.1 Vesihuollon maksut

Lisätty maininta, että laitos voi veloittaa asiakkaalta työ- ja tarvikekustannuksia todellisten kustannusten mukaan, ellei hinnastossa ole erikseen määritetty hintaa erikseen tilattavalle palvelulle hintaa.

Lisäksi kappaleeseen tehty terminologisia muutoksia hinnaston käsitteeseen liittyen.

Muutosten perusteena on olemassa olevan käytännön vahvistaminen, terminologian selkiyttäminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

4.2 Maksujen muutokset

Lisätty maininta, että laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja hinnastorakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu myös silloin, jos muutoksen syynä on laitoksen peruskorjauskustannusten muutos.

Lisäksi kieliasua ja terminologiaa on selkeytetty.

Muutosten perusteena on olemassa olevan käytännön vahvistaminen, terminologian selkiyttäminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

4.3 Ilmoittaminen maksujen ja hinnastorakenteen muutoksista

Siirretty maksujen ja hinnastorakenteen muutokset omaksi kohdakseen (aiemmin osa kohtaa 4.2 Maksujen muutokset).

Lisätty maininta siitä, että laitos pyrkii tiedottamaan asiasta sähköisesti. Asiakkaita pyydetään ilmoittamaan sähköiset yhteystietonsa laitokselle. Mikäli asiakas on ilmoittanut sähköiset yhteystietonsa laitokselle, laitos käyttää pääasiallisena tiedotuskanavana sähköistä yhteystietoa. Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että laitoksella on ajantasaiset sähköiset yhteystiedot.

Lisätty maininta siitä, että ilmoitus on tehtävä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä asiakkaalle tulevaan laskuun erillisenä tiedotteena. Jos asiakkaan laskut lähetetään verkkopankkiin, laitos lähettää lisäksi ilmoituksen kiinteistön postiosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Lisäksi terminologiaa on selkeytetty.

Muutosten perusteena on olemassa olevan käytännön vahvistaminen, terminologian selkiyttäminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

5 MITTAUS

5.1 Vedenkulutus ja viemärivereden määrä

Lisätty maininta, että veden lisäksi myös viemärivereden määrä todetaan laitoksen asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittamalla arvioinnilla.

Muutosten perusteena on olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

5.2 Mittarin asentaminen

Lisätty maininta, että vesimittarin lisäksi laitos asentaa ja omistaa mittaritelineen, ellei toisin sovita.

Lisätty maininta, että laitoksen ei tarvitse asentaa mittaria huleveden laskuttamista varten, vaan laitos voi arvioida kiinteistöltä laitoksen viemäriin johdettavan huleveden määrän esimerkiksi sekaviemärintä koskevissa tilanteissa.

Lisäksi on tehty muutoksia kieliasuun.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja maankäyttö- ja rakennuslaki, terminologian selkiyttäminen ja virheellisen laskutuksen välttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

5.3 Mittaritila

Lisätty maininta siitä, että asiakas sopii laitoksen kanssa ajankohdasta, jona laitos tai laitoksen valtuuttama taho voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei huolehdi siitä, että laitoksella tai laitoksen valtuuttamalla taholla on esteetön pääsy kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista.

Lisätty maininta siitä, että laitos ei vastaa mittaritilassa aiheutuvista vahingoista, vaikka mittaritila olisi aikanaan rakennettu viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Lisäksi on tehty muutoksia kieliasuun.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

5.4 Luenta

Poistettu maininta, että laitos lukee vesimittarit 1–4 vuoden välein.

Lisäksi kappaleeseen tehty terminologisia muutoksia hinnaston ja vesilaitoksen käsitteeseen liittyen.

Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

5.5 Kunnossapito

Lisätty maininta, että vesimittarin ja mittaritelineen kunnossapitää ja vaihtaa kustannuksellaan laitos määrävälein, ellei ne ole asiakkaan omistuksessa. Jos vesimittari ja mittariteline ovat asiakkaan omistuksessa, tulee asiakkaan huolehtia niiden kunnossapidosta ja vaihtamisesta kustannuksellaan määrävälein. Lisätty maininta siitä, että vesimittarin kunnossapidolla tarkoitetaan ainoastaan itse mittalaitetta, ei siihen liittyviä osia.

Lisätty maininta, että jos mittarinvaihdon ja sen asentamisen kannalta on välttämätöntä, kunnostetaan samassa yhteydessä vesimittariin ja mittaritelineeseen välittömästi rajoittuvat verkon osat asiakkaan kustannuksella, vaikka ne olisivatkin asiakkaan kunnossapitovastuulla.

Lisäksi on selkeytetty terminologiaa vesimittarin ja kustannusten käsitteiden osalta.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

5.6 Tilapäinen mittarin poisto

Selkeytetty terminologiaa hinnaston käsitteen osalta.

Lisätty maininta, että asiakas voi pyytää mittarin poistoa myös sähköisesti.

Muutosten perusteena on olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

5.7 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuutta koskevan kappaleen kohdalla selkiytetty terminologiaa ja poistettu maininta turvatekniikan keskukselta. Mittaustarkkuuteen sovelletaan sen viranomaisen antamia määräyksiä, jolle asia säädösten mukaan kuuluu.

Muutosten perusteena on olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

5.8 Tarkistaminen

Lisätty maininta siitä, että laitos huolehtii siitä, että laitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään ja muutoinkin tarpeen mukaan. Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä. Laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Lisäksi on lisätty viittaus hinnastoon tarkistumaksun yhteydessä.

Lisätty maininta siitä, että jos mittareita ei ole tarkistettu määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttömaksua, laitos maksaa asiakkaalle jäljempänä 6.5 -kohdassa tarkoitetun hyvityksen.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

6 LASKUTUS

6.2 Laskun lähettäminen ja maksaminen

Lisätty otsikkoon laskun lähettäminen.

Lisätty maininta, että lasku voidaan osoittaa vain yhdelle liittymis- tai käyttö sopimuksen osapuolelle, ellei laskujen jakamisesta ole erikseen sovittu.

Lisätty maininta, että liittymismaksu voidaan laskuttaa liittyjältä sopimuksenteon yhteydessä ja lisäliittymismaksu sen jälkeen, kun kiinteistön lisä- tai muutosrakentamista koskeva rakennuslupa on hyväksytty. Liittymis- ja lisäliittymismaksu määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Muutettu laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä olevaa aikaa vähintään kolmesta viikosta vähintään neljäksi päiväksi.

Lisätty maininta, että asiakas vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta myös silloin, kun se lähetetään asiakkaan pyynnöstä kolmannelle.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki sekä hyvä perintätapa ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

6.3 Verkkopankkilaskutus, e-lasku tms.

Lisätty kohta 6.3. Verkkopankkilaskutus, e-lasku tms.

Jos laitoksella on e-laskutus käytössä, asiakas voi siirtyä e-laskun käyttöön pankkinsa e-laskupalvelussa. E-lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan verkkopankkiin.

Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä ja maksamisesta. Laitoksella tai pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa e-laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on e-lasku käytössä.

Laitos ei vastaa niistä asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tai pankin antamista virheellisistä tiedoista.

Muutosten perusteena on kuluttajan maksutapojen lisääminen sekä hyvä perintätapa ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

6.4 Maksun laiminlyönti

Aiemmin kohta 6.3.

Poistettu maininta siitä, jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämispäivästä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä laitos perii palvelumaksuhinnastossa määrätyn maksun.

Muutettu kohtaa niin, että laitos tai laitoksen toimeksiannosta toimiva taho lähettää asiakkaalle vähintään yhden maksumuistutuksen ennen saatavien siirtämistä perintään.

Lisätty maininta, että asiakas on velvollinen maksamaan maksumuistutuksesta ja perinnästä aiheutuvat kulut.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki sekä hyvä perintätapa ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

6.5 Hyvitys/lisäveloitus

Aiemmin kohta 6.4.

Muokattu kohtaa niin, että asiakas voi tehdä laitokselle laskua koskevat huomautukset myös sähköisesti ja että kuluttaja voi tehdä laitokselle huomautukset myös suullisesti.

Muutettu maininta myyjästä laitokseksi.

Muokattu kuluttajan oikeutta vaatia luentavirheeseen perustuvia saataviaan seuraavasti: Kuluttaja (poistettu sana Asiakas) voi kuitenkin vaatia laitoksen tekemään laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan yksiselitteisesti jälkepäin todeta.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki sekä hyvä perintätapa ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

6.6 Vakuus

Aiemmin kohta 6.5.

Laitokselle on lisätty mahdollisuus vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa tai jos asiakkaasta ei ole saatavilla maksuhäiriö- ja luottotietoja, joista maksuvelvollisuudesta huolehtiminen voidaan todeta.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki ja kuluttajansuojalaki sekä hyvä perintätapa ja vastuiden selkiyttäminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

7 LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET

7.1 Laitoksen toiminta

Siirretty kohtaan 7.1 kohdasta 1.4 kappale vesihuoltolaitoksen tehtävistä.

Lisätty maininta, että laitoksen toimipaikassa on oltava nähtävänä kartta tai muu selvitys laitoksen toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat yleiset toimitusehdot, hinnasto ja mahdollisesti erillinen palvelumaksuhinnasto sekä tietosuojaseloste.

Muokattu kohtaa laitoksen toiminnasta siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön tai muun lainsäädännön (lisäys aiempaan) määräyksistä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

7.2 Virhe ja oikeus hinnanalennukseen

Selvennetty virheen käsitettä seuraavasti: Virheeksi ei yleensä myöskään katsota sitä, että laitos keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta tai viemärivereden vastaanottoa tilapäisesti asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn tai muun laitoksesta riippumattoman syyn takia. Tällainen syy voi olla esimerkiksi asiakkaan tai kolmannen toimenpiteistä johtuva vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutuminen, sähkön toimituskatkos, vedenhankinnan häiriö tai sammutusveden toimittaminen tai muu vastaava syy.

Lisätty vain kuluttajaan ja asutuksen vesihuoltoon sovellettava kohta: Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta.

Lisätty maininta siitä, että vesihuoltolaitos vähentää hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä sanottua sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Lisätty maininta siitä, että vuotuisen käyttömaksun laskennassa käytetään samaa mittarinlukemaa, joka oli asiakkaalle viimeksi lähetetyn tasauslaskun perusteena. Vuotuisen perusmaksun laskennassa käytetään asiakkaalta samalla ajanjaksolla veloitetuista vesihuollon perusmaksuja.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

7.3 Ylivoimainen este

Lisätty selvennys, että ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista laitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu laitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Laitoksella on oikeus välittömästi (poistettu sana tilapäisesti) keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemärivereden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Siirretty kohdasta 7.4 (Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys): Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

7.4 Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys

Siirretty kohtaan 7.3 (Ylivoimainen este): Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

Lisäksi on selkeytetty terminologiaa.

Muutosten perusteena on informointi asiakkaille selkokielellä.

7.5 Tilapäinen keskeytys huolto- tai korjaustyön takia tai muusta syystä

Selkeytetty kohtia ennalta arvaamattomasta tilapäisestä keskeytyksestä sekä keskeytyksestä huoltotyön vuoksi.

Lisätty maininta siitä, ettei virheenä kuitenkaan pidetä keskeytystä, joka aiheutuu laitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen. Virheenä ei myöskään pidetä keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, eikä palvelun häiriötä tai keskeytystä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Lisäksi on lisätty lihavoidut tekstit: Vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen, koneistoihin tai verkostoon kohdistuvan työn tai **edellä mainittujen huolto- tai korjaustyön, rikkoutumisen taikka vian vuoksi, sähkön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen vuoksi** tai muun välttämättömän syyn vuoksi, laitos voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen ja/tai viemärivereden vastaanoton tai rajoittaa niitä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

7.6 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen

Lisätty maininta, että viestintä asiakkaalle tapahtuu tekstiviestillä, sähköpostitse, kirjeitse tai yleisesti laitoksen verkkosivuilla.

Lisätty maininta, että asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa ajantasaiset yhteystietonsa laitokselle.

Lisätty maininta, että asiakasta kehoitetaan liittymään laitoksen tarjoamaan maksuttoman häiriötiedotepalvelun sekä ilmoittamaan yhteystietonsa tekstiviestipalveluun. Palvelu mahdollistaa nopean tiedonvälityksen äkillisissä häiriötilanteissa ja ennakkotiedotuksen suunnitelluissa käyttökatkoissa.

Poistettu laitoksen tiedottamiskanavista lehdistö ja muutettu tiedottaminen tapahtuvaksi laitoksen verkkosivuilla tai muun median välityksellä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

7.7 Laitoksen korvausvelvollisuus (muokattu, lisäykset lihavoituna)

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitettulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon. **Edellä tarkoitettua sovelletaan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu vastaava asumisyhteisö, kun vahinko on aiheutunut sellaiselle omaisuudelle, jota käytetään pääasiassa asumiseen.**

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä **vain** kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. **Yhtiö ei korvaa muille asiakkaille aiheutuneita taloudellisia vahinkoja.** Välillisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan **kuluttaja-asiakkaalle** vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Laitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä. **Mikäli kyse on vesihuollon virheestä, laitos vastaa vain kuluttaja-asiakkaalle aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat toimituksen tai vastaanoton keskeytyksistä ja rajoituksista.**

Laitos ei vastaa niistä veden laadun ja paineen vaihteluista tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä. **Mikäli kyse on vesihuollon virheestä, yhtiö vastaa vain kuluttaja-asiakkaalle aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat veden laadun ja paineen vaihteluista. Laitoksen korvausvastuu vesihuollossa olevasta virheestä on myös rajoitettua veden laadun osalta. Laitos vastaa veden laadullisesta virheestä ainoastaan kylmän veden osalta. Mikäli toimitettu talousvesi lämmitettynä aiheuttaa tavanomaisessa ja normaalissa käytössä vahinkoa asiakkaalle, laitos ei vastaa vahingoista.**

Laitos ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, oikeuskäytäntö sekä vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen ja informointi asiakkaille selkokielellä.

7.8 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Lisätty maininta, ettei viemärivettä saa jäädyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätymisen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa.

Lisätty listaan "Laitoksen viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- umpi- ja sakokaivolietetteitä

Muutosten perusteena on uuden käytännön vahvistaminen ja asiakkaan informointi selkokielellä.

8 KIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT

8.1 Kvv-laitteistot

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja) koskevat määrittelyt on siirretty kohtaan 1.11.

Poistettu maininta, että tonttihulevesiviemäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu viemäri.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, maankäyttö- ja rakennuslaki sekä uuden käytännön vahvistaminen ja asiakkaan informointi selkokielellä.

8.2 Rakentamista koskevat määräykset ja ohjeet

Kunnan rakennusvalvonta on korvattu termillä sijaintikunnan rakennusvalvontaviranomainen.

Muutosten perusteena on voimassa olevan käytännön vahvistaminen ja terminologian selkeyttäminen.

8.3 Suunnitelmat ja asentaminen

Muutettu kohtaa niin, että suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä on esitettävä kiinteistön sijaintikunnan rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen laitokselle.

Lisätty kohtaan maininnat seuraavasti (lisäykset lihavoitu): Laitos huomauttaa **mahdollisessa** tarkastuksessa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien **toimittaminen rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai laitokselle ja mahdollinen** tarkastus ei siirrä asiakkaan vastuuta kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle.

Muutosten perusteena on vastuiden selventäminen ja olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen.

8.4 Tonttijohtojen muutostyöt

Johdon ikä (vuosia)	Laitoksen kustannusosuus	Liittyjän kustannusosuus
0–19	100	0
20–29	70	30
30–39	40	60
40 ja yli	0	100

Muokattu taulukkoon johtojen iät. Lisätty maininta, että laitos tiedottaa liittyjälle etukäteen tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöiden aikataulusta ja arvioituista kustannuksista.

Muutoksen perusteena on uuden ja voimassa olevan käytännön vahvistaminen.

8.5 Laitoksen velvollisuudet (muokattu, lisäykset lihavoitu)

Laitos suorittaa tonttijohtojen liitostyön laitoksen johtoihin. Laitos vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassaolevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Jos laitos toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä **merkittävää** vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa, laitos **voi** saattaa asian asiakkaan tietoon.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös uuden käytännön vahvistaminen.

8.6 Asiakkaan velvollisuudet

Lisätty maininta kohdan 10.2 määräyksien noudattamisesta.

Lisätty kiinteistönomistajan tai -haltijan vastuu myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden, jäteveden tai huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamisessa tai käsittelyssä.

Lisätty asiakkaalle velvollisuus viemäriveden esikäsittelystä ennen laitoksen viemäriin johtamista, jos viemärivesi sisältää ongelmajätteitä. Lisätty maininta, että lisäksi on huomioitava kohdassa 7.9 asetetut rajoitukset.

Lisätty maininta, että asiakkaan on ilmoitettava laitokselle myös kiinteistön käytöstä poistetuista ja poistettavista tonttijohdoista. Laitos suorittaa tonttijohdon tulppauksen asiakkaan kustannuksella.

Lisätty maininta siitä, että asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekanerottimet, öljyn- ja bensiinierotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjennetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen antamia jätehuoltomääräyksiä.

Lisätty asiakkaan velvollisuus siitä, ettei liittyjän kiinteistöstä tai tonttivesijohdosta johdeta laitoksen toimittamaa talous- tai jätevettä muihin kiinteistöihin tai muille kuluttajille, ellei laitoksen kanssa ole muuta sovittu.

Lisäksi on selvennetty terminologiaa hukkaveden käsitteen osalta.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä.

8.7 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä

Selvennetty liittyjän velvollisuutta varustaa kiinteistönsä vesi- ja viemärlaitteistoa tiettyjen ehtojen täyttyessä omalla kustannuksellaan. Velvollisuus on ollut jo aikaisemmin voimassa, mutta tekstiin on lisätty maininta kustannustenjaosta. Vastuu kustannuksista on asiakkaalla.

Poistettu maininta, että hule- ja valumavesiä ei saa johtaa salaojaverkostoon.

Maininta siitä, että kiinteistökohtaisten viemäritulvien estämiseksi asiakkaan on suojattava padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa, on siirretty kohtaan 3.2.

Lisätty maininta, että rakennuksessa tulee olla rakentamista koskevien viranomaismääräysten ja -ohjeiden mukainen tuuletusviemäri.

Muutettu määräystä jätemyllystä niin, että jätemyllyjen asentaminen on kielletty.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä.

9 KIIENTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT

9.1 Sopiminen sprinklerilaitteistosta (uusi kappale)

Sprinklerilaitteistolla tarkoitetaan kiinteästi asennettua automaattista tai muuta sammutusvesilaitteistoa, jonka tehtävänä on havaita palo, antaa paloilmotus ja sammuttaa tai rajoittaa palo. Laitteisto koostuu yhdestä tai useammasta vesilähteestä ja sprinklereistä putkistoineen ja venttiileineen sekä mahdollisine säiliöineen tai altaineen.

Kiinteistön sprinklerilaitteiston liittämistä laitoksen verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta sprinklerilaitteistoon tehdään asiakkaan ja laitoksen kesken sprinklerisopimus. Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti. Sprinklerisopimukseen sovelletaan vesihuoltolaitoksen sprinklerisopimusehtoja.

Laitoksen ja asiakkaan välillä noudatetaan sprinklerilaitteiston liittämistä, laitteiston käyttämisestä ja laitoksen palvelun toimittamisesta, mitä sprinklerisopimuksessa ja laitoksen sprinkleriliittyjien toimitusehdoissa todetaan.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston, puhdistamon toiminnan ja asiakkaan etujen turvaaminen sekä mahdollisesti tulevaisuudessa tehtävät hinnastorakenteen muutokset. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä. Vesihuollon maksujen

tulee olla sellaiset, että pitkällä aikavälillä voidaan kattaa vesihuoltolaitoksen uus- ja korjausinvestoinnit ja kustannukset.

9.2 Hakemus ja sopimus

Muokattu kohtaa (lisäykset lihavoitu): Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus laitokselle sammutusveden hankinnasta **ja liittymisestä** silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa **sprinklerilaitteisto tai muu automaattinen sammutusvesilaitteisto**.

Kappaleiden numerointiin kohdistuva muutos.

Kappaleet 9.3–9.8 on olennaisilta osiltaan siirretty kappaleisiin 9.1 ja 9.2 ja muilta osin poistettu.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, vesihuoltolaitoksen verkoston, puhdistamon toiminnan ja asiakkaan etujen turvaaminen sekä mahdollisesti tulevaisuudessa tehtävät hinnastorakenteen muutokset. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä.

10 ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

10.2 Yleisen viemärin tuulettaminen

Lisätty maininta siitä, että liittyjän tulee rakentaa viemärlaitteistonsa niin, että yleistä viemäriä voidaan tuulettaa kiinteistön viemärin kautta vähintään yhden, tarvittaessa useamman ulkoilmaan avautuvan tuuletusjohdon kautta.

Poistettu kohdasta (poisto ylivivattu): Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen viemärin tuulettamisen kiinteistön viemärin kautta, ~~jolle siitä aiheutu kiinteistölle sanottavaa haittaa~~.

Muutosten perusteena on vesihuollon, puhdistamon toiminnan ja kaikkien asiakkaiden etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen. Tuuletusviemärillä putkea viemärin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemärin tuulettamiseksi. Viemärin tuulettamisella pyritään estämään viemärihajujen leviäminen.

10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä

Lisätty maininta, että asiakkaan tulee päästää laitoksen edustajan lisäksi laitoksen valtuuttaman henkilö tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita laitoksen toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Lisätty, että asiakas sallii laitoksen edustajan lisäksi laitoksen valtuuttaman henkilön pääsyn kiinteistöön vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten.

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki sekä olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen. Laitos voi jatkossa käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia.

11 ERIMIELISYYDET

Lisätty maininta siitä, että kuluttaja-asiakas voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajariitalautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Muutosten perusteena on vesihuoltolaki, kuluttajansuojalaki, ja asiakkaan etujen turvaaminen. Muutosten perusteena on myös olemassa olevan ja uuden käytännön vahvistaminen sekä informointi asiakkaille selkokielellä.

Lisätietoja muutoksista ja niiden perusteista antaa:

Marko Rusi
Vesihuoltopäällikkö
marko.rusi@parainen.fi

Paraisilla 9.11.2021
Paraisten kaupunki
Marko Rusi
Vesihuoltopäällikkö