Allmänna leverans-villkor för vatten-tjänstverk

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR VATTENTJÄNSTVERK

1. ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR OCH DEFINITIONER 4

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR 4

1.1 Tillämpningsområde 4
1.2 Ikraftträdande 4
1.3 Ordningsföljd vid tillämpning 4

DEFINITIONER 4

1.4 Vattentjänstverk 4
1.5 Vattentjänster 5
1.6 Kund 5
1.7 Den som ansluter sig 5
1.8 Konsument 5
1.9 Fastighetsinnehavare 5
1.10 Förbindelsepunkt 5
1.11 Fva-anordning 6
1.12 Verksamhetsområde 6
1.13 Dagvatten 6
1.14 Avloppsvatten 6
1.15 Avlopp 6
1.16 Taxa, prislista och serviceprislista 6

2. ANSLUTNING 7

2.1 Precisering av förbindelsepunktens läge 7
2.2 Separering av dagvatten 7
2.3 Ansökan/utlåtande om anslutning 7
2.4 Anslutning utanför verksamhetsområdet 7
2.5 Anslutning på särskilda villkor 9

3. AVTAL 9

3.1 Avtal om vattentjänster 9
3.2 Ingående av avtal om anslutning 9
3.3 Ingående av avtal om bruk 9
3.4 Ändring av avtalsvillkor 10
3.5 Uppsägning av avtal 10
3.6 Ingående av nytt avtal efter uppsägning 11
3.7 Ingående av nytt avtal på grund av ändrat användningsändamål etc. för fastigheten 11
3.8 Ingående av nytt avtal efter avskiljning från ledningsnätet 12
3.9 Överlåtelse av avtal 12
3.10 Avbrott i vattentjänsterna 12

3.11 Särskilt villkor som gäller konsumenten 14
3.12 Vattentjänster efter avbrott 14

4. AVGIFTER 15
4.1 Avgifter för vattentjänster 15
4.2 Ändringar i avgifter 15

5. MÄTNING 16
5.1 Vattenförbrukning och avloppsvattnets mängd 16
5.2 Installation av mätare 16
5.3 Mätarplats 16
5.4 Avläsning 16
5.5 Underhåll 17
5.6 Tillfälligt avlägsnande av mätare 17
5.7 Mätprecision 17
5.8 Kontroll 17

6. FAKTURERING 18
6.1 Faktura 18
6.2 Betalning av faktura 18
6.3 Betalningsförsummelse 18
6.4 Gottgörelse/tilläggsdebitering 18
6.5 Säkerhet 19

7. VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT I VERKSAMHETEN 21
7.1 Verkets verksamhet 21
7.2 Fel och rätt till prisavdrag 21
7.3 Force majeure 21
7.4 Oförutsett, tillfälligt avbrott 22
7.5 Tillfälligt avbrott på grund av servicearbete 22
7.6 Information om avbrott och begränsningar 22
7.7 Verkets ersättningsskyldighet 22
7.8 Förebyggande och begränsning av skada 23
7.9 Begränsningar i mängd och kvalitet i vatten som leds till allmänt avlopp 23
7.10 Kundens ansvar och informationsplikt 24

8. FASTIGHETENS FVA-ANORDNINGAR 25
8.1 Fva-anordning 25
8.2 Byggnadsföreskrifter 25
8.3 Planer och installation 25
8.4 Ändringsarbeten på tomtledningar 26
8.5 Verkets skyldigheter 26
8.6 Kundens skyldigheter 26
8.7 Användning av kundens fva-anordning i undantagssituationer 27
8.8 Särskilda föreskrifter om fva-anordningar 27

9. FASTIGHETENS ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN 29
9.1 Ansökan och avtal 29
9.2 Matarvattenledning 29
9.3 Förbindelsepunkt 29
9.4 Planer och installation 29
9.5 Underhållsskyldighet 29
9.6 Testning av anordningar för släckvatten 29
9.7 Ändringar 30
9.8 Urkoppling och kontroll 30

10. ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET 31
10.1 Placering av ledningar, anordningar och symbolskyltar 31
10.2 Luftning av allmänt avlopp 31
10.3 Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och på kundens fastighet 31

11. MENINGSSKILJAKTIGHETER 32

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR FÖR VATTENTJÄNSTVERK

1. ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR OCH DEFINITIONER

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR

1.1 Tillämpningsområde

Med vattentjänstverkets (härefter verket) allmänna leveransvillkor avses de allmänna villkor som fogas till avtal om anslutning till verkets ledningsnät samt om tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster.

Dessa allmänna leveransvillkor iakttas i avtalsförhållanden mellan verket och kunden då en fastighet ansluts till verket och då verkets tjänster anlitas. Också när det är fråga endast om en fastighets vattenförsörjning eller avloppshantering, skall dessa allmänna leveransvillkor och de respektive momenten iakttas.

Vid behov kan verket med industrianläggning eller annan näringsidkare ingå ett särskilt avtal med stöd av vilket avsteg från innehållet i dessa allmänna leveransvillkor kan göras.

De villkor i de allmänna leveransvillkoren som gäller avbrott eller fel i vattentjänsterna samt prissänkningar och skadeersättningar skall till de delar som inte överenskommits på annat sätt tillämpas i avtalsförhållanden mellan verket och andra kunder än konsumenten.

1.2 Ikraftträdande

Efter att beslut om införande eller ändring av de nya allmänna leveransvillkoren fattats, skall verket minst 3 månader i förväg meddela dem som anslutit sig till verkets ledningsnät om ikraftträdandet av nya allmänna leveransvillkor eller ändringar i tidigare leveransvillkor.

Med dessa allmänna leveransvillkor upphävs alla de allmänna bestämmelser eller övriga föreskrifter av allmän natur eller vattenanskaffnings- och leveransvillkor, vilka verket har utfärdat tidigare.

1.3 Ordningsföljd vid tillämpning

Då man fastställer rättigheter och skyldigheter beaktas handlingarna i följande ordningsföljd: tvingande lagstiftning, myndighetsbestämmelser som bygger på lagstiftning, avtal inklusive avtalsvillkor, allmänna leveransvillkor, verkets taxa eller prislista och serviceprislista.

DEFINITIONER

1.4 Vattentjänstverk

Vattentjänstverk är enligt 3 § mom. 3 i vattentjänstlagen en inrättning som sköter ett samhälles vattentjänster.

Verket levererar hushållsvatten som uppfyller de kvalitetskrav som de myndigheter som övervakar kvaliteten på hushållsvatten har uppställt. Verket övervakar också vattenkvaliteten i ledningsnätet enligt det godkända programmet för kontrollundersökning och/eller mottar den anslutna partens avloppsvatten från bosättning och annat motsvarande avloppsvatten och/eller dagvatten och dräneringsvatten i enlighet med avtal och dessa allmänna leveransvillkor. En karta eller annan utredning över verkets verksamhetsområde, gällande allmänna leveransvillkor och taxa eller prislista bör finnas till påseende på verkets kontor.

1.5 Vattentjänster

Med vattentjänster avses vattenförsörjning, dvs. ledande, behandling och leverans av vatten för användning som hushållsvatten, samt avloppshantering, dvs. avledande och behandling av avloppsvatten, dagvatten och dräneringsvatten i den omfattning som fastställts i avtal mellan verket och kunden.

1.6 Kund

Kund är en ägare eller innehavare av fastighet eller någon annan som ingår avtal med vattentjänstverket.

1.7 Den som ansluter sig

Den som ansluter sig är en kund som är ägare eller jämförbar med en ägare till en fastighet som skall anslutas eller har anslutits till verket. Den som ansluter sig avser också förvärvare som inträtt som avtalspart i samband med byte av ägare eller innehavare som kan jämföras med fastighetsägare.

1.8 Konsument

Konsument är en kund som avses i 1 kap. 4 § konsumentskyddslagen som är en fysisk person som ingår avtal om anslutning eller tillhandahållande eller anlitande av tjänster med verket, huvudsakligen i annat än näringssyfte. De villkor som gäller kunden tillämpas också på konsumenten, om inte annat särskilt avtalats.

1.9 Fastighetsinnehavare

Fastighetsinnehavare eller annan part (härefter fastighetsinnehavare) är en kund som med stöd av jordlegoavtal eller hyresavtal för bostadslägenhet innehar en fastighet eller byggnad som anslutits till verkets ledningsnät, t.ex. som huvudhyresgäst i en industri- eller bostadsfastighet som ägs av den anslutna parten.

1.10 Förbindelsepunkt

Förbindelsepunkt är den punkt där tomtledningarna ansluts till de allmänna ledningsnäten.

Verkets skyldighet att underhålla vattenlednings- och avloppsnätet (nätet för avlopps- och dagvatten) anses upphöra vid förbindelsepunkten, där underhållsskyldigheten för dess vatten- och avloppsanordning (fva-anordning) övergår till fastigheten.

1.11 Fva-anordning

Fastigheternas vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) är de anordningar som fastigheterna har för att leda hushålls-, släck-, avlopps- och dagvatten samt dräneringsvatten.

Tomtledningar är vattenledningen, avloppet och dagvattenavloppet. Vattenledningen på tomten är en ledning som leder hushållsvatten och är installerad mellan förbindelsepunkten och fastighetens vattenmätare. Tomtavloppet är avloppet för avloppsledningen mellan förbindelsepunkten och byggnaden. Dagvattenavloppet på tomten är ett avlopp mellan förbindelsepunkten och fastighetens dagvattenanordning som installerats för att leda dagvatten och dräneringsvatten.

1.12 Verksamhetsområde

Verksamhetsområde är det geografiska område som avses i 3 § mom. 4, på vilket ett vattentjänstverk sköter vattentjänsterna i enlighet med vad som bestäms i vattentjänstlagen.

1.13 Dagvatten

Dagvatten är regn- eller smältvatten som leds från markytan, fastighetens tak eller andra motsvarande ytor.

1.14 Avloppsvatten

Avloppsvatten är avloppsvatten, dagvatten och dräneringsvatten eller andra vatten som leds eller rinner från fastigheten till verkets avloppsledning och/eller dagvattenledning. Den vattentyp som mottas avser från fall till fall en av vattentyperna under denna punkt, och den bestäms utgående från den vattentyp/de vattentyper som från fall till fall leds från kundens fastighet till verkets avlopp.

1.15 Avlopp

Med avlopp avses avloppsledning och dagvattenledning.

1.16 Taxa, prislista och serviceprislista

Taxan eller prislistan är ett dokument (härefter taxa) som innehåller de avgifter som verket uppbär för anslutning till vattentjänster och anlitande av vattentjänster. Utöver detta kan verket ha en särskild prislista över avgifterna för övriga tjänster som verket erbjuder.

2. ANSLUTNING

2.1 Precisering av förbindelsepunktens läge

Förbindelsepunktens läge preciseras i ord eller märks ut av verket på bygglovshandlingarna och på den karta som bifogas till avtalet. Om anteckningarna avviker från varandra, iakttas anteckningen i avtalsbilagan.

2.2 Separering av dagvatten

Fastighet, som ansluts eller har anslutits till verkets avlopp, är inom en skälig tid som utsatts av verket skyldig att ansluta sig också till verkets dagvattenavlopp i de fall där verket sköter avledningen av dagvatten.

Om inte verket, men ett annat verk sköter avledningen av dagvatten, skall den anslutna parten med detta verk avtala om anslutning till dagvattenavloppet på det sätt som beskrivits ovan.

Om verket övergår eller har övergått från kombinerat avloppssystem till separat avloppssystem, är fastigheten skyldig att inom skälig tid separera avloppsvatten, dagvatten och dräneringsvatten i särskilda avloppsledningar och dagvattenledningar och att ansluta sig till verkets separata avloppsledningar. Om man också i fortsättningen har kombinerat avloppssystem, kan en avgift som överstiger avgiften för separerat avloppssystem uppbäras enligt verkets gällande taxa.

2.3 Ansökan/utlåtande om anslutning

Den som ansluter sig lämnar i ansökan om anslutning uppgifter om fastighetens användningsändamål, beräknad vattenförbrukning, avloppsvattnets mängd och beskaffenhet, andra utredningar som definieras av verket och som eventuellt kan behövas då ärendet bedöms, samt en sådan situationsplan och sådana huvudritningar, på vilka verket märker ut förbindelsepunkterna för vattenledningen och/eller avloppen och avloppens uppdämningshöjder. Tomtledningarnas material, storlek och placering bestäms eller godkänns av verket.

2.4 Anslutning utanför verksamhetsområdet

Då fastigheten befinner sig utanför verksamhetsområdet, kan verket ingå ett avtal om vattenleverans och/eller avledning av avlopp förutsatt att den som ansluter sig förbinder sig att bekosta och underhålla ledningarna från verkets vattenledningsnät eller avlopp fram till fastigheten.

2.5 Anslutning på särskilda villkor

Verket beslutar från fall till fall om anslutningsvillkoren för anslutare som vill ansluta sig tillfälligt eller sådana fabriker, inrättningar, företag, affärer eller andra anslutare som avses i 10 § mom. 2 vattentjänstlagen och som på grund av sin vattenförbrukning eller

beskaffenheten eller mängden av det avloppsvatten som skall ledas in i avloppet skulle försvåra verkets verksamhet.

Om inte annat avtalats eller omständigheterna inte annat kräver, iakttas dessa allmänna leveransvillkor i tillämpliga delar mellan de anslutare som nämnts ovan och verket. Verket kan såvitt det anses nödvändigt fastställa sådana avtalsvillkor som avviker från eller kompletterar dessa allmänna leveransvillkor.

3. AVTAL

3.1 Avtal om vattentjänster

Avtal om vattentjänster är anslutnings- och bruksavtal och ett separat bruksavtal (härefter bruksavtalet).

Anslutnings- och bruksavtalet gäller anslutning av fastigheten till verkets ledningsnät och tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster. Avtalsparter är den som ansluter sig och verket. Bruksavtalet gäller tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster. Avtalsparter är fastighetsinnehavaren och verket. Avtalen uppgörs i skriftlig eller elektronisk form.

Verket har rätt att åberopa det avtal som verket ingått med kunden oberoende av vad den som anslutit sig och fastighetsinnehavaren sinsemellan avtalat om fastighetens vattentjänster.

3.2 Ingående av avtal om anslutning

Efter att verket har godkänt ansökan om anslutning eller gett ett utlåtande om frågorna i punkt 2.3, ingår den som ansluter sig och verket ett avtal om anslutning till verket och bruk av verkets tjänster (anslutnings- och bruksavtal).

I avtalet fastställer verket en uppdämningshöjd för fastigheten, dvs. den nivå som avloppsvattnet kan stiga till i avloppssystemet. Om verket inte särskilt har fastställt en uppdämningshöjd för en ansluten fastighet, är nivån på uppdämningshöjden i avloppet för avloppsvatten i separata avloppssystem nivån vid tomtavloppets förbindelsepunkt + 1000 mm räknat från avloppets inre överkant, medan nivån på uppdämningshöjden i kombinerade avloppssystem och i dagvattensavlopp är nivån på marken eller den gata som betjänar fastigheten + 100 mm vid tomtavloppets förbindelsepunkt.

Om den som ansluter sig installerar avlopp i utrymmen under uppdämningshöjden, ansvarar verket inte för de olägenheter och skador som uppdämningen (t.ex. översvämning i avloppet) eventuellt föranleder.

3.3 Ingående av avtal om bruk

En fastighet som har ett gällande anslutningsavtal skall också ha ett gällande bruksavtal. Bruksavtalet mellan den som ansluter sig och verket ingås samtidigt och i samma dokument som anslutningsavtalet och det gäller tillsvidare.

Verket kan ingå bruksavtal också med fastighetsinnehavaren, om den som ansluter sig ger sitt skriftliga samtycke till detta, och om verket inte har utestående fordringar som gäller förfallna avgifter på den som ansluter sig. Utöver detta kan verket kräva att anslutningsavgiften för fastigheten har betalats. Om samma fastighet har flera innehavare (andra än den som ansluter sig), ingås ett bruksavtal med dessa.

Tidsbundna bruksavtal kan ingås med andra än den som ansluter sig. Om det inte finns ett gällande bruksavtal som ingåtts senare, iakttas bruksavtalet mellan den som ansluter sig och verket.

När bruksavtalet mellan fastighetsinnehavaren och verket upphör att gälla på grund av uppsägning eller av att tidsfristen gått ut, iakttas från och med detta datum bruksavtalet mellan den som ansluter sig och verket utan särskilda åtgärder.

3.4 Ändring av avtalsvillkor

Verket har rätt att göra sådana ändringar i avtalet som beror på ändringar i lagstiftningen eller myndighetsbeslut eller väsentliga förändringar i de rådande omständigheterna. Verket har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar i avtalsvillkoren som inte påverkar det centrala innehållet i avtalsförhållandet. Punkt 4.2 i detta avtal behandlar ändringar av avgifter.

I god tid innan avtalet ändras skickar verket ett meddelande till kunden om hur, från vilken tidpunkt och på vilka grunder avtalsvillkoren ändras. Om grunden är någon annan än en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut som grundar sig på en sådan ändring, får ändringen träda i kraft tidigast en månad efter det att meddelandet har sänts.

3.5 Uppsägning av avtal

Anslutnings- och bruksavtal

Verket får säga upp ett anslutnings- och bruksavtal endast om det på grund av en väsentlig förändring i fastighetens vattenförbrukning eller i beskaffenheten eller mängden av avloppsvatten, dagvatten eller dräneringsvatten som leds in i avlopp från fastigheten är oskäligt att hålla avtalet i kraft.

Den som ansluter sig får säga upp anslutnings- och bruksavtalet på verkets verksamhetsområde endast om fastigheten med stöd av 11 § vattentjänstlagen har beviljats befrielse från anslutningsskyldighet. Verket avskiljer den anslutnas fva-anordningar från ledningsnätet på den anslutnas bekostnad.

Om den anslutna då säger upp sitt avtal med vattenverket men behåller avtalet med avloppsverket i kraft, avskiljer vattenverket den anslutnas vattenanordningar från ledningsnätet på den anslutnas bekostnad. Avloppsverkets bruksavgift grundar sig på mätning av vattenförbrukningen enligt tredje stycket i punkt 5.2 i dessa leveransvillkor eller på uppskattad årsförbrukning.

Då anslutningsavtalet upphör att gälla, upphör också bruksavtalet för fastigheten att gälla.

Bruksavtal

Verket får säga upp bruksavtalet om vattentjänsterna avbrutits med stöd av punkt 3.10 i dessa leveransvillkor och det är oskäligt att bibehålla avtalet i kraft. Om anslutningsavtalet sägs upp, upphör bruksavtalet att gälla utan särskild uppsägning.

Om kunden inte är den anslutna, skall bruksavtalet med verket sägas upp då kunden inte längre innehar fastigheten. Om avtalet inte sägs upp, upphör det att gälla senast då anslutningsavtalet sägs upp. Den ovan nämnda kunden meddelar verket om uppsägningen senast två veckor före den tidpunkt då man önskar att avtalet skall upphöra att gälla. Efter att ha mottagit detta meddelande, informerar verket den anslutna om detta. Samtidigt påminner verket den anslutna om att bruksavtalet mellan den anslutna och verket iakttas från och med den dag som avtalet med fastighetsinnehavaren upphör att gälla.

Kunden skall också meddela verket mätarställningen för den dag då avtalet går ut.

Gemensamma villkor

Då kunden har rätt att säga upp sitt avtal med verket, skall uppsägningen göras skriftligt minst två veckor före den tidpunkt då kunden vill att avtalet upphör att gälla.

Då anslutnings- och bruksavtalet går ut har verket rätt att på den anslutnas bekostnad avskilja fastighetens anordningar från ledningsnätet. Då bruksavtalet går ut, har verket rätt att på kundens bekostnad avskilja fastighetens anordningar från ledningsnätet om den anslutnas anslutnings- och bruksavtal har upphört att gälla. Uppsägning av avtal befriar inte kunden från betalningsskyldighet eller skyldighet att ersätta skador som han har förorsakat.

Efter avtalets utgång ansvarar verket inte gentemot kund, fastighet eller tredje part för eventuella skador som föranleds av vatten eller avloppsvatten.

3.6 Ingående av nytt avtal efter uppsägning

Om fastigheten efter uppsägning av anslutnings- och bruksavtal vill ha vatten eller leda avloppsvatten, måste ett nytt anslutnings- och bruksavtal ingås mellan den anslutna och verket.

En förutsättning för det nya avtalet är ytterligare att kunden ersätter verket för de kostnader som föranletts av avskiljningen från ledningsnätet, nyanslutningen och åtgärder som anknyter till nyanslutningen.

3.7 Ingående av nytt avtal på grund av ändrat användningsändamål etc. för fastigheten

Kunden är skyldig att ingå ett nytt avtal med verket om användningsändamålet för fastigheten eller en del av den ändras avsevärt eller så att punkt 2.5 i dessa leveransvillkor borde tillämpas för anslutning av fastigheten eller om myndigheternas tillståndsvillkor i fråga om halterna i och mängden av avloppsvatten ändras eller om ändringar i lagstiftningen eller nationella bestämmelser, föreskrifter eller tillståndsvillkor annars kräver detta.

Kunden är skyldig att meddela verket om ändring av användningsändamålet för fastigheten eller en del av den minst en månad innan lokalerna tas i bruk eller ändringen genomförs.

3.8 Ingående av nytt avtal efter avskiljning från ledningsnätet

Om fastighetens vattenanordningar på kundens begäran i samband med uppsägning av avtalet eller annars avskiljts från ledningsnätet, har kunden enligt villkoren i kapitel 2 och 3 rätt att ingå ett nytt avtal med verket. En förutsättning för det nya avtalet är ytterligare att kunden ersätter verket för de kostnader som föranletts av avskiljningen från ledningsnätet, nyanslutningen och åtgärder som anknyter till nyanslutningen.

3.9 Överlåtelse av avtal

Den anslutna meddelar skriftligt verket om överlåtelse av fastigheten. Den anslutna förbinder sig att i överlåtelsebrevet inkludera ett villkor om att den anslutnas avtal överlåts till förvärvaren och denna förbinder sig att iaktta alla villkor i avtalet.

Förvärvaren blir avtalspart efter det att verket har godkänt överlåtelsen av avtalet. Verket meddelar förvärvaren när avtalsöverlåtelsen godkänts. För att överlåtelsen av avtalet skall godkännas, krävs att anslutningsavgiften är betald och att de övriga avtalsvillkoren har uppfyllts eller att den nya anslutaren uttryckligen har påtagit sig ansvaret för dessa skyldigheter. I annat fall betraktas den som övertar avtalet som en ny anslutare, med vilken ett nytt anslutnings- och bruksavtal skall ingås och av vilken anslutningsavgift skall tas ut.

Med överlåtelse av fastighet avses i denna punkt ett sådant arrangemang som leder till att fastighetsägaren eller en jämförbar innehavare byts ut.

Den anslutna kan inte utan verkets godkännande överföra sina avgifts- eller andra skyldigheter som grundar sig på avtalet till hyresgäst eller tredje part. Kunden är trots överlåtelse av avtal eller ingående av nytt avtal skyldig att uppfylla den betalningsskyldighet eller andra skyldigheter som avtalet omfattar.

Om verket upphör med sin verksamhet på området eller om vatten- och avloppsledningsnätet överlåts till en annan ägare, eller om andra jämförbara omläggningar genomförs, kan verket överföra det avtal som verket och kunden har ingått till en annan ägare med de avtalsrättigheter och avtalsskyldigheter som gäller vid tidpunkten för överlåtelsen. Den som övertar verksamhet meddelar kunden om överlåtelsen senast i samband med den första fakturan, även om överlåtelsen är i kraft oberoende av detta meddelande.

3.10 Avbrott i vattentjänsterna

Verket har rätt att avbryta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten, dagvatten och dräneringsvatten och att avskilja fastighetens vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) från verkets ledningsnät och/eller avlopp om

a) kunden inte trots skriftlig anmärkning ser till att fva-anordningar är i det skick som bestämmelserna i punkt 8.2 och övriga rättsakter förutsätter och om kunden försummar att inom en av verket fastställd skäligt tid vidta sådana åtgärder som verket kräver för att

eliminera olägenheter som skadar eller kan skada verkets utrustning eller som kan ha skadlig inverkan på vattnets beskaffenhet eller vattentrycket.

b) kunden tillgriper eller försöker tillgripa vatten, utan tillstånd bryter vattenmätarens försegling eller använder vatten på ett sätt som strider mot avtalet eller om kunden utan att uppmärksamma verkets skriftliga anmärkning utan verkets tillstånd via sin tomtledning distribuerar vatten till tredje part eller oberättigad avleder tredje parts avloppsvatten via tomtavloppen till de allmänna avloppen.

c) kunden trots skriftlig anmärkning i väsentlig grad försummar sin betalningsskyldighet. Leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten till konsument eller mindre fastighet för bostadsändamål kan emellertid inte avbrytas om inte kundens obetalda avgift/ avgifter uppgår till minst 170 euro eller om inte minst tre månader förflutit efter att den äldsta obetalda fakturan förfallit till betalning.

Med mindre fastighet för bostadsändamål avses tidigare i denna punkt egnahemshus eller par- eller radhus i aktiebolagsform som bebos av två eller några privata hushåll.

d) kunden på annat sätt avsevärt bryter mot eller underlåter att iaktta lagstiftning, myndighetsbestämmelser som bygger på lagstiftning eller underlåter att uppfylla avtalsenliga skyldigheter.

e) en annan kund än en konsument har försatts i konkurs och verket har utestående fordringar på konkursboet eller om utmätning av fastigheten verkställs på grund av den anslutnas skulder och säkerhet inte ställts för betalningen av avgifterna.

Verket får avbryta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten tidigast fem veckor efter det att kunden första gången har underrättats om ett hot om avbrott och försummelsen eller åsidosättandet av förpliktelserna inte har avhjälpts i tid före den angivna tidpunkten för avbrottet.

Leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten får emellertid avbrytas omedelbart om verksamheten är ägnad att medföra omedelbar fara eller avsevärda olägenheter för driften av verket, för hälsan eller för miljön eller om en annan kund än en konsument har försatts i konkurs.

Vattentjänsterna kan också avbrytas på skriftlig anhållan av kunden. Anhållan om avbrott skall göras skriftligt, och om möjligt senast två veckor före den önskade tidpunkten för avbrott. Om kunden trots det anhållna avbrottet vill ha kvar möjligheten att använda vattentjänsterna, skall han betala avgifterna för dessa vattentjänster enligt verkets gällande taxa/prislista.

Om den anslutna avskiljs från ledningsnätet ansvarar verket inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som avbrottet i leveransen av vatten och/eller avledandet och mottagandet av avloppsvatten eventuellt föranleder.

Avbrytande av vattentjänster eller uppsägning av avtal befriar inte kunden från betalningsskyldighet eller skyldighet att ersätta skador som han har förorsakat.

3.11 Särskilt villkor som gäller konsumenten

Om kunden är en konsument som avses i punkt 1.8 i dessa leveransvillkor tillämpas vid försummelse av betalning ytterligare följande villkor:

Om en försummelse av betalningen beror på konsumentens betalningssvårigheter som denne har råkat i till följd av en svår sjukdom, arbetslöshet eller någon annan med dessa jämställbar särskild omständighet, huvudsakligen utan att själv vara orsak till dem, och om kunden har underrättat verket om sådan betalningssvårigheter, får leveransen av vatten och avledandet av avloppsvatten samt dagvatten och dräneringsvatten avbrytas tidigast tio veckor efter det att kunden första gången har underrättats om hotet om avbrott.

Konsumenten skall, genast då han får veta om omständigheter som utgör hinder för betalning av fakturan, skriftligt meddela verket detta. Meddelande befriar inte konsumenten från betalningsskyldighet.

3.12 Vattentjänster efter avbrott

Efter avbrott i vattentjänsterna av annan orsak än på kundens begäran, fortsätter tillhandahållandet av vattentjänsterna efter det att orsaken till avbrottet eliminerats förutsatt att anslutnings- och bruksavtalet fortfarande är i kraft. Verket är emellertid inte skyldigt att tillhandahålla vattentjänster innan kunden betalat de utestående fordringar och avgifter och kostnader som föranletts av skriftlig uppmaning eller andra underrättelser och av åtgärder som anknyter till avbrottet och återanslutningen.

När vattentjänsterna avbrutits på kundens begäran, kräver återupptagandet av vattentjänsterna att kunden ersätter verket för de kostnader som avbrottet och återupptagandet av vattentjänsterna föranlett och därtill för de eventuella kostnader som föranletts av avskiljandet från och återanslutningen till nätet till de delar som ersättning för dessa kostnader inte betalats i samband med avbrottet.

4. AVGIFTER

4.1 Avgifter för vattentjänster

Verket uppbär de avgifter som fastställts i taxan eller prislistan och i serviceprislistan.

4.2 Ändringar i avgifter

Verket har rätt att ändra avgifter och taxestrukturen om orsaken till ändringen är en av följande:

- ändring i lagstiftning eller i myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning eller en annan särskild orsak efter en väsentlig förändring av lagstiftningen

Utöver detta har verket rätt att ändra avgifter och taxestrukturen på ett sådant sätt att innehållet i avtalet inte som helhet ändras väsentligt, om orsaken till ändringen är en av följande:

- revidering av prissättnings- och avtalssystemen
- ändring i verkets drifts- och investeringskostnader, med beaktande av att verkets samtliga kostnader enligt vattentjänstlagen skall täckas med avgifter
- kostnader som föranleds av miljö- och hälsoskydd, användning av naturtillgångar och begränsningar av markanvändning eller ändring av dessa kostnader

Verket har dessutom rätt att göra sådana små ändringar i avgifter och taxestrukturen som inte påverkar det centrala innehållet i avtalet.

Verket informerar kunden om avgiftsändringar och grunderna för ändringarna samt om ändring av taxestrukturen minst en månad innan ändringarna träder i kraft. Meddelandet sänds till kundens faktureringsadress och det kan ingå i t.ex. en faktura till kunden.

5. MÄTNING

5.1 Vattenförbrukning och avloppsvattnets mängd

Vattenförbrukningen avläses med en vattenmätare som verket installerar, eller i undantagsfall enligt verkets uppskattning.

Kunden skall följa vattenförbrukningen och ändringarna i förbrukningen. Kunden skall vara väl informerad om mängden avloppsvatten som leds från fastigheten till avloppet och meddela verket om sådana ändringar som väsentligt påverkar avloppsvattnets mängd.

5.2 Installation av mätare

Verket installerar en vattenmätare för varje vattenanslutning. Om inte annat överenskommits är det verket som äger vattenmätaren. Vattenmätarnas typer och storlekar bestäms av verket. De arbeten och den utrustning, inklusive ventiler, kopplingsanordningar osv. som ingår i installationen betalas av den anslutna, som också blir ägare till dessa.

Om fastigheten är ansluten till avloppssystemet, har sagt upp avtalet med vattenverket och tar vatten från en egen vattenkälla, installerar verket på den anslutnas bekostnad en vattenmätare för avläsning av vattenförbrukningen i syfte att ta ut bruksavgiften för avloppsverket. Avgiften grundar sig på verkets taxa eller avgift som fastställts i prislistan.

Mätning av kundens vattenförbrukning är en förutsättning för anslutning till avloppsverket. Om verket så kräver skall mätningen genomföras med en vattenmätare som ägs av verket. Verket behöver emellertid inte installera en vattenmätare om vattenförbrukningen av någon särskild orsak är obetydlig eller om fastigheten är ansluten endast till verkets avlopp.

5.3 Mätarplats

Kunden är skyldig att utan ersättning för vattenmätaren reservera en varm plats försedd med en golvbrunn och som är byggd enligt myndighetsföreskrifter och godkänd av verket. Av särskilda skäl kan emellertid en plats som inte är försedd med golvbrunn reserveras för vattenmätaren. Kunden är skyldig att se till att verket utan hinder kan vidta åtgärder i anknytning till avläsning, installation, underhåll, byte osv. av mätaren.

Verket ansvarar inte för skador som förorsakats på en mätarplats som byggts och underhållits i strid med myndighetsföreskrifterna eller skador som förorsakats av att golvbrunn saknas.

5.4 Avläsning

Verket avläser vattenmätaren med 1–4 års intervaller eller efter behov.

Kunden skall uppge de värden som behövs för faktureringen vid de tidpunkter som fastställs av verket. Om uppgift om mätarställningen inte lämnats inom utsatt tid eller om inte annat särskilt överenskommits med verket om avläsningen, har verket rätt att fakturera enligt uppskattning eller uppbära en ersättning för avläsningen enligt serviceprislistan.

Kunden är skyldig att till verket på anmodan lämna uppgifter om vattenförbrukningen och sådana förändringar som påverkar leveransen av vatten och att underrätta eller låta verket underrätta ett särskilt avloppsverk om hur mycket vatten som förbrukats.

Verket har rätt att ordna fjärravläsning av vattenmätare. I detta syfte har verket rätt att i fastigheten installera och använda sådan utrustning som behövs för avläsning.

5.5 Underhåll

Verket underhåller vattenmätaren på sin bekostnad. Om vattenmätaren är skadad av orsak som beror på kunden, har verket rätt att av kunden uppbära de kostnader som förorsakats av byte, underhåll och reparation.

Endast verket har rätt att installera, reparera, avlägsna, koppla eller kontrollera vattenmätaren eller bryta vattenmätarens försegling.

5.6 Tillfälligt avlägsnande av mätare

Om kunden för tiden för ett tillfälligt avbrott önskar att verket avlägsnar vattenmätaren för denna tid på grund av köld, arbete på fastigheten eller någon annan risk, är verket skyldigt att mot ersättning enligt serviceprislistan avlägsna mätaren och sedan på nytt installera den på plats. Kunden skall anhålla skriftligt om avlägsnande av mätaren minst två veckor före önskad tid.

5.7 Mätprecision

I fråga om mätprecision iakttas de föreskrifter som Säkerhetsteknikcentralen eller någon annan myndighet, på vilket ärendet enligt författningarna ankommer, ger. Om inte myndigheternas föreskrifter annat kräver, anses vattenmätaren mäta rätt om den felvisning som konstateras vid kontroll är mindre än ±5 % då belastningen motsvarar ungefär det nominella flödet.

5.8 Kontroll

Verket kontrollerar vattenmätarna på sin bekostnad med bestämda mellanrum. Utöver detta kontrollerar verket vattenmätarna på kundens skriftliga begäran. Kunden har rätt att närvara under kontrollen. Ett protokoll sätts upp över åtgärden.

Om det vid en kontroll som kunden beställt konstateras att vattenmätaren enligt föreskrifterna i punkt 5.7 visar rätt, debiterar verket kunden en gällande kontrollavgift. I annat fall betalas kostnaderna för kontrollen av verket.

6. FAKTURERING

6.1 Faktura

Av fakturan bör tillräckligt klart framgå de förbruknings- och enhetsprisuppgifter som faktureringen grundar sig på, faktureringsperiod och de avgifter som uppbärs för särskilda åtgärder.

Verket justerar på kundens begäran fakturering som grundar sig på uppskattad förbrukning då det skett väsentliga förändringar i de förhållanden som ligger till grund för den uppskattade faktureringen eller om det annars finns befogade grunder för en justering.

Verket fakturerar kunden minst en gång om året. Verket har rätt att fakturera bruksavgifterna utgående från avläsning av vattenmätaren i rater som grundar sig på tidigare faktureringsperioder eller uppskattning, varvid den slutliga avgiften fastställs enligt den faktiska förbrukning som konstaterats vid avläsning av mätaren eller vid den avläsning av mätaren som kunden utfört på begäran av verket.

Om kunden betalat för mycket gottgör verket kunden, och om kunden betalat för litet debiterar verket det belopp som fattas. Ränta betalas inte på gottgörelse eller tilläggsdebitering. Om det belopp som skall gottgöras eller debiteras är obetydligt, kan verket betala eller uppbära beloppet i samband med följande faktura.

6.2 Betalning av faktura

Fakturorna sänds till den faktureringsadress som kunden har uppgett. Fakturorna skall betalas senast på den förfallodag som anges i fakturan. Tiden mellan utskicket av faktura och förfallodagen skall vara minst tre veckor. Om kunden är någon annan än en konsument, kan avtalsparterna också komma överens om en kortare förfallotid.

6.3 Betalningsförsummelse

Om kunden försummar att betala fakturan på utsatt tid, skall därutöver dröjsmålsränta enligt räntelagen betalas för den överlöpande tiden. Om förfallodagen och det belopp som skall betalas har bestämts på förhand, skall dröjsmålsränta betalas från och med förfallodagen. Om förfallodagen och det belopp som skall betalas inte har bestämts på förhand, kan dröjsmålsränta inte uppbäras före 30 dagar efter utskicket av fakturan. Verket uppbär en avgift som är fastställd i serviceprislistan för varje utskick av betalningspåminnelse.

Verket skickar kunden minst två betalningspåminnelser innan fordringarna överförs för inkassering. Betalningspåminnelse skickas tidigast två veckor efter fakturans förfallodag.

6.4 Gottgörelse/tilläggsdebitering

Kunden kan göra skriftliga eller muntliga anmärkningar om fakturorna till verket. En anmärkning befriar inte kunden från skyldigheten att betala fakturan på utsatt tid, utom i

de fall där fakturans förfallodag eller belopp på grund av ett uppenbart skrivfel är klart fel.

Om en anmärkning visar sig vara befogad eller om verket annars märker fel i sin fakturering, gottgör verket kunden eller debiterar det belopp som saknas. Ränta betalas inte på gottgörelse eller tilläggsdebitering.

Säljaren har rätt till tilläggsdebitering och kunden till gottgörelse på grund av fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare. Fordringar som grundar sig på fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare kan krävas av verket och kunden för en period på högst tre år.

Kunden kan dock kräva att fordringar som beror på fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare skall gälla för felets hela verkningstid om man i efterhand kan konstatera tidpunkten för uppkomsten av fakturerings-, mätnings- och avläsningsfelet och felets inverkan på faktureringen. Detta gäller dock inte för en längre tid än tio år.

Gottgörelsen eller tilläggsdebiteringen görs i samband med faktureringen eller särskilt med stöd av verkets uppskattning som grundar sig på kontroll av mätutrustningen, kundens tidigare förbrukning eller andra uppgifter. Ränta för tiden mellan felaktig faktura och tilläggsdebitering eller gottgörelse betalas inte. Kunden skall beviljas en skälig tid för betalning av tilläggsdebiteringen. Om kunden inte inom den tid som beviljats betalar den faktura som tilläggsdebiteringen gett upphov till, kan för den påföljande tiden uppbäras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

6.5 Säkerhet

Verket har då avtalet ingås av en kund som inte är konsument rätt att begära skälig säkerhet eller förskott för betalning av de fordringar som grundar sig på avtalet. Om kunden i väsentlig mån försummat sin betalningsskyldighet, kan verket av kunden därutöver kräva säkerhet eller komplettering av säkerhet eller förskott då avtalet ingås och under avtalets giltighetstid.

Om verket har avskiljt kunden från ledningsnätet och/eller hävt avtalet till följd av betalningsförsummelse, kan verket kräva en säkerhet i samband med anslutning till nätet eller ingående av ett nytt avtal. På dessa grunder kan verket kräva säkerhet också av konsumenten.

Om kunden i väsentlig mån försummat sin betalningsskyldighet kan verket av en kund som är konsument kräva skälig säkerhet eller komplettering av säkerhet eller förskott då avtalet ingås och under avtalets giltighetstid. Verket skall ytterligare vid ingående av avtal och under avtalets giltighetstid ha mycket tungt vägande skäl för sina krav på säkerhet och förskott. Mycket tungt vägande skäl kan vara till exempel:

- leveransen av vatten till konsumenten eller mottagande av avloppsvatten från konsumenten har avbrutits på grund av betalningsförsummelse, eller

- verket har utestående fordringar, som kan anses vara väsentliga, på konsumenten för vattenleverans eller mottagande av avloppsvatten, eller konsumentens kredituppgifter visar att konsumenten uppenbarligen inte kan klara av den betalningsskyldighet som avtalet innebär.

När kunden, med stöd av avtal eller dessa leveransvillkor, är skyldig att ge säkerhet eller förskott och inte gör så inom en skälig tid, kan detta anses vara ett betydande avtalsbrott som kan leda till avbrott i vattentjänsterna.

Storleken på säkerheten eller förskottet motsvarar den uppskattade bruksavgiften för minst tre månader och högst ett år. Verket betalar inte ränta på säkerhet eller förskott.

Säkerheten återställs till kunden omedelbart efter att avtalet upphört att gälla om slutfakturan har betalats och eventuella andra avtalsenliga skyldigheter uppfyllts. Om avtalet fortsätter att gälla, återställs säkerheten senast två (ett för konsumenten) år efter att den getts, förutsatt att kunden inte i väsentlig mån försummat sin betalningsskyldighet under den tid verket har innehaft säkerheten. Om kunden inte är en konsument, kan verket och kunden också avtala annat om återställandet av säkerheten.

Om kunden, under den tid verket har innehaft säkerheten, har försummat sin betalningsskyldighet och säkerheten har använts för kundens avgifter, återställs den resterande delen av säkerheten efter det att avtalet upphör att gälla. Om sådana försummelser som avses i denna punkt återkommer, kan verket, trots återställandet av säkerheten, kräva en ny säkerhet

Förskott kan debiteras av kunden för på förhand överenskomna avgifter, som förfaller till betalning senare. Till de delar som förskottet inte används för betalning av avgifter på förfallodagen, gottgör verket kunden i samband med de fakturor som följer efter förfallodagen.

I stället för överlåtelse av säkerhet eller förskott kan verket och kunden komma överens om förhandsbetalning av avtalsenliga avgifter. Vid återgången till normal betalningstidtabell iakttas i tillämpliga delar vad som angetts om återställande av säkerhet tidigare i denna punkt.

7. VERKETS VERKSAMHET OCH AVBROTT I VERKSAMHETEN

7.1 Verkets verksamhet

Verksamheten sker så att avbrott i vattenleverans och mottagande av avloppsvatten och variationer i vattentryck eller vattnets kvalitet inte avviker från gängse godkänd praxis på området eller från bestämmelserna i hälsoskyddslagstiftningen.

Verket är skyldigt att underhålla och rusta upp verkets utrustning så att avbrott i leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten inträffar så sällan som möjligt. I fall av avbrott i leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten, vidtar verket sådana åtgärder att avbrottet med tanke på kostnaderna är så kortvarigt och föranleder så litet olägenheter som möjligt.

Vid avbrott i leveransen av vatten som pågår i över 24 timmar, ordnar verket möjlighet att ta vatten från tillfälliga tappställen.

Verket kan vid behov ge förhållningsregler om hur man förbereda sig för avbrott i vattentjänsterna och om karenstider och förfaringssätt under avbrotten och omedelbart efter dem. Om förhållningsregler och karenstider inte iakttas, ansvarar verket inte för de skador som åsamkas kunden, kundens fva-anordning eller tredje part.

7.2 Fel och rätt till prisavdrag

Vattentjänsten är behäftad med ett fel, när vattenkvaliteten eller vattenleveranssättet eller verkets tjänster inte motsvarar det som kan förutsättas utgående från avtalet eller gällande lagstiftning. Vattentjänsten är behäftad med ett fel också när den kontinuerligt eller upprepade gånger är

avbruten, om inte avbrottet kan anses vara ringa med beaktande av skälen till och förhållandena under avbrottet. De incidenter som avses nedan i punkterna 7.3, 7.4 och 7.5 eller jämförbara incidenter betraktas i regel inte som fel.

Fel anses också föreligga om anslutningsarbetet eller leveransen av vatten och/eller mottagandet av avloppsvatten inleds senare än avtalat, och om dröjsmålet beror på verket, och om dröjsmålet med hänsyn till orsaken och förhållandena inte kan anses obetydligt.

Kunden har rätt till ett prisavdrag som motsvarar felet. Om felet beror på ett avbrott i vattentjänsten, utgör prisavdraget en sådan andel av den årliga grundavgiften som motsvarar minst två veckor. Yrkandet på prisavdrag skall framställas till verkets inom en rimlig tid från det att kunden observerade eller borde ha observerat felet.

7.3 Force majeure

Verket har rätt att omedelbart för en kortare tid avbryta eller begränsa leveransen av vatten och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av force majeure eller om det är nödvändigt på grund av att risk föreligger för att människoliv, hälsa eller egendom äventyras.

Vid force majeure befrias verket från skyldigheten att leverera vatten och motta avloppsvatten i den utsträckning och för en så lång tid som det är omöjligt för verket att utöva sin normala verksamhet på grund av force majeure.

7.4 Oförutsett, tillfälligt avbrott

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten av orsaker som inte beror på verket eller av orsaker som föranletts av kunden eller tredje part, som t.ex. skada i anordning eller ledning som behövs för vattentjänsterna, avbrott i elleverans, eller på grund av störningar i vattenanskaffningen eller leverans av släckvatten eller andra motsvarande orsaker

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten på grund av driftstörningar i avloppsreningsverket eller fel i avloppsanordningen eller avloppssystemet.

Verket skall snabbt vidta åtgärder för att leveransen av vatten och mottagande av avloppsvatten skall kunna återupptas.

7.5 Tillfälligt avbrott på grund av servicearbete

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten och/eller mottagande av avloppsvatten på grund av arbete som skall utföras på utrustning som behövs för vattentjänsterna, på maskiner eller i ledningsnätet.

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen av vatten på grund av funktionsstörningar i avloppsreningsverket eller fel i avloppsanordningen eller avloppssystemet.

7.6 Information om avbrott och begränsningar

Verket informerar utan dröjsmål, med beaktande av förhållandena, kunden om oförutsedda och överraskande avbrott i och begränsningar av vattentjänsterna.

Verket informerar kunden om på förhand kända avbrott och begränsningar på grund av service-, reparations- och andra arbeten i god tid före arbetena inleds: informationen om områdesvisa avbrott och begränsningar ges till de anslutna, medan informationen om vitt utbredda avbrott och begränsningar ges via tidningspressen.

7.7 Verkets ersättningsskyldighet

Vattentjänstverket är skyldigt att ersätta skada som genom fel som vattentjänsterna är behäftade med har åsamkats en person eller egendom som är avsedd för enskild användning eller konsumtion och som den skadelidande har använt huvudsakligen för detta ändamål.

Verket ersätter den ekonomiska skada som fel i vattentjänsterna har föranlett för konsumenten. Indirekta skador är vattentjänstverket skyldigt att ersätta endast om felet eller skadan beror på vårdslöshet från verkets sida. En förteckning över indirekta skador ingår i 28 § mom. 3 i vattentjänstlagen.

Verket ansvarar inte för sådana olägenheter, skador eller förluster av förmåner som avbrott och begränsningar i leveransen föranleder för kunden om dessa inte beror på fel i vattentjänsterna.

Verket ansvarar inte för de olägenheter, skador eller förluster av förmåner som beror på variationer i vattenkvaliteten och vattentrycket eller för olägenheter som beror på avbrott eller begränsningar i mottagandet av avloppsvatten, om dessa inte beror på fel som verket gjort.

Verket ansvarar inte heller för skador, olägenheter eller förluster av förmåner som beror på att vattentjänsterna till fastigheten har avbrutits på kundens begäran eller som beror på kundens eller tredje parts utrustning, åtgärder eller försummelser.

7.8 Förebyggande och begränsning av skada

Då skada uppkommer eller då det finns risk för skada, skall avtalsparten i syfte att förhindra skada vidta alla de åtgärder för förebyggande eller begränsning av skada som rimligen kan krävas eller förutsättas av honom. Om en kund med sin egen verksamhet föranleder skada, är verket inte skyldigt att ersätta detta. Ersättning skall betalas för skada, som enligt dessa villkor har föranletts av begränsning av ersättningsbar skada.

7.9 Begränsningar i mängd och kvalitet i vatten som leds till allmänt avlopp

Kunden får inte till verkets avlopp leda vatten som innehåller halter av skadliga ämnen eller vatten om vilka det särskilt föreskrivits eller bestämts i statsrådsbeslut eller myndighetsföreskrifter, eller vatten som kan skada avloppens, pumpstationernas och reningsverkens verksamhet eller behandling och användning av avloppsslam eller mottagande vattendrag.

Bensin, lösningsmedel eller ämnen som kan föranleda brand- eller explosionsfara eller annat problemavfall får inte ledas till verkets avlopp.

Ämnen får inte tillföras verkets avlopp på ett sätt som kan föranleda olägenhet eller skada:

- föremål, textiler, metaller, sand, mull, glas, gummi, plast, fett, olja eller annat samhälls- eller industriavfall som kan förorsaka stopp i avloppet eller försvåra behandlingen av avloppsvatten, eller ämnen som vid reaktion med avloppsvattnet kan förorsaka stopp, giftbildning, frätskador eller en avsevärd stegring av avloppsvattnets temperatur,
- gifter eller ämnen som bildar giftiga gaser, syror eller ämnen som fräter avloppsverkets konstruktioner
- avloppsvatten, vars pH-tal (surhetsgrad) i förbindelsepunkten till det allmänna avloppet är mindre än 6,0 eller större än 11,
- stor, momentan vattenmängd eller stor vattenmängd med en temperatur som överstiger +40° C,

- övriga för avloppsverket eller recipienten skadliga eller giftiga ämnen eller ämnen som förorsakar störningar i avloppssystemet eller i avloppsreningsverkets verksamhet eller som äventyrar de anställdas hälsa.

Det är förbjudet att leda dagvatten och dräneringsvatten till avloppsledningen och att leda avloppsvatten till dagvattenledningen, förutsatt att det inte finns ett särskilt avtal om detta.

7.10 Kundens ansvar och informationsplikt

Kunden är ersättningsskyldig gentemot verket, andra kunder och tredje part för de olägenheter och skador som försummelse att iaktta de ovan nämnda förhållningsreglerna och karenstiderna, överskridelse av de högsta tillåtna halter som anges i avtalet och i statsrådets författningar eller beslut och försummelse att iaktta de förbud som anges under punkt 7.9 föranleder för verket, behandlingen av avloppsvatten, mottagande vattendrag och användning av avloppsslam.

Om förbjudna eller skadliga ämnen har letts eller det finns risk för att sådana leds till avloppet, skall kunden omedelbart underrätta verket om detta.

Kunden är skyldig att underrätta verket om sådana förändringar som inverkar på kvaliteten på det avloppsvatten eller avloppsslam som leds från fastigheten till verket. Information om förändringar i kvaliteten på avloppsvatten eller avloppsslam och om de omständigheter som påverkar dessa förändringar skall ges till verket minst två veckor innan förändringarna genomförs.

8. FASTIGHETENS FVA-ANORDNINGAR

8.1 Fva-anordning

Fastigheternas vatten- och avloppsanordningar (fva-anordningar) är de anordningar som fastigheterna har för att leda hushålls-, släck-, avlopps- och dagvatten samt dräneringsvatten.

Tomtledningar är tomtvattenledningen, tomtavloppet och tomtdagvattenledningen. Tomtvattenledningen är en ledning som leder hushållsvatten och är installerad mellan förbindelsepunkten och fastighetens vattenmätare.

Tomtavloppet är avloppet mellan förbindelsepunkten och byggnaden.

Tomtdagvattenledningen är ett avlopp mellan förbindelsepunkten och fastighetens dagvattenanordning som installerats för att leda dagvatten och dräneringsvatten.

8.2 Byggnadsföreskrifter

Utöver vad som kommunens byggnadsinspektion anser nödvändigt, skall vid planering, installation, ändring, reparation och underhåll samt granskning av va-anordningar iakttas gällande lagstiftning och myndighetsbeslut och förhållningsregler som bygger på lagstiftning om fva-anordningar och arbetsledning och de krav som framförts med stöd av dessa.

8.3 Planer och installation

Den anslutna är skyldig att enligt verkets föreskrifter underrätta verket om när installation av fva-anordningar inleds och hur installationen framskrider.

Om den fastighet som skall anslutas har fva-anordningar som har byggts tidigare och som den anslutna ännu vill använda, skall den anslutna på begäran förete de ritningar av anordningarna som verket fastslår. Verket kan genomföra kontroll av anordningarna och besluta om i vilken utsträckning anordningarna kan godkännas.

Om den anslutna vill ändra på eller komplettera fva-anordningarna eller ta i bruk andra fva-anordningar än dem som verket tidigare underrättats om, eller om vattenförbrukningen eller avledandet av avloppsvatten ökar

märkbart på ett sådant sätt som man inte kunde räkna med då vattenledningar och avloppen för fastigheten dimensionerades, skall planer som gäller dessa åtgärder företes verket för granskning före ändringsarbetet inleds.

Verket påtalar de brister som observerats i granskningen, men kundens ansvar för att fva-anordningarna fungerar ändamålsenligt överförs inte till verket genom granskningen av anordningarna, ritningarna och planerna.

8.4 Ändringsarbeten på tomtledningar

Den anslutna är skyldig att ta del i kostnaderna för sanerings- och ändringsarbeten på tomtledningar med en andel som motsvarar den nytta han får, förutsatt att ändringsarbetena utförs i anslutning till eller på grund av ändringsarbeten i verkets ledningsnät. Detta gäller den del av tomtledningarna som inte finns på den anslutnas fastighet då förbindelsepunkten är belägen utanför fastighetens område. Till de delar som den anslutna och verket inte kommit överens om annat, fördelas kostnadsandelarna på följande sätt:

Ledningens ålder	Verkets kostnads-andel, %	Den anslutnas kostnadsandel, %
0-5	100	0
5-15	70	30
15-30	40	60
över 30	0	100

Om den anslutna på egen bekostnad vill flytta tomtledningarna till en annan plats, skall ett skriftligt avtal om denna åtgärd ingås med verket.

8.5 Verkets skyldigheter

Verket utför anslutningen av tomtledningarna till verkets ledningar. Verket ansvarar för de arbeten det utfört i enlighet med gällande allmänna avtalsvillkor för byggnads-entreprenader. Om verket konstaterar, att kundens vattenförbrukning är så stor att det är skäl misstänka läckage i fva-anordningarna, informerar verket kunden om saken.

8.6 Kundens skyldigheter

Kunden skall planera, bygga och underhålla fva-anordningarna på ett sådant sätt att de inte föranleder olägenhet för fastigheten, verket eller tredje part och att vattnet fortgående uppfyller de kvalitetskrav som uppställts av de myndigheter som övervakar hushållsvattnets kvalitet. Exempelvis läckande avlopp anses förorsaka olägenheter.

Om kundens avloppsvatten som sådant inte uppfyller de krav som ställs på avloppsvatten som leds till allmänt avlopp, eller om det i väsentlig mån innehåller ämnen som är skadliga för verket, måste det förbehandlas på ett sätt som verket godkänner innan det leds till verkets avlopp.

Kunden är skyldig att sörja för förnyande och reparation av sådana tomtledningar, eller utrustning i anknytning till dem, som kan försvåra eller äventyra verkets verksamhet. Om kunden trots uppmaning av verket försummar att utföra reparationsarbete, kan verket sätta en skälig tidsfrist inom vilken arbetet skall utföras med hot om avbrott i vatten-leveransen. Verket kan ta betalt för det vatten som gått förlorat på grund av ett eventuellt läckage.

Kunden är skyldig att utan dröjsmål underrätta verket om fel och läckage som observerats i tomtledningar och verkets utrustning.

Ägaren eller innehavaren av en fastighet som ansluts till verkets ledningsnät svarar för fastighetens vatten- och avloppsanordningar fram till förbindelsepunkten. Kunden ansvarar för fastighetens fva-anordningars skick. Kunden skall regelbundet granska och underhålla fastighetens fva-anordningar, såsom anordningar för att höja och sänka trycket i vattenledningen, för att pumpa och behandla avloppsvatten, för att bereda sig på uppdämning av avloppsvatten, och för att bereda sig på avbrott i vattentillförseln och i avledningen av avloppsvatten samt andra motsvarande anordningar.

Vatten- och avloppsanordningarna på fastigheten skall även i övrigt hållas i ett sådant skick och användas på så sätt att fara eller olägenhet inte åsamkas för användningen av vattentjänstverkets anordningar, hälsan och miljön. Kunden är skyldig att iaktta verkets förhållningsregler eller föreskrifter om installation, användning, underhåll och driftkontroll av dessa anordningar. Kunden är på verkets skriftliga begäran skyldig att avlägsna fva-anordningar på fastigheten som är till skada för verkets verksamhet.

Kunden får inte stänga eller öppna tomledningens avstängningsventil utan tillstånd av verket.

8.7 Användning av kundens fva-anordning i undantagssituationer

I undantagssituationer har verket rätt att, via tomtledningen till en kunds fastighet, tillfälligt leda vatten till en annan kund, eller att utnyttja en kunds avlopp för att leda en annan kunds avloppsvatten till de allmänna avloppen. Kunden har rätt att för konstaterad olägenhet få gottgörelse som motsvarar avgiften för den förbrukning som fastställts enligt avläsning eller uppskattning.

Under eller omedelbart efter verkets driftstörningar har verket rätt att använda kundens fva-anordningar för sköljning av den allmänna vattenledningen. Kunden har rätt till gottgörelse som motsvarar avgiften för den förbrukning som fastställts enligt avläsning eller uppskattning.

8.8 Särskilda föreskrifter om fva-anordningar

Om kunden på grund av företagsverksamhet eller annan orsak kräver att vattentillförseln och ledandet av avloppsvatten sker utan avbrott, eller om verksamheten ställer särskilda krav på vattnets kvalitet, är kunden skyldig att förbereda sig för de driftsavbrott eller variationer i vattnets kvalitet som förorsakas av sådana driftstörningar som nämns i kap. 7 genom att på fastigheten installera säkerhetsanordningar, en reservvattenreservoar eller annan utrustning som säkerställer vattentillförseln, ledandet av avloppsvatten och vattnets tillfredsställande kvalitet.

Vattenanordning som är ansluten till verkets ledningsnät får inte vara kopplad till en annan vattenanordning som får sitt vatten från en annan källa.

Om höjden eller höjdnivån på en enskild fastighet som skalla anslutas avviker märkbart från den förhärskande höjden eller höjdnivån på områdets fastigheter, är den anslutna skyldig att utrusta fastigheten med en anordning för höjning eller sänkning av trycket i vattenledningen. Installation av anordningar som behövs för höjning eller sänkning av trycket i vattenledning på fastigheten förutsätter tillstånd av verket,

Om höjdnivån på en fastighet som ansluter sig är sådan att det inte är möjligt att leda avloppsvatten till allmänna avlopp utan pumpning, är det den anslutnas skyldighet att för detta ändamål utrusta fastigheten med en pumpstation.

Avlopp inne i fastigheten får inte vara kopplat till dagvattensavloppet. Dagvatten får inte ledas till dräneringen.

I syfte att förebygga översvämningar i fastigheten, skall kunden skydda sådana utrymmen där avlopp har installerats i utrymmen under uppdämningsnivån.

Avfallskvarn får installeras endast med tillstånd av verket.

9. FASTIGHETENS ANORDNINGAR FÖR SLÄCKVATTEN

9.1 Ansökan och avtal

Kunden skall göra en skriftlig ansökan till verket om anskaffning av släckvatten då man planerar att bygga s.k. automatiska e. dyl. anordningar för släckvatten.

Verket kan ingå ett särskilt avtal om leverans av släckvatten till anordningarna för släckvatten på fastigheten förutsatt att verket är av den åsikten att en sådan anslutning inte förorsakar olägenhet i leveransen av hushållsvatten eller i verkets övriga verksamhet. Verket är inte skyldigt att godkänna direkt anslutning av sprinklerutrustning till ledningsnätet.

9.2 Matarvattenledning

Matarvattenledningen är vattenledningen mellan förbindelsepunkten och sprinkler-utrustningen.

9.3 Förbindelsepunkt

Verket anvisar sprinklerutrustningens förbindelsepunkt till matarvattenledningen. Denna förbindelsepunkt kan vara en annan än den förbindelsepunkt för tomtledningen som avses i dessa bestämmelser.

9.4 Planer och installation

Vid planering och installation av sprinklerutrustning skall gällande sprinklerregler och gällande föreskrifter och förhållningsregler om fva-anordningar iakttas.

Kunden skall för verket visa upp utredning över sprinklerutrustningen och andra släckvattensanordningar, uppge den dimensionerande vattenmängden för hela fastigheten samt förete andra utredningar som verket begärt för ärendets bedömning.

9.5 Underhållsskyldighet

Kunden ansvarar i enlighet med myndighetsföreskrifterna om fva-anordningar för skicket och funktionen av anordningarna för släckvatten på fastigheten.

9.6 Testning av anordningar för släckvatten

Kunden skall underrätta verket om testning av anordningar för släckvatten. För testning uppbärs avgifter enligt verkets gällande serviceprislista.

Kunden är skyldig att informera övriga kunder om de förändringar i vattnets tryck och kvalitet som testningen kan förorsaka. Kunden ansvarar för de skador och olägenheter som testningen eventuellt förorsakar övriga kunder och verket.

9.7 Ändringar

Kunden är skyldig att informera verket om förändringar i den vattenleverans som verket uppskattat och förändringar i trycknivån eller i andra faktorer som påverkar vattenleveransen. Verket har rätt att revidera avtalet så att det svarar mot de nya förhållandena.

9.8 Urkoppling och kontroll

Vid urkoppling och kontroll av sprinklerutrustning skall inrikesministeriets föreskrifter iakttas.

10. ANVÄNDNING AV KUNDENS FASTIGHET

10.1 Placering av ledningar, anordningar och symbolskyltar

Verket har rätt att, efter att ha hört fastighetens ägare eller innehavare, på den anslutnas fastighet utan ersättning placera ut nödvändiga ledningar, anordningar och symbolskyltar på ändamålsenliga platser så att dessa medför minsta möjliga olägenhet för användningen av fastigheten. Dessa ledningar, anordningar och symbolskyltar är avsedda för leverans av vatten, kontroll av vattenkvaliteten, avledande av avloppsvatten, underhåll av ledningsnätet eller upptagning av släckvatten för brand- och räddningsväsendets behov.

10.2 Luftning av allmänt avlopp

Kunden är skyldig att tillåta luftning av verkets avlopp via fastighetens avlopp, förutsatt att detta inte förorsakar nämnvärd olägenhet för fastigheten.

10.3 Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och på kundens fastighet

Kunden ger verket tillträde till sina lokaler för installation, kontroll och andra åtgärder som är nödvändiga för verkets verksamhet.

En representant för verket eller en person som verket befullmäktigat har rätt att vid behov röra sig på en kunds fastighet och där vidta åtgärder som behövs för anläggande, underhåll och drift av verkets anordningar. Om inte särskilda skäl föranleder annat, informerar verket kunden på förhand om behovet att röra sig och vidta åtgärder på fastigheten.

Kunden ger verkets representant tillträde till fastigheten för installation, avläsning och annat underhåll av vattenmätaren. Om inte särskilda skäl föranleder annat, informerar verket kunden på förhand om behovet att röra sig och vidta åtgärder på fastigheten.

Verket skall se till att besök och åtgärder på kundens fastighet medför så liten olägenhet eller skada som möjligt för fastigheten eller dess användning. Om verkets åtgärder föranleder olägenhet och skada för fastigheten eller dess användning, betalar verket ersättning, dock inte då åtgärderna tillfälligt medför sämre trivsel eller tillfällig begränsning av användningen av fastigheten eller andra jämförbara obetydliga olägenheter eller skador.

11. MENINGSSKILJAKTIGHETER

Meningsskiljaktigheter som gäller avtal mellan verket och kunden och dessa allmänna leveransvillkor avgörs i domstol. Talan väcks i tingsrätten på den anslutna fastighetens hemort, såvitt annat inte i enskilda fall avtalats eller tvingande lagstiftning det kräver.

När det gäller meningsskiljaktigheter om den vattenförsörjning som ingår i konsumentklagonämndens kompetensområde, kan en kund som är en sådan konsument som avses i punkt 1.8 föra dessa till konsumentklagonämnden för behandling eller väcka talan i tingsrätten på sin hemort i Finland.

© FK:S blankett 8-8800-S 09.2001