



ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR VATTENTJÄNSTER

INFORMATION
VÄSENTLIGA ÄNDRINGAR
I DE GÄLLANDE LEVERANSVILLKOREN

1.4.2022

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR VATTENTJÄNSTER

1 ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR OCH DEFINITIONER	1
1.1 Tillämpningsområde	1
1.2 Ikraftträdande	1
1.3 Ordningsföljd vid tillämpning	2
1.4 Vattentjänstverk	2
1.5 Vattentjänster	2
1.6 Konsument	2
1.10 Förbindelsepunkt	2
1.11 Fva-anordning och tomtledningar	2
1.12 Verksamhetsområde	2
1.13 Dagvatten	2
1.14 Avloppsvatten	3
1.15 Avlopp	3
1.16 Prislista	3
2 ANSLUTNING	3
2.1 Specificering av förbindelsepunktens läge	3
2.2 Separering av dagvatten	3
2.3 Ansökan/Utlåtande om anslutning	4
2.4 Anslutning utanför verksamhetsområdet	4
2.5 Anslutning på särskilda villkor	4
2.6 Bortkoppling från ledningsnätet	4
3 AVTAL	5
3.2 Ingående av anslutningsavtal	5
3.3 Ingående av bruksavtal	5
3.4 Ändring av avtalsvillkor	5
3.5 Uppsägning av avtal	6
3.5.1 Anslutnings- och bruksavtal	6
3.5.2 Bruksavtal	6
3.5.3 Gemensamma villkor	6
3.6 Skyldighet att meddela om ändringar och ingående av nytt avtal	6
3.7 Överlåtelse av avtal	7
3.8 Avbrott i vattentjänsterna	7
3.9 Särskilt villkor som gäller konsumenten	8
3.10 Återupptagande av vattentjänsterna efter avbrott	8
4 AVGIFTER	9
4.1 Avgifter för vattentjänster	9
4.2 Ändringar i avgifter	9
4.3 Meddelande om ändringar i avgifter och prislistans struktur	9
5 MÄTNING	10
5.1 Vattenförbrukning och avloppsvattnets mängd	10
5.2 Installation av mätare	10
5.3 Mätarplats	10
5.4 Avläsning	10
5.5 Underhåll	11
5.6 Tillfällig borttagning av mätare	11
5.7 Mätprecision	11
5.8 Kontroll	11
6 FAKTURERING	12
6.2 Sändning och betalning av faktura	12
6.3 Fakturering via nätbank, e-faktura osv.	12

6.4	Försummelse av betalningen.....	13
6.5	Gottgörelse/Tilläggsdebitering	13
6.6	Säkerhet	13
7	VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT I VERKSAMHETEN.....	14
7.1	Verkets verksamhet	14
7.2	Fel samt rätt till prisavdrag	14
7.3	Force majeure	15
7.4	Oförutsett, tillfälligt avbrott	15
7.5	Tillfälligt avbrott på grund av underhålls- eller reparationsarbete eller av annat skäl.....	15
7.6	Information om avbrott och begränsningar	16
7.7	Verkets ersättningsskyldighet (har omformulerats, tilläggen i fet stil).....	16
7.8	Begränsningar av kvantiteten av och kvaliteten på vatten som leds till allmänt avlopp	17
8	FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSANORDNINGAR.....	17
8.1	Fva-anordningar.....	17
8.2	Föreskrifter och anvisningar angående byggande	18
8.3	Planer och installation.....	18
8.4	Ändringsarbeten på tomtledningar	18
8.5	Verkets skyldigheter (har omformulerats, tilläggen i fet stil)	18
8.6	Kundens skyldigheter	20
8.7	Särskilda bestämmelser om fva-anordningar	20
9	FASTIGHETENS ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN.....	21
9.1	Ingående av avtal om sprinkleranläggning (nytt avsnitt).....	21
9.2	Ansökan och avtal	21
10	ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET	22
10.2	Luftning av allmänt avlopp.....	22
10.3	Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och på kundens fastighet.....	22
11	MENINGSSKILJAKTIGHETER	22

Bästa kund,

vi informerar härmed om ändringarna i de allmänna leveransvillkoren. Ändringarna träder i kraft 1.4.2022.

Till grund för ändringarna i de allmänna leveransvillkoren ligger behovet av att ändra villkoren så att de överensstämmer med kraven i lagen om vattentjänster (9.2.2001/119) och konsumentskyddslagen (20.1.1978/38). Till största delen gäller de ändringar som gjorts i de allmänna leveransvillkoren språkdräkten för att vattentjänstverket bättre ska kunna fullgöra sin informationsskyldighet. Därtill har de omnämmanden som har gällt dagvatten strukits till den del som ansvaret för dagvattenhanteringen vilar på Pargas stad och inte berör Pargas stads vattentjänstverk eller dess kunder.

Rätten att ändra allmänna leveransvillkor grundar sig på 23 § i lagen om vattentjänster (9.2.2001/199) där det konstateras att vattentjänstverket får ändra de avgifter och övriga avtalsvillkor som anges i avtal med stöd av en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut eller efter det att omständigheterna förändrats väsentligt samt på de grunder som specificeras i avtalsvillkoren, förutsatt att innehållet i avtalet inte ändras i väsentlig mån som helhet.

Enligt punkt 3.4 Ändring av avtalsvillkor i de gällande leveransvillkoren har verket rätt att göra sådana ändringar i avtalet som beror på ändringar i lagstiftningen eller myndighetsbeslut eller väsentliga förändringar i de rådande omständigheterna. Verket har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar i avtalsvillkoren som inte påverkar de centrala innehållet i avtalsförhållandet.

Rätten att ändra avgifterna grundar sig på punkt 4.2 Ändringar i avgifter i de gällande leveransvillkoren. De nya avgifterna träder i kraft 1.3.2022.

Nedan redogörs närmare för vad som ändras och vad som ligger till grund för ändringen. Numreringen motsvarar numreringen i de nya allmänna leveransvillkoren. Numrering saknas, ifall den aktuella punkten har strukits i sin helhet.

1 ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR OCH DEFINITIONER

1.1 Tillämpningsområde

Bestämmelsen enligt vilken villkor som gäller konsumenter endast tillämpas på personkunder som avses i punkt 1.8 har preciserats. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och konsumentskyddslagen.

1.2 Ikraftträdande

Framöver sänder verket de allmänna leveransvillkoren till kunderna och informerar om saken minst två kalendermånader innan de nya allmänna leveransvillkoren eller ändringarna träder i kraft i stället för tidigare tre månader. Till avtalsvillkoren bifogas framöver en dataskyddsbeskrivning för vattentjänstverkets kundregister. Till grund för ändringarna ligger behovet att snabba upp ikraftsättandet av de nya avtalsvillkoren, och i fråga om dataskyddsbeskrivningen dataskyddslagstiftningen och skyldigheten att informera om behandlingen av personuppgifter.

1.3 Ordningsföljd vid tillämpning

Språkliga ändringar. Dataskyddsbeskrivning har lagts till. Till grund för ändringen ligger dataskyddslagstiftningen.

DEFINITIONER

1.4 Vattentjänstverk

Stycket där vattentjänstverkets uppgifter beskrivs har flyttats till punkt 7.1. Ett omnämnande av verksamhetsområde för vattentjänster har lagts till. Uppgifterna bestäms med stöd av lagen om vattentjänster och annan tillämplig lagstiftning. De uppgifter om dagvatten som Pargas stad ansvarar för har strukits. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen (5.2.1999/132).

1.5 Vattentjänster

Omnämmandet av dagvatten har strukits. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen.

1.6 Konsument

Språkliga ändringar. Ett omnämnande har lagts till enligt vilket i de villkor som endast tillämpas på konsumenter hänvisas till konsument i stället för kund.

1.10 Förbindelsepunkt

Språkliga ändringar. Omnämningarna av dagvatten har strukits. Ett omnämnande har lagts till enligt vilket verket vid bestämmande av förbindelsepunkt följer det som anges i 12 § i lagen om vattentjänster och dess detaljmotivering (RP 218/2013 rd). Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen.

1.11 Fva-anordning och tomtledning

Språkliga ändringar. Omnämningarna av dagvatten har strukits. Ett omnämnande har lagts till enligt vilket också ventilerna (inklusive backventiler och mätarventiler) räknas att tillhöra fastighetens tomtavlopp. En mening har lagts till enligt vilken också ventilerna i mätanordningen ingår i kundens fva-anordningar och ligger på kundens ansvar, även om mätaren ägs av verket.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den nuvarande situationen och att informera kunderna på klarspråk, och i fråga om dagvatten lagen om vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen.

1.12 Verksamhetsområde

Hänvisningen har korrigerats så att den hänvisar till rätt lagrum. Bestämmelser om verksamhetsområde finns i 3 § 3 punkten i lagen om vattentjänster. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster.

1.13 Dagvatten

Definitionen av dagvatten har strukits. En ny definition återges i punkt 2.2 Separering av dagvatten. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen.

1.14 Avloppsvatten

Omnämningarna av dagvatten har strukits. Med avloppsvatten avses spillvatten som avleds från fastigheten till verkets spillvattenavlopp. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen.

1.15 Avlopp

Omnämningarna av dagvatten har strukits. Med avlopp avses spillvattenavlopp. Ett omnämningarna av kombinerat avlopp har lagts till. Med kombinerat avlopp avses ett spillvattenavlopp där verkets spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten leds i samma avlopp. Bestämmelser om separering av dagvatten finns i punkt 2.2. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen.

1.16 Prislista

Språkliga ändringar. Ordet taxa har tagits ur bruk. Med prislista avses ett dokument som specificerar de avgifter som verket tar ut för anslutning till och anlåtande av vattentjänster. Verket kan också ha en särskild serviceprislista för övriga tjänster som det tillhandahåller.

2 ANSLUTNING

2.1 Specificering av förbindelsepunktens läge

Framöver kan förbindelsepunktens läge även antecknas i ett särskilt utlåtande om anslutningspunkt, på bygglovshandlingarna och/eller på den karta som bifogas till avtalet. Till grund för ändringarna ligger att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

2.2 Separering av dagvatten

En definition av dagvatten har lagts till. Ett krav på att fastigheten ska se till att dagvattnet leds in någon annanstans än bland spillvattnet har lagts till. Inom stadens område är det teknikenheten med ansvar för stadens allmänna områden som ansvarar för dagvatten och hantering av dagvatten, inte vattentjänstverket.

Ett stycke har lagts till enligt vilket en fastighet som ska ansluta sig eller har anslutit sig till verkets spillvattenavlopp är inom en skälig tid som utsätts av verket skyldig att separera dagvattnet från spillvattenavloppet och ansluta sig till dagvattensystemet i enlighet med kommunens föreskrifter. Abonnenten kan avtala med kommunen om anslutning till ett annat verks dagvattensystem eller avledning av dagvattnet på annat sätt.

Ett stycke har lagts till om att verket kan ta ut sanktionsavgift av kunden. Om en kund utan avtal eller tillstånd leder in dagvatten i spillvattenavloppet, har verket rätt att av kunden ta ut en månatlig sanktionsavgift enligt vid var tid gällande prislista tills avledningen till det kombinerade avloppet har upphört.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, kostnaderna för vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen.

2.3 Ansökan/Utlåtande om anslutning

Krav har lagts till på att abonnenten i sin ansökan om anslutning ska lämna uppgifter om fastighetens läge, antalet byggnader som ska anslutas, mängden byggrätt och den våningsyta som beviljats i bygglovet samt nödvändiga kartbilagor och eventuella andra utredningar som behövs för prövningen av ärendet och som verket särskilt bestämmer, som de lägsta avloppspunkterna, förbindelsehöjderna för avloppen och den höjdnivå som anger trycknivån i vattenledningsnätet.

Ett omnämmande har lagts till av att anteckningarna även kan göras i utlåtandet om anslutningspunkt eller i anslutningsavtalet. Vid anslutning till tryckavlopp ska typen av pumpstation och anslutningssättet anges.

Ett omnämmande har lagts till av att endast verket har rätt att koppla in en fastighet till verkets ledningsnät och koppla bort en fastighet från ledningsnätet har lagts till. Ett omnämmande har lagts till av att verket har skyldighet att upprätta endast en anslutning per fastighet. Ett omnämmande har lagts till av att verket kan kräva att en backventil installeras i fastigheten för att förhindra återflöde samt en tryckreduceringsventil.

Ett omnämmande har lagts till av att abonnenten före installationen kan lägga fram planerna för tomtledningarna, deras material och storlek och de anordningar som ska kopplas till dem till verket för godkännande. Ett omnämmande har lagts till av att abonnenten ansvarar för de planer som den lägger fram.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, kostnaderna för vattentjänster, markanvändnings- och bygglagen, god byggnadssed och att skydda kundernas fastigheter och de byggnader som finns på dem. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

2.4 Anslutning utanför verksamhetsområdet

Verkets ansvar har ändrats så att då fastigheten ligger utanför verksamhetsområdet kan verket ingå ett avtal om vattenleverans och/eller avloppshantering, om abonnenten förbinder sig att bekosta och underhålla ledningarna från verkets vattenledning eller avlopp fram till fastigheten. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och kostnaderna för vattentjänster.

2.5 Anslutning på särskilda villkor

Ett omnämmande har lagts till av att verket beslutar från fall till fall om anslutning till tryckavlopp och anslutningsvillkoren för detta. Hänvisningen har rättats till så att den hänvisar till rätt lagrum. Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

2.6 Bortkoppling från ledningsnätet

Ett omnämmande har lagts till av att om abonnenten önskar att dess fastighet kopplas bort från verkets ledningsnät, ska den skriftligen komma överens om detta med verket och vid behov för bortkoppling av fastighetens anordningar från ledningsnätet och

återställning av området betala momsbelagda avgifter enligt vid var tid gällande prislista motsvarande grävnings- och arbetskostnaderna.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och kostnaderna för vattentjänster. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

3 AVTAL

3.2 Ingående av anslutningsavtal

En hänvisning till punkt 2.3 2.3 Ansökan/Utlåtande om anslutning har lagts till och omnämmandet av dagvattenavlopp har strukits.

Ett omnämmande har lagts till av att verket inte ansvarar för de olägenheter eller skador som uppdämningen (översvämning i avloppet) eventuellt föranleder, om abonnenten har installerat avlopp i utrymmen under uppdämningshöjden. För att undvika skador ska kunden skydda de utrymmen med avlopp som är belägna under uppdämningshöjden. Detta gäller också befintliga utrymmen som har byggts innan fastigheten har anslutits till ledningsnätet.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, att skydda kundens byggnader, att begränsa ansvaret, kostnaderna för vattentjänster, god byggnadssed och att skydda kundernas fastigheter och de byggnader som finns på dem. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

3.3 Ingående av bruksavtal

Ett omnämmande har lagts till av att verket också kan ingå bruksavtal med fastighetsinnehavaren, om denna inte på basis av uppgifterna i kreditupplysningen är uppenbart oförmögen att fullgöra sin betalningsskyldighet enligt avtalet. Verket kan dessutom kräva att anslutningsavgiften och övriga avgifter som gäller fastigheten har betalats innan bruksavtalet ingås. Om samma fastighet har flera innehavare (andra än abonnenten), ingås endast ett bruksavtal med dessa.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, konsumentskyddslagen, att begränsa ansvaret och kostnaderna för vattentjänster. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

3.4 Ändring av avtalsvillkor

Ett omnämmande har lagts till av att ändringen får träda i kraft tidigast två månader efter det att meddelandet har sänts, om grunden är något annat än en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut som grundar sig på en sådan ändring. Till grund för ändringen ligger att förenhetliga praxisen.

3.5 Uppsägning av avtal

3.5.1 Anslutnings- och bruksavtal

Omnämmandena av dagvatten har strukits. Ett omnämmande har lagts till av att verket även får säga upp ett avtal om tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster, om vattentjänsten har avbrutits på de grunder om vilka bestäms i 26 § i lagen om vattentjänster och det är oskäligt att hålla avtalet i kraft, samt då anlitandet av vattentjänsterna har upphört och fastigheten har blivit obebodd annat än tillfälligt och verket inte har meddelats en annan faktureringsadress och fakturorna som verket skickat är obetalda för minst tre års tid.

Ett omnämmande har lagts till av att ett anslutnings- eller bruksavtal också kan brytas delvis t.ex. endast i fråga om hushållsvatten. Verket kopplar då bort endast en del av abonnentens fva-anordningar från ledningsnätet på abonnentens bekostnad.

Ett omnämmande har lagts till av att verket kan säga upp anslutnings- och bruksavtalet om en fastighet som anslutits till verkets ledningsnät utgår ur verkets verksamhetsområde på grund av att detta minskas. Uppsägningen av avtalet på grund av att verksamhetsområdet minskas förutsätter emellertid att fastighetens vattentjänster kan tryggas på det sätt som bestäms i 8 a § och 24 § 5 mom. i vid var tid gällande lag om vattentjänster.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och markanvändnings- och bygglagen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

3.5.2 Bruksavtal

Språkliga ändringar och ändringar i numreringen. Till grund för ändringarna ligger att informera kunderna på klarspråk.

3.5.3 Gemensamma villkor

Information har lagts till om att då kunden har rätt att säga upp sitt avtal med verket kan uppsägningen även göras elektroniskt. Därtill har ett villkor lagts till om att kunden också ska meddela verket mätarställningen för den dag då avtalet upphör att gälla.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den nya praxisen.

3.6 Skyldighet att meddela om ändringar och ingående av nytt avtal

Punkterna 3.6–3.8 har omformulerats och slagits samman till punkt 3.6. Språkliga ändringar och ändringar i numreringen.

Därtill har ett omnämmande lagts till av att kunden är skyldig att meddela verket om dess vattenbehov eller mängden avloppsvatten ökar eller om avloppsvattnets beskaffenhet förändras väsentligt jämfört med vad som avtalats vid anslutning av fastigheten. Abonnenten ansvarar för ovannämnda meddelanden till verket också då fastigheten används av någon annan än abonnenten.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och i fråga om numreringen ändring av de allmänna leveransvillkoren och precisering av terminologin. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

3.7 Överlåtelse av avtal

Tidigare punkt 3.9.

Ett omnämmande har lagts till av att abonnenten informerar förvärvaren om eventuella förfallna avgifter innan parterna avtalar om överlåtelse av fastigheten.

Ett omnämmande har lagts till av att abonnenten meddelar verket skriftligen eller elektroniskt om överlåtelsen av fastigheten inom en månad från överlåtelsedagen.

Ett omnämmande har lagts till av att det med anledning av överlåtelsen av avtalet upprättas ett nytt avtalsdokument som undertecknas av båda parter. Samtidigt lämnas en prislista, en särskild serviceprislista, allmänna leveransvillkor och en dataskyddsbeskrivning till förvärvaren.

Ett omnämmande har lagts till av att förutom anslutningsavgiften ska även övriga avgifter vara betalda eller att den nya abonnenten (förvärvaren) uttryckligen ska ha åtagit sig dessa.

Ett omnämmande har lagts till av att med överlåtelse av fastighet avses ett sådant arrangemang som leder till att fastighetens ägare eller med ägaren likställd innehavare antingen helt eller delvis byts ut.

Ett omnämmande har lagts till av att kunden trots upphörande av avtalet är skyldig att fullgöra sina betalningsskyldigheter och andra skyldigheter enligt avtalet.

Ett omnämmande har lagts till av att då abonnenten baserat på sitt avtal ansvarar för hyresgästens eller en tredje parts betalning av avgifter för vattentjänster meddelar verket abonnenten om väsentligt försenade betalningar, om inte försummelsen har avhjälpats inom skälig tid efter betalningsuppsmaning.

Till grund för ändringarna ligger avtalsrättsliga bestämmelser, lagen om vattentjänster och precisering av terminologin. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

3.8 Avbrott i vattentjänsterna

Tidigare punkt 3.10.

Ett omnämmande har lagts till av att verket har rätt att avbryta leveransen av vatten och mottagandet av spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten och koppla bort fastighetens vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) från verkets vattenledning och/eller avlopp, om kunden tar bort den fjärravlästa mätaren uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller inte tecknar ett avtal med verket eller använder vatten på ett sätt som strider mot avtalet eller utan att ta notis om verkets skriftliga anmärkning utan verkets tillstånd via sin

tomtvattenledning distribuerar vatten till tredje part eller låter någon annan fastighet ansluta sig till sin tomtvattenledning eller sitt tomtavlopp utan att detta har avtalats med verket eller oberoende avleder tredje parts avloppsvatten via sina tomtavlopp till de allmänna avloppen.

Följande omnämnande har strukits: Leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten till konsument eller mindre fastighet för bostadsändamål kan emellertid inte avbrytas om inte kundens obetalda avgift/avgifter uppgår till minst 170 euro eller om inte minst tre månader förflutit efter att den äldsta obetalda fakturan förfallit till betalning.

Ett omnämnande har lagts till av att leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten kan emellertid inte avbrytas för en konsument eller mindre fastighet för bostadsändamål, utom under de förutsättningar som bestäms i vid var tid gällande lag om vattentjänster.

Följande omnämnande har strukits: Med mindre fastighet för bostadsändamål avses tidigare i denna punkt egnahemshus eller par- eller radhus i aktiebolagsform som bebos av två eller några privata hushåll.

Ett omnämnande har lagts till av att verket har rätt att avbryta leveransen av vatten och mottagandet av spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten och koppla bort fastighetens vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) från verkets vattenledning och/eller avlopp, om annan kund än konsument har försatts i konkurs och verket har utestående fordringar på konkursboet och konkursboet inte ingår ett avtal med verket om betalning av fordringar som uppstår efter att kunden försatts i konkurs eller om utmätning av fastigheten verkställs på grund av abonnentens skulder och ingen säkerhet för betalning av avgifterna har ställts.

Därtill har språket och terminologin förtydligats.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att skydda verkets ledningsnät och i fråga om numreringen ändring av de allmänna leveransvillkoren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

3.9 Särskilt villkor som gäller konsumenten

Tidigare punkt 3.11.

3.10 Återupptagande av vattentjänsterna efter avbrott

Tidigare punkt 3.12.

4 AVGIFTER

4.1 Avgifter för vattentjänster

Ett omnämnande har lagts till av att verket kan debitera kunden för arbets- och materialkostnader enligt de faktiska kostnaderna, om inte priset för de tjänster som beställs separat särskilt har fastställts i prislistan.

I stycket har därtill gjorts terminologiska ändringar i fråga om begreppet prislista.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den gällande praxisen, att förtydliga terminologin och att informera kunderna på klarspråk.

4.2 Ändringar i avgifter

Ett omnämnande har lagts till av att verket har rätt att ändra avgifterna och prislistans struktur på ett sådant sätt att innehållet i avtalet inte som helhet ändras väsentligt, om orsaken till ändringen är en ändring i kostnaderna för ombyggnader.

Därtill har språket och terminologin förtydligats.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den gällande praxisen, att förtydliga terminologin och att informera kunderna på klarspråk.

4.3 Meddelande om ändringar i avgifter och prislistans struktur

Ändringar i avgifter och prislistans struktur har flyttats till en egen punkt (tidigare en del av punkt 4.2 Ändringar i avgifter).

Ett omnämnande har lagts till av att verket strävar efter att informera om ändringarna elektroniskt. Kunderna ombeds meddela verket sina elektroniska kontaktuppgifter. Om kunden har meddelat verket sina elektroniska kontaktuppgifter, använder verket dem som huvudsaklig informationskanal. Kunden ansvarar för att se till att verket har dess uppdaterade elektroniska kontaktuppgifter.

Ett omnämnande har lagts till av att meddelandet om ändringarna ska göras på ett tydligt och lätt noterbart sätt. Meddelandet sänds till kundens faktureringsadress och det kan t.ex. bifogas som separat information till en faktura till kunden. Om fakturorna till kunden sänds till en nätbank, sänder verket dessutom ett meddelande till fastighetens postadress eller till den e-postadress som kunden uppgett.

Därtill har språket och terminologin förtydligats.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den gällande praxisen, att förtydliga terminologin och att informera kunderna på klarspråk.

5 MÄTNING

5.1 Vattenförbrukning och avloppsvattnets mängd

Ett omnämmande har lagts till av att vattenförbrukningen och avloppsvattnets mängd konstateras med hjälp av en vattenmätare som verket installerar, eller i undantagsfall enligt verkets uppskattning.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

5.2 Installation av mätare

Ett omnämmande har lagts till av att verket utöver vattenmätaren även installerar en mätarkonsol och äger den, om inte annat avtalas.

Ett omnämmande har lagts till av att verket inte behöver installera någon mätare för fakturering av dagvatten, utan verket kan uppskatta mängden dagvatten som avleds från fastigheten till verkets avlopp t.ex. i situationer med kombinerat avlopp.

Därtill har språkliga ändringar gjorts.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, markanvändnings- och bygglagen, att förtydliga terminologin och att undvika felaktig fakturering. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

5.3 Mätarplats

Ett omnämmande har lagts till av att kunden kommer överens med verket om en tidpunkt då verket eller en aktör som verket befullmäktigat kan komma till fastigheten för att utföra ovan avsedda åtgärder. Om kunden inte ser till att verket eller en aktör som verket befullmäktigat har obehindrad åtkomst till fastigheten och mätarplatsen för att vidta de ovannämnda åtgärderna, ansvarar kunden för de skador som detta orsakar.

Ett omnämmande har lagts till av att verket inte ansvarar för skador som förorsakas på mätarplatsen, även om mätarplatsen en gång i tiden hade byggts i enlighet med myndighetsföreskrifter.

Därtill har språkliga ändringar gjorts.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att förtydliga ansvaren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

5.4 Avläsning

Omnämmandet av att verket avläser vattenmätaren med 1–4 års intervaller har strukits.

I stycket har därtill gjorts terminologiska ändringar i fråga om begreppen prislista och vattenverk.

Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

5.5 Underhåll

Ett omnämnande har lagts till av att verket underhåller vattenmätaren och mätarkonsolen och byter ut dessa på sin bekostnad med bestämda mellanrum, om de inte ägs av kunden. Om vattenmätaren och mätarkonsolen ägs av kunden, ska kunden se till att dessa underhålls och byts ut med bestämda mellanrum. Ett omnämnande har lagts till av att med underhåll av vattenmätare avses endast underhåll av själva mätanordningen, inte av de tillhörande delarna.

Ett omnämnande har lagts till av att om det för byte och installation av mätaren är nödvändigt, ska även de delar av ledningsnätet som direkt gränsar till vattenmätaren och mätarkonsolen iståndsättas samtidigt på kundens bekostnad, även om de hör till kundens underhållsansvar.

Därtill har terminologin förtydligats i fråga om begreppen vattenmätare och kostnader.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att förtydliga ansvaren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

5.6 Tillfällig borttagning av mätare

Terminologin har förtydligats i fråga om begreppet prislista.

Ett omnämnande har lagts till av att kunden även kan begära borttagning av mätaren elektroniskt.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

5.7 Mätprecision

I stycket som gäller mätprecision har terminologin förtydligats och omnämmandet av säkerhetsteknikcentralen strukits. På mätprecision tillämpas föreskrifter utfärdade av den myndighet på vilken saken enligt stadgandena ankommer.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

5.8 Kontroll

Ett omnämnande har lagts till av att verket ser till att de vattenmätare som verket använder kontrolleras på det sätt som föreskrivs eller bestäms i lag eller i en förordning eller ett beslut som utfärdats med stöd av lag och även annars efter behov. Om inte annat bestäms, kan verket kontrollera vattenmätarna på egen bekostnad med bestämda mellanrum eller i samband med mätarbyte. Verket kontrollerar vattenmätaren på kundens skriftliga begäran. Ett protokoll upprättas över åtgärden.

Därtill har en hänvisning till prislista lagts till i anslutning till kontrollavgiften.

Ett omnämmande har lagts till av att om mätarna inte har kontrollerats med bestämda mellanrum eller om det i samband med mätarbyte eller senare konstateras att mätaren har mätt fel och kunden därför debiterats för mycket i bruksavgift, betalar verket kunden gottgörelse enligt punkt 6.5 nedan.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att förtydliga ansvaren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

6 FAKTURERING

6.2 Sändning och betalning av faktura

Sändning av faktura har lagts till i rubriken.

Ett omnämmande har lagts till av att fakturan kan adresseras till endast en part i anslutnings- och bruksavtalet, om inte annat har särskilt avtalats om delningen av fakturorna.

Ett omnämmande har lagts till av att anslutningsavgiften kan faktureras abonnenten i samband med ingåendet av avtalet och tilläggsanslutningsavgiften efter det att bygglovet för en till- eller ombyggnad av fastigheten har godkänts. Anslutnings- och tilläggsanslutningsavgiften bestäms enligt vid var tid gällande prislista.

Tiden mellan sändningen av fakturan och förfallodagen har ändrats från minst tre veckor till minst fjorton dagar.

Ett omnämmande har lagts till av att kunden utgående från sitt avtal ansvarar för att fakturan betalas också när fakturan sänds till en tredje part på kundens begäran.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, konsumentskyddslagen, god indrivningssed och att förtydliga ansvaren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

6.3 Fakturering via nät bank, e-faktura osv.

Punkt 6.3 Fakturering via nät bank, e-faktura osv. har lagts till.

Om verket använder e-fakturering, kan kunden börja använda e-faktura via bankens e-fakturatjänst. En e-faktura anses ha nått kunden när den har lämnats till kundens nät bank.

Kunden ansvarar för hanteringen och betalningen av e-fakturan. Om kunden använder e-faktura, har varken verket eller banken någon skyldighet att leverera e-fakturan i någon annan form.

Verket ansvarar inte för de skador som orsakas kunden på grund av felaktiga uppgifter från kunden eller banken.

Till grund för ändringarna ligger att utöka betalningssätt för konsumenten, god indrivningssed och att förtydliga ansvaren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

6.4 Försummelse av betalningen

Tidigare punkt 6.3.

Följande omnämmande har strukits: Om förfallodagen och det belopp som ska betalas har bestämts på förhand, ska dröjsmålsränta betalas från och med förfallodagen. Om förfallodagen och det belopp som ska betalas inte har bestämts på förhand, kan dröjsmålsränta inte uppbäras före 30 dagar efter utskicket av fakturan. Verket uppbär en avgift som är fastställd i serviceprislistan för varje utskick av betalningspåminnelse.

Punkten har ändrats så att verket eller en aktör som agerar på uppdrag av verket skickar minst en betalningspåminnelse till kunden innan fordringarna överlämnas för indrivning.

Ett omnämmande har lagts till av att kunden är skyldig att betala kostnaderna för betalningspåminnelsen och indrivningen.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, konsumentskyddslagen, god indrivningssed och att förtydliga ansvaren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

6.5 Gottgörelse/Tilläggsdebitering

Tidigare punkt 6.4.

Punkten har omformulerats så att kunden även kan göra elektroniska anmärkningar om fakturorna till verket och att konsumenten även kan göra anmärkningar till verket muntligt.

Omnämmandet av säljaren har ändrats till verket.

Konsumentens rätt att kräva fordringar som beror på fel i avläsning har omformulerats enligt följande: Konsumenten (ordet Kunden har strukits) kan emellertid kräva att fordringar som grundar sig på fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare ska gälla för felets hela verkningstid, om tidpunkten för uppkomsten av fakturerings-, mätnings- och avläsningsfelet och felets inverkan på faktureringen kan entydigt konstateras i efterhand. Detta gäller dock inte för en längre tid än tio år.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, konsumentskyddslagen, god indrivningssed och att förtydliga ansvaren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

6.6 Säkerhet

Tidigare punkt 6.5.

Verket har lagts till en möjlighet att i samband med ingående av avtalet och under avtalets giltighetstid avkräva kunden en säkerhet, komplettering av säkerheten eller förskottsbetalning, om kunden väsentligt försummat sin betalningsskyldighet eller om det saknas tillgång till uppgifter om kundens betalningsanmärkningar eller kreditupplysning på basis av vilka det kan konstateras att kunden fullgjort sina betalningsskyldigheter.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, konsumentskyddslagen, god indrivningssed och att förtydliga ansvaren. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

7 VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT I VERKSAMHETEN

7.1 Verkets verksamhet

Stycket om vattentjänstverkets uppgifter har flyttats från punkt 1.4 till punkt 7.1.

Ett omnämmande har lagts till av att en karta eller annan beskrivning av verkets verksamhetsområde, de vid var tid gällande allmänna leveransvillkoren, prislistan och eventuellt en särskild serviceprislista samt en dataskyddsbeskrivning ska finnas tillgängliga på verkets verksamhetsställe.

Punkten om verkets verksamhet har omformulerats så att avbrott i leverans av vatten och mottagande av avloppsvatten och variationer i vattentrycket eller vattnets kvalitet inte avviker från allmänt godkänd praxis i branschen eller från bestämmelserna i hälsoskyddslagstiftningen eller annan lagstiftning (tillägg till tidigare formulering).

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

7.2 Fel samt rätt till prisavdrag

Begreppet fel har förtydligats enligt följande: Som fel betraktas vanligtvis inte heller det när verket tillfälligt avbryter eller begränsar leveransen av vatten eller mottagandet av avloppsvatten av ett skäl som kunden eller en tredje part har orsakat eller av något annat skäl som inte beror på verket. Ett sådant skäl kan till exempel vara att en anordning eller ett rör som behövs i leveransen av vatten eller mottagandet av avloppsvatten går sönder på grund av kundens eller tredje parts åtgärder, avbrott i leveransen, störning i vattenförsörjningen, leverans av släckvatten eller annat motsvarande skäl.

En punkt som endast ska tillämpas på konsumenter och på vattentjänster till bostadsfastigheter har lagts till: Om felet beror på ett över 12 timmar långt sammanhängande avbrott i vattentjänsterna, utgör prisavdraget minst två procent av konsumentens årliga grund- och bruksavgift.

Ett omnämmande har lagts till av att verket gör prisavdraget från fakturan efter att ha konstaterat ett sammanhängande avbrott i vattentjänsterna. Det som anges här tillämpas förutom på konsumenter också på kunder som är bostadsaktiebolag eller andra

motsvarande boende gemenskaper, då avbrottet berör en sådan fastighet som i huvudsak används för boende.

Ett omnämmande har lagts till av att vid beräkning av den årliga bruksavgiften används samma mätarställning som utgjorde grunden för den senaste utjämningsfakturan som sändes till kunden. I beräkningen av den årliga grundavgiften används de grundavgifter för vattentjänsterna som debiterats av kunden under samma period.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

7.3 Force majeure

Ett förtydligande har lagts till om att med force majeure avses en sådan störning eller ett sådant avbrott i verkets tjänster som orsakas av ett hinder som står utanför verkets påverkningsmöjligheter, som verket skäligen inte kan förutsättas beakta i verksamheten och vars följder verket inte har kunnat undvika eller övervinna trots att det iakttagit all omsorgsfullhet.

Verket har rätt att omedelbart (formuleringen "för en kortare tid" har strukits) avbryta eller begränsa leveransen av vatten och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av force majeure eller om det är nödvändigt på grund av att det föreligger risk för att människoliv, hälsa eller egendom äventyras.

Följande mening har flyttats från punkt 7.4 Oförutsett, tillfälligt avbrott: Verket ska utan dröjsmål vidta åtgärder för att återuppta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

7.4 Oförutsett, tillfälligt avbrott

Följande mening har flyttats till punkt 7.3 Force majeure): Verket ska utan dröjsmål vidta åtgärder för att återuppta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten.

Därtill har terminologin förtydligats.

Till grund för ändringarna ligger att informera kunderna på klarspråk.

7.5 Tillfälligt avbrott på grund av underhålls- eller reparationsarbete eller av annat skäl

Punkterna om oförutsedda, tillfälliga avbrott och avbrott på grund av underhållsarbete har förtydligats.

Ett omnämmande har lagts till av att som fel betraktas inte ett avbrott som beror på sådant normalt reparations- eller underhållsarbete av verkets anordningar som pågår i en sammanhängande, mindre än 12 timmar lång period och som kunden har informerats om

i förväg. Som fel betraktas inte heller ett avbrott som kan anses vara obetydligt med beaktande av skälen till och förhållandena under avbrottet eller en störning eller ett avbrott i verkets tjänster som beror på force majeure.

Därtill har texterna i fet stil lagts till: Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av arbete som utförs på en anordning, utrustning eller ett ledningsnät som behövs i leveransen av vatten eller mottagandet av avloppsvatten, **på grund av ovannämnt underhålls- eller reparationsarbete av dessa, på grund av att dessa går sönder eller blir defekta eller på grund av avbrott i elleveransen, störning i vattenförsörjningen, leverans av släckvatten** eller annat motsvarande skäl.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

7.6 Information om avbrott och begränsningar

Ett omnämmande har lagts till av att kommunikationen till kunden sker genom sms, e-post eller brev eller allmänt på verkets webbplats.

Ett omnämmande har lagts till av att kunden är skyldig att meddela verket sina aktuella kontaktuppgifter.

Ett omnämmande har lagts till av att kunden uppmanas att ansluta sig i verkets avgiftsfria tjänst för störningsinformation och meddela sina kontaktuppgifter till denna sms-tjänst. Tjänsten möjliggör snabb informationsförmedling i akuta störningssituationer och förhandsinformation om planerade driftavbrott.

Tidningspressen har strukits bland verkets informationskanaler och informationen har ändrats så att den ges via verkets webbplats och andra medier.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande och nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

7.7 Verkets ersättningskyldighet (har omformulerats, tilläggen i fet stil)

Verket ersätter skada som genom fel som en vattentjänst är behäftad med har förorsakats en person eller egendom som är avsedd för enskild användning eller konsumtion och som den skadelidande har använt huvudsakligen för detta ändamål. **Det som anges ovan tillämpas dessutom på kunder som är bostadsaktiebolag eller andra motsvarande boende gemenskaper, då skadan har förorsakats en sådan egendom som i huvudsak används för boende.**

Verket ersätter **endast** ekonomisk skada som har förorsakats en konsument genom fel som en vattentjänst är behäftad med. **Verket ersätter inte ekonomisk skada som har förorsakats andra kunder.** Indirekta skador är verket skyldigt att ersätta **en**

konsumentkund endast om felet eller skadan beror på vårdslöshet från verkets sida. De indirekta skadorna räknas upp i 28 § 3 mom. i lagen om vattentjänster.

Verket ansvarar inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som en kund förorsakas av sådana avbrott och begränsningar i leveransen som inte beror på ett fel i vattentjänsterna. **Om det är fråga om ett fel i vattentjänsterna, ansvarar verket endast för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som en konsumentkund förorsakas av avbrott och begränsningar i leveransen eller mottagandet.**

Verket ansvarar inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som förorsakas av sådana variationer i vattnets kvalitet eller vattentrycket eller sådana avbrott eller begränsningar i mottagandet av avloppsvatten som inte beror på ett fel i vattentjänsterna. **Om det är fråga om ett fel i vattentjänsterna, ansvarar verket endast för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som en konsumentkund förorsakas av variationer i vattnets kvalitet eller vattentrycket. Verkets ersättningsansvar för ett fel i vattentjänsterna är också begränsat i fråga om vattnets kvalitet. Verket ansvarar för ett kvalitetsfel i vattnet endast i fråga om kallt vatten. Om det levererade hushållsvattnet vid sedvanligt och normalt bruk orsakar en kund skada då det är uppvärmt, ansvarar verket inte för skadan.**

Verket ansvarar inte heller för skador, olägenheter eller förluster av förmåner som beror på att vattentjänsterna till fastigheten har avbrutits på kundens begäran eller som beror på kundens eller tredje parts anordningar, åtgärder eller försummelser.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, rättspraxisen och att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

7.8 Begränsningar av kvantiteten av och kvaliteten på vatten som leds till allmänt avlopp

Ett omnämmande har lagts till av att avloppsvatten inte får kylas ned till så låg temperatur att det orsakar frys risk i avloppsledningsnätet eller stör reningsverkets drift.

Följande punkt har lagts till på listan över ämnen som inte får tillföras till verkets avlopp på ett sätt som medför olägenhet eller risk för skada:

- slam från slamavskiljare och samlingsbrunnar

Till grund för ändringarna ligger att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

8 FASTIGHETENS VATTEN- OCH AVLOPPSANORDNINGAR

8.1 Fva-anordningar

Definitionerna som gäller fastighetens vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) har flyttats till punkt 1.11.

Följande omnämmande har strukits: Tomtdagvattenledningen är ett avlopp mellan förbindelsepunkten och fastighetens dagvattenanordning som installerats för att leda dagvatten och dräneringsvatten.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, markanvändnings- och bygglagen, att befästa den nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

8.2 Föreskrifter och anvisningar angående byggande

Kommunens byggnadsinspektion har ersatts med formuleringen byggnadstillsynsmyndigheten i den kommun där fastigheten är belägen.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den gällande praxisen och att förtydliga terminologin.

8.3 Planer och installation

Punkten har ändrats så att planerna ska lämnas in till byggnadstillsynsmyndigheten i den kommun där fastigheten är belägen och vidare till verket innan ändringsarbetena inleds.

Följande omnämmanden har lagts till i punkten (tilläggen i fet stil): Verket påtalar de brister som det observerar vid en **eventuell** inspektion för abonnenten, men att lämna in anordningar, ritningar eller planer **till byggnadstillsynen, någon annan myndighet eller verket och en eventuell inspektion** överför inte kundens ansvar för att fastighetens fva-anordningar fungerar på ett behörigt sätt till verket.

Till grund för ändringarna ligger att förtydliga ansvaren och att befästa den gällande och nya praxisen.

8.4 Ändringsarbeten på tomtledningar

Ledningens ålder (år)	Verkets kostnadsandel	Abbonentens kostnadsandel
0–19	100	0
20–29	70	30
30–39	40	60
40 eller mer	0	100

Ledningarnas ålder har omformulerats i tabellen. Ett omnämmande har lagts till av att verket informerar abonnenten i förväg om tidsplanen och den uppskattade kostnaden för sanering och ändring av tomtledningar.

Till grund för ändringarna ligger att befästa den nya och gällande praxisen.

8.5 Verkets skyldigheter (har omformulerats, tilläggen i fet stil)

Verket ansluter tomtledningarna till verkets ledningar. Verket ansvarar för de arbeten som det utför i enlighet med vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för byggnadsentreprenader. Om verket konstaterar att kundens vattenförbrukning är så stor att det är skäl att misstänka ett **betydande** läckage i fva-anordningarna, **kan** verket informera kunden om detta.

Till grund för ändringarna ligger att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den nya praxisen.

8.6 Kundens skyldigheter

Ett omnämmande har lagts till av att bestämmelserna i punkt 10.2 ska följas.

Följande har lagts till: Fastighetsägaren eller -innehavaren ansvarar även för fastighetens andra än ovannämnda anordningar, utrustning och system som på fastigheten används till att leda och hantera hushållsvatten och spillvatten eller dagvatten och dräneringsvatten.

Kunden har lagts till en skyldighet att förbehandla avloppsvattnet innan det leds till verkets avlopp, om det innehåller farligt avfall. Ett omnämmande har lagts till av att de begränsningar som anges i punkt 7.9 ska dessutom beaktas.

Ett omnämmande har lagts till av att kunden även är skyldig att informera verket om tomtledningar som tagits eller ska tas ur drift. Verket utför proppning av tomtledningen på kundens bekostnad.

Ett omnämmande har lagts till av att kunden ska se till att de avskiljare som används i fastighetens anordningar för avloppsvatten (sandavskiljare, olje- och bensinavskiljare, fettavskiljare, amalgamavskiljare) töms regelbundet så att de hela tiden hålls i fungerande skick. Avskiljarna och larmanordningarna i dessa ska dessutom underhållas regelbundet så att avskiljaranordningarna ska fungera på planerat sätt. Vid tömning och underhåll av avskiljarna ska kunden även följa myndighetens föreskrifter om avfallshantering.

En skyldighet har lagts till för kunden att se till att hushållsvatten som verket har levererat eller spillvatten som ska ledas till verket inte leds ut från abonnentens fastighet eller via abonnentens tomtvattenledning till andra fastigheter eller andra konsumenter, om inte annat avtalats med verket.

Därtill har terminologin förtydligats i fråga om begreppet avseende vatten som går till spillo.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande och nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

8.7 Särskilda bestämmelser om fva-anordningar

Abbonentens skyldighet att på egen bekostnad rusta upp fastighetens vatten- och avloppsanordningar när vissa villkor uppfylls har förtydligats. Skyldigheten har gällt redan tidigare, men ett omnämmande av kostnadsfördelningen har lagts till i texten. Kunden ansvarar för kostnaderna.

Omnämmandet av att dagvatten inte får ledas till dräneringen har strukits.

Omnämmandet av att kunden ska skydda de utrymmen med avlopp som är belägna under uppdämningshöjden för att undvika översvämningar i fastighetens avlopp har flyttats till punkt 3.2.

Ett omnämmande har lagts till av att byggnaden ska ha en luftningsledning i enlighet med myndighetsföreskrifter och -anvisningar som gäller byggande.

Bestämmelsen om avfallskvarn har ändrats så att det är förbjudet att installera avfallskvarn.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att trygga vattentjänstverkets ledningsnät och kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande och nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

9 FASTIGHETENS ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN

9.1 Ingående av avtal om sprinkleranläggning (nytt avsnitt)

Med sprinkleranläggning avses fast monterade, automatiska eller andra släckvattenanordningar avsedda för att upptäcka brand, avge brandlarm och släcka eller begränsa branden. Anläggningen består av en eller fler vattenkällor och sprinkler med rörsystem och ventiler samt eventuell cistern eller bassäng.

Kunden och verket ingår ett sprinkleravtal som gäller anslutning av fastighetens sprinkleranläggning till verkets ledningsnät och leverans av släckvatten till sprinkleranläggningen. Avtalet ingås skriftligen eller elektroniskt. På sprinkleravtalet tillämpas verkets villkor för sprinkleravtal.

På anslutning av en sprinkleranläggning, dess användning och tillhandahållande av verkets tjänster tillämpas mellan kunden och verket det som anges i sprinkleravtalet och verkets villkor för leverans av vatten till sprinklerabonnenter.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, att trygga vattentjänstverkets ledningsnät, reningsverkets verksamhet och kundens intressen samt eventuella framtida ändringar i prisstrukturen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande och nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk. Avgifterna för vattentjänster ska vara sådana att det på lång sikt är möjligt att täcka vattentjänstverkets ny- och reparationsinvesteringar och kostnader.

9.2 Ansökan och avtal

Punkten har omformulerats (tilläggen i fet stil): Kunden ska göra en skriftlig ansökan till verket om släckvattenförsörjning **och anslutning** då den avser att bygga **en sprinkleranläggning eller andra automatiska anordningar för släckvatten** i fastigheten.

En ändring i numreringen av avsnitten.

Avsnitten 9.3–9.8 har till väsentliga delar flyttats till avsnitten 9.1 och 9.2 och till övriga delar strukits.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, att trygga vattentjänstverkets ledningsnät, reningsverkets verksamhet och kundens intressen samt eventuella framtida ändringar i prisstrukturen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande och nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

10 ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET

10.2 Luftning av allmänt avlopp

Ett omnämnande har lagts till av att abonnenten ska bygga sina avloppsanordningar på ett sådant sätt att det allmänna avloppet kan luftas via fastighetens avlopp via minst en luftningsledning eller vid behov flera luftningsledningar som leder till ytterluften.

Från punkten har följande strukits (den strukna delen överstruken): Kunden är skyldig att tillåta luftning av verkets avlopp via fastighetens avlopp, förutsatt att detta inte förorsakar nämnvärd olägenhet för fastigheten.

Till grund för ändringarna ligger att trygga vattentjänsterna, reningsverkets verksamhet och samtliga kunders intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande och nya praxisen. Med luftningsledning avses en ledning för ventilation av avlopp och utjämning av tryckvariationer. Genom luftning av avlopp strävar man efter att förhindra spridning av lukter från avlopp.

10.3 Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och på kundens fastighet

Ett omnämnande har lagts till av att kunden utöver en representant för verket även ska ge en person som verket befullmäktigat tillträde till sina lokaler för installation, kontroll och andra åtgärder som är nödvändiga för verkets verksamhet.

Ett omnämnande har lagts till av att kunden utöver en representant för verket även ska ge en person som verket befullmäktigat tillträde till sin fastighet för installation, avläsning och annat underhåll av vattenmätaren.

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster och att befästa den gällande och nya praxisen. Verket kan i fortsättningen anlita utomstående tjänsteleverantörer.

11 MENINGSSKILJAKTIGHETER

Ett omnämnande har lagts till av att en konsumentkund kan föra ärendet till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv) för behandling och väcka talan i tingsrätten på sin hemort i Finland, när det gäller meningsskiljaktigheter som gäller avtalsvillkor för vattentjänster och som ingår i konsumenttvistenämndens kompetensområde. Innan ärendet förs till konsumenttvistenämnden för behandling ska kunden kontakta Konkurrens- och konsumentverkets konsumentrådgivning (www.konsumentradgivning.fi).

Till grund för ändringarna ligger lagen om vattentjänster, konsumentskyddslagen och att trygga kundens intressen. Till grund för ändringarna ligger även att befästa den gällande och nya praxisen och att informera kunderna på klarspråk.

Närmare information om ändringarna och grunderna för dem ges av:

Marko Rusi

Vattentjänstchef

marko.rusi@pargas.fi

Pargas 9.11.2021

Pargas stad

Marko Rusi

Vattentjänstchef